





กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ชื่อหน่วยงาน	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ
ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care plan
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ
คำนิยาม	<p>1.ระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ หมายถึง การดำเนินงานส่งเสริม พัฒนา สนับสนุนฟื้นฟูและสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคีเครือข่ายและชุมชนให้มีส่วนรวม ในการดูแลและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพผู้สูงอายุให้มีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีอายุยืนยาว</p> <p>2.แผนการดูแลรายบุคคล (Care Plan) หมายถึง แบบการวางแผนการดูแลช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ/ผู้มีภาวะพึ่งพิงจาก Care Manager ทีมผู้เชี่ยวชาญ ครอบครัวและผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่โดยผู้สูงอายุ/ผู้มีภาวะพึ่งพิงสามารถรับรู้ถึงความช่วยเหลือที่ทีมผู้ให้การช่วยเหลือที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3.การประเมินคัดกรองปัญหาสุขภาพขั้นพื้นฐานตามชุดสิทธิประโยชน์ หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงตามกลุ่มศักยภาพตามความสามารถในการ ประกอบกิจวัตรประจำวัน (Barthel Activities of Daily Living : ADL) ทุกรายรอบ 9 เดือน และ 12 เดือน - ประเมินสุขภาพและคัดกรองกลุ่มอาการผู้สูงอายุ 9 ข้อ (โดยคณะกรรมการพัฒนา เครื่องมือคัดกรองและประเมินสุขภาพผู้สูงอายุ กระทรวงสาธารณสุข) <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>สมุดบันทึกสุขภาพ ผู้สูงอายุ NEW.pdf</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ</p> </div> </div> <p><u>ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง คือ ผู้สูงอายุที่มี ADL < 11 คะแนน แบ่งเป็น</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มติดบ้าน (ADL 5 - 11 คะแนน) - กลุ่มติดเตียง (ADL 0 - 4 คะแนน) <p>โดยได้รับการดูแลจากทีม Care Manager บุคลากรสาธารณสุข ทีมสหวิชาชีพ Caregiver และทีมจิตอาสาสมัคร ตามแผนการดูแลผู้สูงอายุรายบุคคล (Care Plan) ทุกสิทธิ์ที่ได้รับบริการ ตามชุดสิทธิประโยชน์</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - คัดกรองและประเมิน กลุ่มผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง : ตามความสามารถในการ ดำเนินชีวิตประจำวัน (ADL) ประเมินตามรอบ 9 และ 12 เดือน - จัดทำ Care Plan ผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง รายบุคคลตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 โดยจัดทำเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มี ADL < 11) - หน่วยบริการมีการจัดทำ Care plan รายบุคคลผ่านระบบโปรแกรม Long Term Care (3C) - มี Caregiver อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น อพส.หรือ อสม. เขาเยี่ยมและให้การดูแลช่วย

	เหลือผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ตาม Care Plan - พื้นที่หน่วยบริการมีการบันทึกข้อมูลรายงานผลการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงลงใน Care Plan ผ่านระบบโปรแกรม Long Term Care (3C) ข้อมูลจากการดำเนินการจัดทำ Care Plan ประมวลผลและรายงานเขาสู่ระบบ - โปรแกรม Long Term Care รายงานประจำเดือน กรมอนามัย - โปรแกรม Long Term Care สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ - โปรแกรม DOH Dashboard กรมอนามัย และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง		
แหล่งข้อมูล	- DOH Dashboard กรมอนามัย และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - Health KPI กระทรวงสาธารณสุข - http://ltc.anamai.moph.go.th/ - http://healthkpi.moph.go.th		
รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)	A = จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care Plan หมายเหตุ : - ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 เป็นต้นไป นับผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงทุกคน		
รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)	B = จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงทั้งหมดในประเทศไทยที่เข้าร่วมโครงการ LTC หมายเหตุ : - ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 เป็นต้นไป นับผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงทุกคน		
รายการข้อมูล 3 (ถ้ามี)	-		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)	สูตรการคำนวณ : $\frac{A \times 100}{B}$		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2564 - กรกฎาคม 2564)		
เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก(ตุลาคม 2563 – กุมภาพันธ์ 2564) และรอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง(มีนาคม 2564 - กรกฎาคม 2564)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan	1	1.มีรายการข้อมูล สารสนเทศและความรู้ที่ข้อมูลเชิงปริมาณ (0.25) 2.มีรายการข้อมูล สารสนเทศและความรู้เชิงคุณภาพ (0.25) 3.มีข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (0.5)

2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan	1	1. มีมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB (0.25) 2. มีประเด็นความรู้ที่ให้แก่ C/S เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด(0.25) 3. มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่สามารถเป็นสื่อหรือช่องทางในการเพิ่มองค์ความรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมายนำไปใช้ในการดูแลตนเองได้ (0.5)
3	Management and Governance มีแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน (0.25) 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน(0.25) 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)
4	Output ผลผลิต มีผลการดำเนินงานตามแผนและมาตรการที่กำหนด	1	1. มีจำนวนผลผลิตครบตามจำนวนเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ (0.5) 2. มีมาตรการกำหนดไว้ชัดเจนในกรณีสถานการณ์ปกติและในสถานการณ์เกิดการระบาดของโรคต่าง ๆ (0.5)
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด จำนวนผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา ร้อยละ 81 82 83 84 85 คะแนน 0.2 0.4 0.6 0.8 1.0
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน :

1. คู่มือการประเมินผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือระยะยาว
2. คู่มือแนวทางการจัดทำ Care Plan Online
3. ระบบโปรแกรมการจัดทำ Care Plan Online
4. แนวทางการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว
5. แนวทางการอบรมผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2561	2562	2563
ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care plan	ราย	60	70	80
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	นายแพทย์กิตติ ลากสมบัติศิริ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย โทรศัพท์ 02 5904503 E-mail : kitti.l@anamai.mail.go.th			
ผู้รายงานตัวชี้วัด	1.นางรัชณี บุญเรืองศรี นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ 02 5904508 E-mail : rachanee.b@anamai.mail.go.th 2.กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย โทรศัพท์ 02 5904506			

ตัวอย่าง *กรณีหน่วยงานที่รับการประเมิน แต่ละหน่วยงานรับค่าเป้าหมายไม่เท่ากัน ให้เพิ่มเติมตารางค่าเป้าหมาย (ระดับที่ 5)

หน่วยงาน	ข้อมูลฐาน การคำนวณ	รอบการประเมิน	ค่าคะแนนเทียบกับค่าเป้าหมาย (ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด)				
			0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย	ร้อยละ 85	5 เดือนแรก	75.00	77.00	78.00	79.00	80.00
		5 เดือนหลัง	81.00	82.00	83.00	84.00	85.00
ศูนย์อนามัยที่ 1- 12		5 เดือนแรก	75.00	77.00	78.00	79.00	80.00
		5 เดือนหลัง	81.00	82.00	83.00	84.00	85.00
สถาบันพัฒนาสุขภาพ เขตเมือง		5 เดือนแรก	52	54	56	58	60
		5 เดือนหลัง	62	64	66	68	70