



คู่มือแนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรฟื้นฟู Care Manager

กระทรวงสาธารณสุข

๑. ชื่อหลักสูตร คู่มือแนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรฟื้นฟู Care Manager กระทรวงสาธารณสุข

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ Care Manager ฟื้นฟูองค์ความรู้ในการดูแลผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน เพิ่มเติมความรู้ที่มีความจำเป็นในการดูแลผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงของแต่ละพื้นที่ รวมถึงแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ปัญญาอุปสรรค เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๓. โครงสร้างหลักสูตร (ตามเอกสารแนบท้ายหลักสูตร)

๔. คำอธิบายหลักสูตร

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับ การบริการจัดการดูแลผู้สูงอายุ (Care management) และจัดการทรัพยากรเพื่อสนับสนุน การดูแลผู้สูงอายุ ความรู้ ความเข้าใจ ประเด็นปัญหาการดำรงชีวิตกับขั้นตอนการดูแลช่วยเหลือ โรคและการดูแล เฉพาะโรคที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ สุขภาพจิตและจิตสังคมในผู้สูงอายุ การจัดสภาพแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง และภัยเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อม หลักการส่งเสริมดูแลสุขภาพ โภชนาการ การดูแลสุขภาพช่องปาก การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ โดยกายภาพ แพทย์แผนไทย แพทย์ทางเลือก และภูมิปัญญาชาวบ้าน ระบบโปรแกรม/ ทบทวนการเขียน Care Plan/ การทำ Care Plan ผ่านระบบโปรแกรม Long Term Careการดูแลป้องกันสุขภาพจากโรค COVID-19 สำหรับผู้จัดการ การดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager) และการดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคองและการทำแผนดูแลล่วงหน้า

๕. เนื้อหาของหลักสูตร (ตามเอกสารแนบท้ายหลักสูตร)

๖. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร Care Manager กระทรวงสาธารณสุข ครบ ๓ ปี

๗. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร Care Manager กระทรวงสาธารณสุข ครบ ๓ ปี

๘. คุณสมบัติวิทยากรผู้สอน (ตามเอกสารที่แนบท้ายหลักสูตร)

๙. เกณฑ์การประเมินผล

ต้องมีเวลาเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของเวลาเรียน

๑๐. วิธีการประเมินผล

๑. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วม การแสดงความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม

๒. ประเมินผลความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับการอบรมผ่านการถาม - ตอบ

๑๑. เอกสารประกอบการเรียนการสอน

คู่มือแนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรฟื้นฟู Care Manager กระทรวงสาธารณสุข

เนื้อหาคู่มือแนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรฟื้นฟู Care Manager กระทรวงสาธารณสุข

แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมง	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	คุณสมบัติผู้สอน
แผนการสอนที่ 1 ทบทวนการบริการจัดการดูแลผู้สูงอายุ (Care management) และจัดการทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ <ul style="list-style-type: none"> - โครงสร้างของ Care Manager - หลักการพื้นฐานของ Care management - หลักการเคารพสิทธิมนุษยชน - การยกระดับคุณภาพชีวิต (Quality of life) และการควบคุมค่าใช้จ่าย (Cost control) - ขั้นตอนการปฏิบัติงาน Care management 7 ขั้นตอน และความรู้เกี่ยวกับ Reflection - ทรัพยากรสังคมสำหรับการบริหารจัดการ Care management และการใช้ให้เป็นประโยชน์ 	30 นาที	30 นาที	0	บุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข
แผนการสอนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจ ประเด็นปัญหาการดำรงชีวิตกับขั้นตอนการดูแลช่วยเหลือ <ul style="list-style-type: none"> - ICF - ทบทวน TAI - แบบคัดกรองเพื่อจำแนกผู้สูงอายุตามกลุ่มศักยภาพ - แบบประเมินผู้สูงอายุที่ต้องได้รับการดูแลระยะยาว - ความเข้าใจประเด็นปัญหาการดำรงชีวิต 	30 นาที	30 นาที	0	บุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข
แผนการสอนที่ 3 โรคและการดูแลเฉพาะโรคที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) - กลุ่มอาการที่เกิดขึ้นในผู้สูงอายุ (Geriatric Syndrome) - หลักการใช้อย่างสมเหตุผลในผู้สูงอายุ 	3	3	0	บุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข
แผนการสอนที่ 4 สุขภาพจิตและจิตสังคมในผู้สูงอายุ	2	2	0	บุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข
แผนการสอนที่ 5 การจัดสภาพแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง และภัยเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อม <ul style="list-style-type: none"> - การจัดสภาพแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุ - แนวทางการเตรียมห้องปลอดฝุ่นและการจัดสภาพแวดล้อมสำหรับอาคารสาธารณะ - แนวทางการเตรียมห้องปลอดฝุ่นและการจัดสภาพแวดล้อมสำหรับบ้านเรือน 	1	1	0	บุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข
แผนการสอนที่ 6 หลักการส่งเสริมดูแลสุขภาพ โภชนาการ การดูแลสุขภาพช่องปาก <ul style="list-style-type: none"> - อาหารสำหรับผู้สูงอายุ - สุขภาพช่องปากโรคและภาวะผิดปกติในช่องปากผู้สูงอายุและวิธีการดูแลเบื้องต้น 	3	3	0	บุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข

แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมง	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	คุณสมบัติผู้สอน
แผนการสอนที่ 7 การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุโดยกายภาพ แพทย์แผนไทย แพทย์ทางเลือก และภูมิปัญญาชาวบ้าน <ul style="list-style-type: none"> - กายอุปกรณ์ - การกายภาพบำบัด - แพทย์ทางเลือกและบทบาทการดูแลผู้สูงอายุ - การดูแลสุขภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย 	1	1	0	แพทย์แผนไทย นักกายภาพบำบัด
แผนการสอนที่ 8 ระบบโปรแกรม/ ทบทวนการเขียน Care Plan/ การทำ Care Plan ผ่านระบบโปรแกรม Long Term Care <ul style="list-style-type: none"> - การขึ้นทะเบียน Care Manager - การขึ้นทะเบียน Caregiver - การจัดทำ Care Plan - การประเมินตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) - การรายงานข้อมูลในระบบโปรแกรม Long Term Care (3C) ในชุมชนผ่านเกณฑ์ 	2	2	0	บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข
แผนการสอนที่ 9 การดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคองและการทำแผนดูแลล่วงหน้า <ul style="list-style-type: none"> - สถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) - คุณสมบัติและการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 - กลุ่มเสี่ยงและผลกระทบต่อสุขภาพจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 - บทบาทหน้าที่ของ Care Manager - วิธีล้างมือ 7 ขั้นตอน - หลักการใส่หน้ากาก - แหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 - ตัวอย่างแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 	5	3	2	บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข
รวม	18	16	2	

