

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2565 ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/บุคลากร สำนักรอนามัยผู้สูงอายุ

จากการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานที่น่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากร สำนักรอนามัยผู้สูงอายุ ได้แก่ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และจ้างเหมาบริการ จำนวน 31 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 31 คน คิดเป็นเพศชายร้อยละ 32.3 เพศหญิงร้อยละ 67.7 บุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 24-37 ปี คิดเป็นร้อยละ 77.4 อายุที่ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ทำงานในหน่วยงานมา 1 - 5 ปี ร้อยละ 58.1 ตามด้วย น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 22.6 เมื่อสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยแบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ จำนวน 16 คำถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก โดยภาพรวมความพึงพอใจต่อผลลัพธ์ของการดำเนินงาน healthy workplace ในรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2565 อยู่ในระดับพอใจมาก ร้อยละ 61.3

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	10	32.3
หญิง	21	67.7

2. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
24-37 ปี	24	77.4
38-53 ปี	6	19.4
54 ปีขึ้นไป	1	3.2

3. ประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	15	48.4
พนักงานราชการ	2	6.5
ลูกจ้างประจำ	1	3.2
จ้างเหมาบริการ	13	41.9

4. อายุที่ปฏิบัติงาน

อายุที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	7	22.6
1-5 ปี	18	58.1
6-10 ปี	2	6.5
11-15 ปี	0	0
มากกว่า 15 ปี	4	12.9

5. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	9.7
ปริญญาตรี	24	77.4
ปริญญาโท	4	12.9
ปริญญาเอก	0	0

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2565

ประเด็นความถาม	ระดับความพึงพอใจ									
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนของหน่วยงาน										
1.ผู้บริหารทุกระดับเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุน	-	-	1	3.23	4	12.90	15	48.39	11	35.48
2.ท่านพึงพอใจที่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้สถานที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน	-	-	-	-	6	19.35	15	48.39	10	32.26
ความพึงพอใจต่อกิจกรรมที่จัด										
1.กิจกรรมมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมและทั่วถึงบุคลากรทุกคน	-	-	-	-	9	29.03	14	45.16	8	25.81

ประเด็นความถาม	ระดับความพึงพอใจ									
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.กิจกรรมที่จัดขึ้น สร้างความตระหนัก มีความเหมาะสม นำไปสู่การพัฒนาได้ จริง	-	-	-	-	9	29.03	11	35.48	11	35.48
3. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ มีพื้นที่ใช้สอยมาก ขึ้น สะดวกรวดเร็ว	-	-	-	-	11	35.48	9	29.03	11	35.48
4. สถานที่ทำงานมี สิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น บรรยากาศน่า ทำงาน	-	-	-	-	8	25.81	12	38.71	11	35.48
5.สถานที่ทำงานมี ความปลอดภัย	1	3.23	1	3.23	7	22.58	10	32.26	12	38.71
ความพึงพอใจต่อเกณฑ์และผู้ตรวจประเมิน										
1.ผู้ประเมินของ สำนักอนามัย ผู้สูงอายุมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถ ชี้แจงข้อมูลได้ชัดเจน	-	-	-	-	10	32.3	16	51.6	5	16.1
2.เกณฑ์การประเมิน ชัดเจนและเหมาะสม	-	-	-	-	13	41.9	13	41.9	5	16.1
โดยภาพรวมท่านมี ความความพึง พอใจต่อผลลัพธ์ ของการดำเนินงาน healthy workplace รอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2565	-	-	-	-	4	12.9	19	61.3	8	25.8

ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน ในรอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2565

- เกณฑ์บางเกณฑ์ควรปรับปรุงให้ต่างกับบริบทองค์กร