

ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักอนามัยผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2565

สำรวจระหว่างวันที่ 8 – 30 ธันวาคม 2564

โดยใช้แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

จากการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรของบุคลากรสำนักอนามัยผู้สูงอายุที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน ผู้ตอบแบบประเมิน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นเพศชาย ร้อยละ 14.29 เพศหญิง ร้อยละ 85.71 อายุ น้อยที่สุด 26 ปี อายุมากที่สุด 55 ปี อายุของบุคลากรเฉลี่ย 34 ปี การศึกษา ร้อยละ 78.58 อยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป เป็นประเภทข้าราชการ ร้อยละ 92.86 และพนักงานราชการ ร้อยละ 7.14,อายุงานน้อยที่สุด 2 ปี อายุงานมากที่สุด 30 ปี, เงินเดือน 15,000 - 30,000 บาท ร้อยละ 71.43 เงินเดือน 30,001 – 45,000 บาท ร้อยละ 21.43 เงินเดือน 45,001 – 60,000 บาท ร้อยละ 7.14

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรสำนักอนามัยผู้สูงอายุ

คุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย มาก (4)	เห็นด้วย ปาน กลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)			
1.การได้รับค่าตอบแทนเพียงพอและยุติธรรม								
1.1 เงินเดือนที่ได้รับ เหมาะสมและเพียงพอกับค่าครองชีพ ในปัจจุบัน	1	0	11	2	0	14	3	ปาน กลาง
1.2 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ จากการทำงานทำให้ท่านสามารถ ดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขตาม อัตภาพ	1	2	9	1	1	14	3.07	ปาน กลาง
1.3 ท่านได้รับเงินเดือนและ ผลตอบแทนที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับคนอื่นที่ปฏิบัติงานใน ระดับเดียวกัน	1	2	7	3	1	14	2.93	ปาน กลาง
1.4 หน่วยงานจัดสวัสดิการ ต่าง ๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของท่าน	1	2	9	2	0	14	3.14	ปาน กลาง
1.5 ท่านได้รับความยุติธรรม ในการประเมินผลงาน เพื่อปรับเลื่อน ขึ้นเงินเดือน	1	4	5	3	1	14	3.07	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							3.04	ปาน กลาง
1.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจ กับ ค่าตอบแทนที่เพียงพอและ ยุติธรรม เพียงใด	พึงพอใจ อย่างยิ่ง (5)	พึงพอใจ มาก (4)	พึงพอใจ ปาน กลาง (3)	ไม่พึง พอใจ (2)	ไม่พึง พอใจ อย่างยิ่ง (1)	รวม	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
	1	2	9	1	1	14	3.07	ปาน กลาง

คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)			
2. สภาพการปฏิบัติงานนำอยู่นำทำงานและส่งเสริมสุขภาพ								
2.1 สถานที่ปฏิบัติงานของท่านสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีเสียงรบกวนขณะปฏิบัติงาน ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	2	5	6	0	1	14	3.50	ดี
2.2 หน่วยงานมีเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์เพียงพอ อยู่ในสภาพที่ดี พร้อมใช้งานเหมาะสมกับการทำงานและทันสมัย	1	8	4	0	1	14	3.57	ดี
2.3 หน่วยงานมีระบบรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	1	8	4	1	0	14	3.64	ดี
2.4 หน่วยงานของท่านมีสถานที่ หรือมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	1	4	6	1	2	14	3.07	ปานกลาง
2.5 หน่วยงานของท่านมีการตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	3	4	5	1	1	14	3.50	ดี
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							3.46	ดี
2.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ สภาพการปฏิบัติงานนำอยู่นำทำงานและส่งเสริมสุขภาพ เพียงใด	พึงพอใจอย่างยิ่ง (5)	พึงพอใจมาก (4)	พึงพอใจปานกลาง (3)	ไม่พึงพอใจ (2)	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง (1)	รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	1	2	9	1	1			

คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)			
3. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน								
3.1 งานที่ท่านทำอยู่ เป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และทักษะเฉพาะตัวของท่าน	2	8	2	2	0	14	3.71	ดี
3.2 ท่านรู้สึกยินดีที่ได้เรียนรู้เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ เสมอ	3	8	2	1	0	14	3.92	ดี
3.3 ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้น	3	7	3	1	0	14	3.86	ดี
3.4 ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนระดับที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม ไม่ซ้ำเกินไปเมื่อเทียบกับบุคลากรของหน่วยงานอื่น ๆ	3	7	3	1	0	14	3.57	ดี
3.5 การปฏิบัติงานในองค์กรนี้ จะทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิตตามเป้าหมาย	1	7	4	1	1	14	3.43	ดี
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							3.70	ดี
3.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน เพียงใด	พึงพอใจอย่างยิ่ง (5)	พึงพอใจมาก (4)	พึงพอใจปานกลาง (3)	ไม่พึงพอใจ (2)	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง (1)	รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	1	5	7	0	1	14	3.36	ปานกลาง

คุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย มาก (4)	เห็นด้วย ปาน กลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)			
4. โอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล								
4.1 หน่วยงานส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	1	9	3	1	0	14	3.71	ดี
4.2 ท่านมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถโดยการไปศึกษาดูงาน หรือเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ	1	8	3	2	0	14	3.57	ดี
4.3 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่	2	8	2	1	1	14	3.64	ดี
4.4 หน่วยงานมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถศึกษาค้นคว้าได้อย่างสะดวก	1	8	3	1	1	14	3.50	ดี
4.5 หน่วยงานมีตำแหน่งหน้าที่ที่พร้อมจะให้ก้าวหน้าขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามลำดับ	1	6	4	2	1	14	3.29	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ย โดยรวม								ปาน กลาง
4.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ โอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล เพียงใด	พึงพอใจ อย่างยิ่ง (5)	พึงพอใจ มาก (4)	พึงพอใจ ปาน กลาง (3)	ไม่พึง พอใจ (2)	ไม่พึง พอใจ อย่างยิ่ง (1)	รวม	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
	1	10	2	0	1	14	3.71	มาก

คุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย มาก (4)	เห็นด้วย ปาน กลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)			
5. การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น								
5.1 หน่วยงานมีการ มอบหมายงาน หรือทำงานร่วมกันโดย คำนึงถึงหน้าที่และ ความสามารถ มากกว่าเรื่องส่วนตัว และไม่มีการแบ่ง พรรคแบ่งพวก	1	3	8	1	1	14	3.14	ปาน กลาง
5.2 ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดี กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	1	9	2	1	1	14	3.57	ดี
5.3 ท่านสามารถปรึกษา ปัญหาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับ เพื่อนร่วมงานได้	1	6	6	1	0	14	3.50	ดี
5.4 ท่านได้รับการสนับสนุน และช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากคนใน หน่วยงาน หรือเพื่อนร่วมงานต่างส่วนงาน เป็นอย่างดี	2	6	5	0	1	14	3.57	ดี
5.5 หน่วยงานของท่านมี การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากร ได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์เพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	1	6	6	0	1	14	3.43	ดี
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							3.44	ดี
5.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจ กับ การทำงานร่วมกันและ ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เพียงใด	พึงพอใจ อย่างยิ่ง (5)	พึงพอใจ มาก (4)	พึงพอใจ ปาน กลาง (3)	ไม่พึง พอใจ (2)	ไม่พึง พอใจ อย่างยิ่ง (1)	รวม	ค่าเฉลี่ย	ความ หมาย
	1	6	5	1	1	14	3.36	ปาน กลาง

คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)			
6. ประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน								
6.1 ผู้บังคับบัญชาให้อำนาจแก่ท่านอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจในงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน	4	6	3	0	1	14	3.86	ดี
6.2 ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	3	7	3	0	1	14	3.79	ดี
6.3 ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่ก้าวร้าวเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน	4	6	2	1	1	14	3.57	ดี
6.4 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการทำงานโดยไม่มีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ	4	5	3	1	1	14	3.71	ดี
6.5 ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบหรือการปฏิบัติอื่น ๆ อย่างยุติธรรมเสมอภาคเช่นเดียวกับผู้ร่วมงานคนอื่น	2	5	5	1	1	14	3.43	ดี
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							3.67	ดี
6.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ ประชาธิปไตยและความยุติธรรมในการทำงาน เพียงใด	พึงพอใจอย่างยิ่ง (5)	พึงพอใจมาก (4)	พึงพอใจปานกลาง (3)	ไม่พึงพอใจ (2)	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง (1)	รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	2	5	5	0	2	14	3.36	ปานกลาง

คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)			
7. ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว								
7.1 การปฏิบัติงานของท่านเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	3	5	4	1	1	14	3.57	ดี
7.2 ท่านไม่ต้องทำงานนอกเวลาปฏิบัติงาน หรือนำงานกลับไปทำที่บ้าน	1	4	5	4	0	14	3.14	ปานกลาง
7.3 ภาระงานที่ต้องรับผิดชอบไม่ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพร่างกายและจิตใจ เช่น เครียด นอนไม่หลับ ป่วยง่าย	2	4	7	1	0	14	3.50	ดี
7.4 ท่านเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ขององค์กรได้เสมอ (งานของกลุ่มงานอื่นหรืองานที่เป็นส่วนรวมโดยตนเองไม่ใช่ผู้รับผิดชอบหลัก)	2	6	5	1	0	14	3.64	ดี
7.5 ท่านมีเวลาว่างให้กับตนเองและครอบครัวได้อย่างมีความสุข	2	4	7	1	0	14	3.50	ดี
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							3.47	ดี
7.6 โดยสรุปท่านพึงพอใจกับ ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว เพียงใด	พึงพอใจอย่างยิ่ง (5)	พึงพอใจมาก (4)	พึงพอใจปานกลาง (3)	ไม่พึงพอใจ (2)	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง (1)	รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	1	4	8	1	0	14	3.36	ปานกลาง

คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน 8 ด้าน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)			
8. ความภูมิใจในองค์กร								
8.1 ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานประสบผลสำเร็จ	2	8	4	0	0	14	3.86	ดี
8.2 ท่านมีความภูมิใจเมื่อบอกผู้อื่นว่าทำงานที่หน่วยงาน/องค์กรแห่งนี้	2	8	4	0	0	14	3.86	ดี
8.3 ท่านสามารถนำความรู้จากการปฏิบัติงานไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติได้	2	8	4	0	0	14	3.86	ดี
8.4 หน่วยงาน/องค์กรของท่านมีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับสำหรับบุคคลภายนอก	1	9	4	0	0	14	3.79	ดี
8.5 หน่วยงาน/องค์กรของท่านมีการรณรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การประหยัดพลังงาน	2	8	4	0	0	14	3.86	ดี
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							3.85	ดี
8.6 โดยสรุปท่าน ภูมิใจในองค์กร เพียงใด	พึงพอใจอย่างยิ่ง (5)	พึงพอใจมาก (4)	พึงพอใจปานกลาง (3)	ไม่พึงพอใจ (2)	ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง (1)	รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	1	8	5	0	0	14	3.71	มาก

ส่วนที่ 3 แนวโน้มที่จะทำงานกับหน่วยงานต่อไป

ผลการวิเคราะห์แนวโน้มที่จะทำงานกับหน่วยงานต่อไปของบุคลากรสำนักอนามัยผู้สูงอายุ

แนวโน้มที่จะทำงานกับหน่วยงานต่อไป	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)			
1. ท่านยังไม่คิดมองหางานใหม่ในองค์กรอื่น	2	1	7	3	1	14	3	ไม่แน่ใจ
2. ท่านไม่ได้หาข้อมูลการทำงานใหม่ในองค์กรอื่น	2	0	6	5	1	14	2.79	ไม่แน่ใจ
3. ท่านมีการวางแผนเพื่อที่จะอยู่ในหน่วยงานนี้ให้นานที่สุด	1	0	6	5	2	14	2.50	อาจจะไม่ทำ
4. ท่านไม่เคยคิดที่จะลาออกจากหน่วยงานนี้	1	0	7	3	3	14	2.50	อาจจะไม่ทำ
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							2.70	ไม่แน่ใจ

*หมายเหตุ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา

1.1 ให้รหัสตัวแปรที่ต้องการศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สถานที่ปฏิบัติงาน อายุงาน เงินเดือน

1.2 ตัวแปรเป็นคำถามชุดเพื่อวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานแต่ละด้าน ให้คะแนนแบบสอบถาม ตอนที่ 2-3 ตามเกณฑ์ดังนี้

ระดับความคิดเห็น

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

ระดับความพึงพอใจ

พึงพอใจอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้ 4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ไม่พึงพอใจ	ให้ 2 คะแนน
ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

ระดับแนวโน้มในการทำงาน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้ 3 คะแนน

ไม่เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

2. การแสดงผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ยร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผล ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้

2.1 ระดับของคุณภาพชีวิต แบ่งระดับเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูลแต่ละด้าน ดังนี้

- 4.21 - 5.00 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดีมาก
- 3.41 - 4.20 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดี
- 2.61 - 3.40 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.81 - 2.60 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับไม่ดี
- 1.00 - 1.80 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับไม่ดีอย่างมาก

2.2 ระดับของความพึงพอใจในการทำงาน แบ่งระดับเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

- 4.21 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 2.61 - 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.81 - 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่พึงพอใจ
- 1.00 - 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง

2.3 ระดับแนวโน้มในการทำงาน แบ่งระดับเป็น 5 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (arithmetic mean) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

- 4.21 - 5.00 หมายถึง ทำต่อไปแน่นอน
- 3.41 - 4.20 หมายถึง อาจจะทำต่อไป
- 2.61 - 3.40 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 1.81 - 2.60 หมายถึง อาจจะไม่ทำ
- 1.00 - 1.80 หมายถึง ไม่ทำต่อไปแน่นอน