

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ (ร่าง) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการควบคุมการประกอบกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน
ของผู้รับบริการ พ.ศ.

คำชี้แจง

จากสถานการณ์ประชากรผู้สูงอายุ ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging society) แล้ว การดูแลผู้สูงอายุมีความจำเป็นต่อสมาชิกในครอบครัว ชุมชน และสังคม การให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ในชุมชน มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น อันเนื่องมาจากปริมาณของความต้องการดูแลผู้สูงอายุ แต่ในปัจจุบันยังไม่มี มาตรฐานแนวทางการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านในชุมชน อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของการให้บริการ ซึ่งก่อให้เกิด อันตรายต่อผู้สูงอายุที่รับบริการได้ กรมอนามัยจึงขอความอนุเคราะห์ท่านให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ (ร่าง) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการควบคุมการประกอบกิจการการให้บริการดูแล ผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ. เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบกิจการ ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านรวมทั้งเป็นการยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการ ปกป้องคุ้มครองตามกฎหมาย มีความปลอดภัยจากการรับบริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ซึ่งเจตนารมณ์ของการ ออกประกาศกระทรวงฯ ฉบับนี้ มุ่งเน้นดูแลผู้สูงอายุผ่านการควบคุม กำกับ ระบบบริหารจัดการและบุคลากร ในกิจการฯ เป็นหลัก

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็น

๑.๑ ชื่อ-นามสกุล

ชื่อ-สกุล

คำตอบ 20 ข้อ

รัชณี บุญเรืองศรี
บุญสนธิ์ บุญเมฆ
นางสาวอรันท์ อุดมภาพ
น.ส.บังอร ดวงเกิด
ไพบูรณ์ โพธิ์คำ
กาญจนา สุกใส
สภาพร สัมฤทธิ์
นงนุช ประสิทธิ์เกษกัน
อรอุมา อินทฉาย

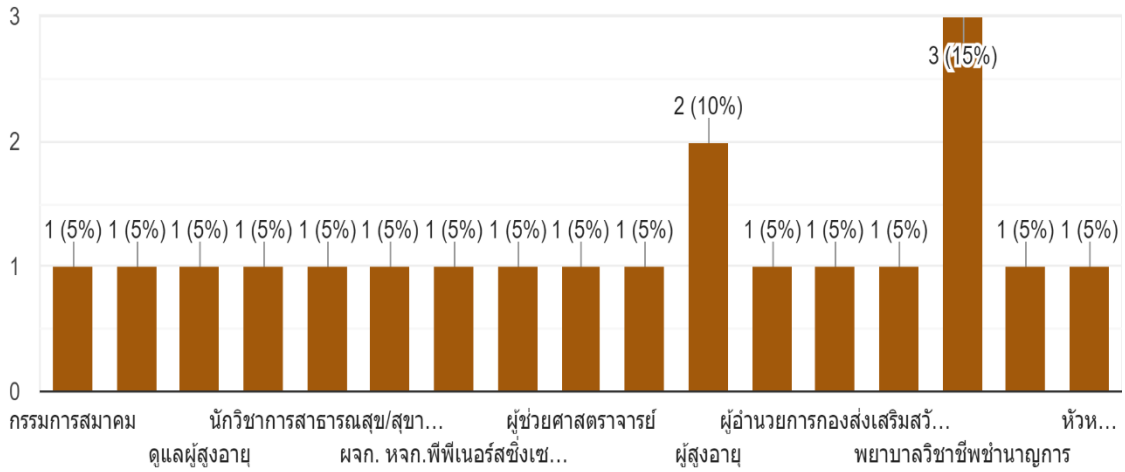
ภาพที่ ๑ ชื่อ-สกุล ของผู้แสดงความคิดเห็น

จากภาพที่ ๑ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า เป็นเพศหญิงจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเพศชายจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

๑.๒ ตำแหน่ง

ตำแหน่ง

คำตอบ 20 ข้อ



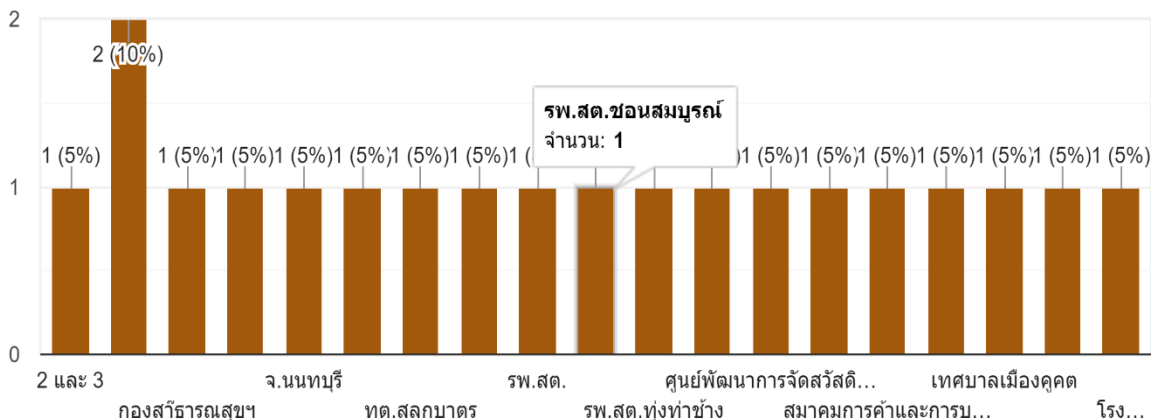
ภาพที่ ๒ ตำแหน่งของผู้แสดงความคิดเห็น

จากภาพที่ ๒ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า มีตำแหน่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓ ผู้อำนวยการระดับกอง/สำนัก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘ ผู้สูงอายุ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘ ผู้ดำเนินกิจการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒ กรรมการสมาคม จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒ และอื่นๆ ตามลำดับ

๑.๓ หน่วยงาน/สถานประกอบกิจการ (ประเภท)

หน่วยงาน/สถานประกอบกิจการ (ประเภท)

คำตอบ 20 ข้อ



ภาพที่ ๓ หน่วยงาน/สถานประกอบกิจการของผู้แสดงความคิดเห็น

จากภาพที่ ๓ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า สังกัดเทศบาลตำบล จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘ กิจการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘ ผู้สูงอายุ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘ รองลงมา กรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕ เทศบาลเมือง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒ และอื่นๆ ตามลำดับ

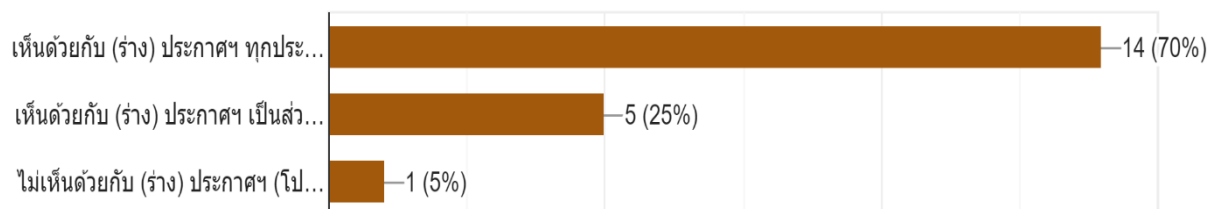
ส่วนที่ ๒ เนื้อหาสาระของร่างกฎกระทรวง

๑. คำนิยามของ (ร่าง) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการควบคุมการประกอบกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ. ...

คำนิยามของ (ร่าง) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์

มาตรการควบคุมการประกอบกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ.

คำตอบ 20 ข้อ



ภาพที่ ๔ ระดับความคิดเห็นต่อคำนิยามร่างประกาศฯ

จากภาพที่ ๔ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ ทุกประการ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ รองลงมา เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ เป็นส่วนใหญ่/มีข้อแก้ไข/เพิ่มเติมบางส่วน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ไม่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

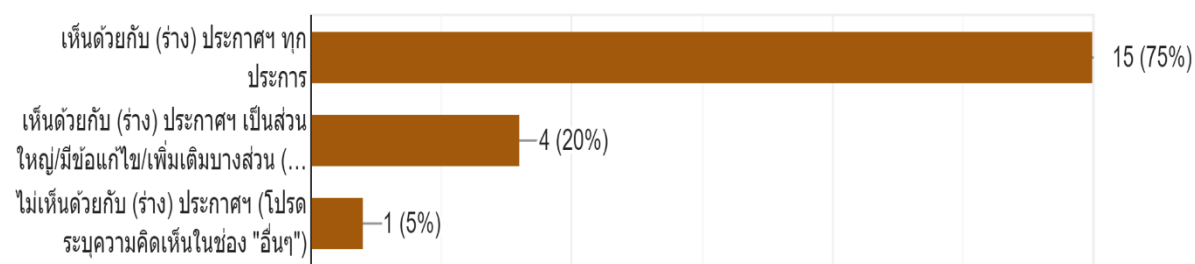
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- หากเจ้าของไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ แต่ที่จ้างผู้ดำเนินการ ใครจะเป็นผู้ที่ขออนุญาตประกอบกิจการ/ในกิจการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านนี้ ต้องมีการขออนุญาตประกอบกิจการหรือไม่ หากมี ในประกาศนี้ยังไม่มีการกล่าวถึงการขอรับใบอนุญาต
- นิยามของประเภทของการให้บริการ เช่น ๑.ธุรกิจโฮมแคร์ (Home Care) ๒.กลุ่มไม่มีสังกัด (Free Agent) ๓.ประเภทอื่น ๆ
- ควรควบคุมเฉพาะหน่วยงานที่มีการเรียกเก็บค่าบริการ
- ไม่ควรตีกรอบที่ผู้มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปเพราะจะเป็นช่องว่างของระเบียบ ควรเพิ่ม...และผู้มีภาวะพึ่งพิง

๒. หมวด ๑ คุณสมบัติและคุณลักษณะของผู้ดำเนินกิจการ และผู้ให้บริการ

หมวด 1 คุณสมบัติและคุณลักษณะของผู้ดำเนินกิจการ และผู้ให้บริการ

คำตอบ 20 ข้อ



ภาพที่ ๕ ระดับความคิดเห็นต่อหมวด ๑ คุณสมบัติและคุณลักษณะของผู้ดำเนินกิจการ และผู้ให้บริการ

จากภาพที่ ๕ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ ทุกประการ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมา เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ เป็นส่วนใหญ่/มีข้อแก้ไข/เพิ่มเติมบางส่วน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ไม่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

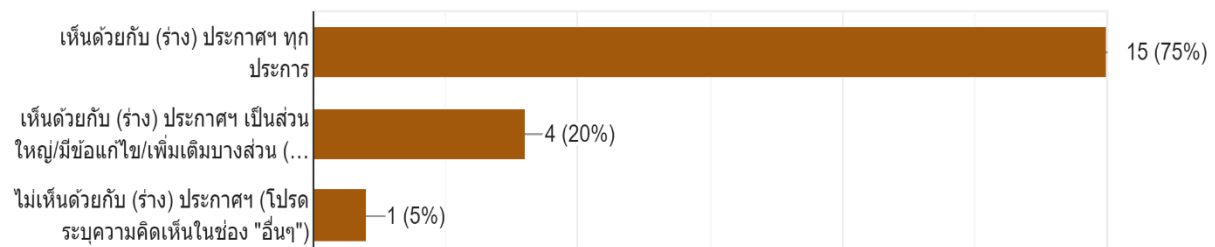
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- หากเห็นชอบให้มี ผู้ประกอบกิจการ ต้องเพิ่มคุณสมบัติด้วย
- คุณสมบัติของผู้ให้บริการ ควรเหมือนกับผู้ดำเนินกิจการ ในข้อ (๔)
- ข้อ ๔ (๕) เงื่อนไขที่กรมอนามัยกำหนด ได้ประกาศออกมาว่าอย่างไร? เมื่อใด? และข้อ ๕ (๓) เพื่อป้องกันการกระทำรุนแรงต่อผู้สูงอายุ ควรมีผลการทดสอบสุขภาพจิต (กำหนดเกณฑ์รองรับด้วย) และ (๔) ควรกำหนดผ่านการอบรมที่ชัดเจน และรองรับหลักสูตรของโรงเรียนบริบาลต่างๆ ภาคเอกชนหรือไม่

๓. หมวด ๒ หลักเกณฑ์ วิธีการดำเนินการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ

หมวด 2 หลักเกณฑ์ วิธีการดำเนินการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ

คำตอบ 20 ข้อ



ภาพที่ ๖ ระดับความคิดเห็นต่อหมวด ๒ หลักเกณฑ์ วิธีการดำเนินการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ

จากภาพที่ ๖ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ ทุกประการ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมา เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ เป็นส่วนใหญ่/มีข้อแก้ไข/เพิ่มเติมบางส่วน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ไม่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

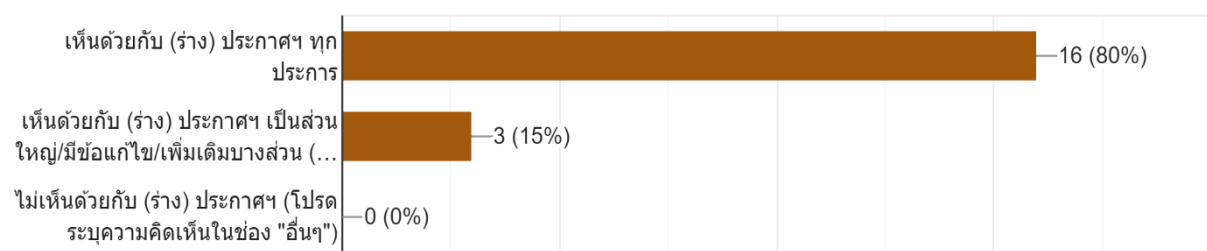
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรกำหนดเฉพาะกรณีบริการที่มีค่าใช้จ่าย และไม่ครอบคลุมถึงบริการในรูปแบบจิตอาสา

๔. แบบทะเบียนบัญชีรายชื่อผู้ให้บริการในกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.๑)

แบบทะเบียนบัญชีรายชื่อผู้ให้บริการในกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.1)

คำตอบ 20 ข้อ



ภาพที่ ๗ ระดับความคิดเห็นต่อแบบทะเบียนบัญชีรายชื่อผู้ให้บริการในกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.๑)

จากภาพที่ ๗ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ ทุกประการ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ เป็นส่วนใหญ่/มีข้อแก้ไข/เพิ่มเติมบางส่วน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ

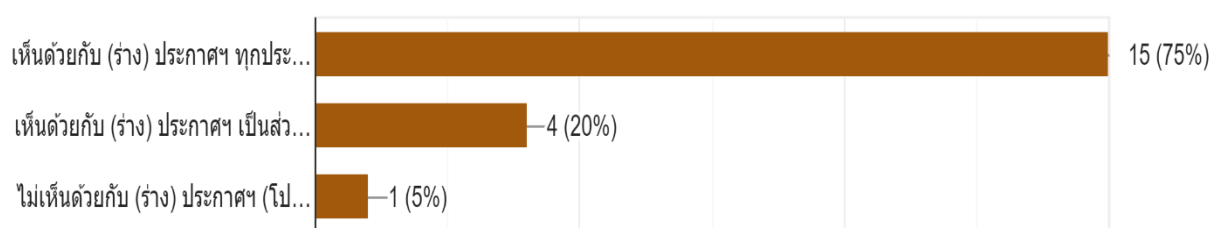
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เพิ่มเลขที่ใบอนุญาตผู้ให้บริการ และประเภทหลักสูตรที่จบการอบรม ๗๐ หรือ ๔๒๐ ชั่วโมง
- ผส.๑ ส่วนที่ ๑ เพิ่มข้อมูลผู้ขออนุญาต และ ผู้จัดการ ที่อยู่ และโทรศัพท์ จำนวนพนักงานอื่น เช่น แม่ครัว แม่บ้าน ช่าง ส่วนที่ ๒เพิ่มเติม หลักสูตร/สถาบันหรือผู้จัดการอบรม

๕. แบบทะเบียนประวัติผู้รับบริการในกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.๒)

แบบทะเบียนประวัติผู้รับบริการในกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.2)

คำตอบ 20 ข้อ



ภาพที่ ๘ ระดับความคิดเห็นต่อแบบทะเบียนประวัติผู้รับบริการในกิจการการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.๒)

จากภาพที่ ๘ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ ทุกประการ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมา เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ เป็นส่วนใหญ่/มีข้อแก้ไข/เพิ่มเติมบางส่วน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ไม่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

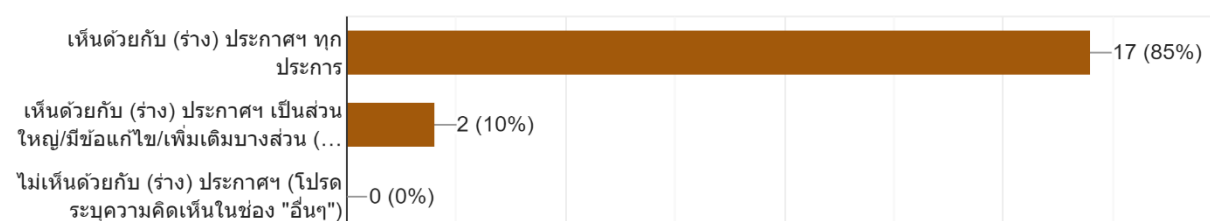
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เพิ่มเลขที่บัตรประชาชนผู้รับบริการ / บริการที่ได้รับ อาจตีความได้หลากหลาย ควรระบุให้ชัดเจนขึ้น
- เพิ่มข้อมูล ที่อยู่หรือที่ตั้ง ของผู้รับบริการ หรือสถานที่ที่ผู้ให้บริการ ไปปฏิบัติงาน
- เพิ่มข้อมูลโรคประจำตัว
- ผส.๒ เพิ่มข้อมูลโรคประจำตัว/กลุ่มติดเตียง ติดบ้าน หรือค่า ADL กำหนดเป้าหมายของการดูแล ตามที่ญาติต้องการ เช่น คงสภาพ เดินได้ ฯลฯ สภาพปัญหาหลักให้สอดคล้องกับ ผส.๓ ด้วย

๖. แบบสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.๓)

แบบสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.3)

คำตอบ 20 ข้อ



ภาพที่ ๙ ระดับความคิดเห็นต่อแบบสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.๓)

จากภาพที่ ๙ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ ทุกประการ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕ รองลงมา เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ เป็นส่วนใหญ่/มีข้อแก้ไข/เพิ่มเติมบางส่วน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

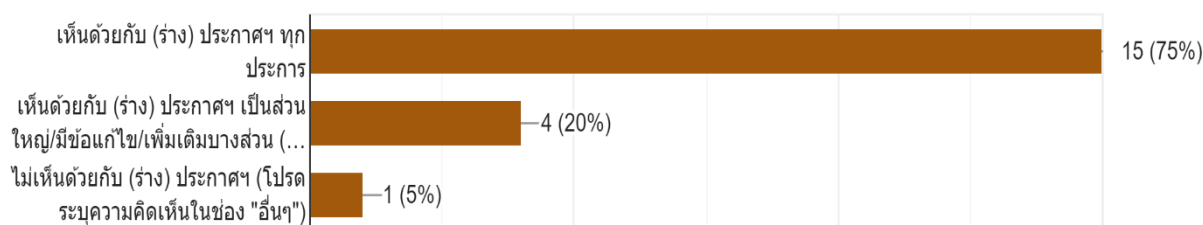
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เพิ่มสรุปการประเมิน ADL ว่าอยู่ในระดับใด / หากสามารถมีระบบการบันทึกข้อมูลสุขภาพผ่านทาง application หรือ program ในระบบกลางของกรมอนามัยและเชื่อมต่อกับระบบบริการสุขภาพจะเป็นประโยชน์มาก
- แก้ไขให้สอดคล้องกับโจทย์ ผส๒ แล้หนดผลเชิงคุณภาพด้วยว่า ดีขึ้น ระดับมาก/น้อย/ปานกลาง หรือไม่ดีขึ้น /คงที่

๗. แบบรายงานผลการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.๔)

แบบรายงานผลการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.4)

คำตอบ 20 ข้อ



ภาพที่ ๑๐ ระดับความคิดเห็นต่อแบบรายงานผลการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ (ผส.๔)

จากภาพที่ ๑๐ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ ทุกประการ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมา เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ เป็นส่วนใหญ่/มีข้อแก้ไข/เพิ่มเติมบางส่วน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ไม่เห็นด้วยกับ (ร่าง) ประกาศฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เพิ่มสรุปการประเมิน ADL ว่าอยู่ในระดับใด / หากสามารถมีระบบการบันทึกข้อมูลสุขภาพผ่านทาง application หรือ program ในระบบกลางของกรมอนามัยและเชื่อมต่อกับระบบบริการสุขภาพจะเป็นประโยชน์มาก
- ผส.๔ มีการบันทึกข้อมูลแค่ส่วนเดียว คือข้อมูลทั่วไป อาจจะต้องใส่ "ส่วนที่๑"
- รายงานต่อใคร กำหนดให้ชัดเจน ควรมีการกำหนดผู้ควบคุมกำกับ เช่น ผู้จัดการควรมีคุณสมบัติ มีความรู้ เช่น ด้านสาธารณสุข,พยาบาล, และกำหนดให้เป็นผู้ควบคุมกำกับผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ขอให้มึระบบการขึ้นทะเบียนหน่วยงานด้วยเพื่อประชาชนจักได้ตรวจสอบได้ให้ดูปีต่อปี
- ประกาศมีช่องว่างเยอะ จะสร้างปัญหาแก่ท้องถิ่นในการบังคับใช้ ขอให้ทบทวนตามที่เสนอแนะ และให้คำนึงถึงมาตรฐานของโรงเรียนบริบาลต่างที่อบรมพนักงานไปแล้ว ขอโรงเรียนเหล่านั้นให้มาเข้าระบบโดยสร้างมาตรฐานตามหลักสูตรของกรมอนามัย รับรองใบประกาศ ส่วนพนักงานอบรมไปแล้ว(ของเอกชน) อาจทบทวนให้เข้ามาอบรมใหม่ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งให้กำหนดอัตราค่าบริการ และค่าตอบแทนที่เป็นค่ากลาง
- ไม่มีข้อเสนอแนะเห็นชอบด้วยทุกประการ
- ดีคะที่เห็นความสำคัญของผู้สูงอายุ