

รายงานการประชุมวิเคราะห์ ทบทวน สถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงาน

คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

สำนักอนามัยผู้สูงอายุ ปี 2567 ครั้งที่ 2/2567

วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2567 เวลา 09.00 – 11.00 น.

ณ ห้องประชุมสำนักอนามัยผู้สูงอายุ ชั้น 4 อาคาร 7 กรมอนามัย

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายทรงวุฒิ ศรีโยธี	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
2. นางกนกานต์ ปาจริย์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
3. นางสาวสุนิสา แวสาและ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
4. นายวิภูษิต แจ่มนาค	พนักงานธุรการ ส3
5. นางสาวพัชรี ชมสีสงค์	นักวิชาการพัสดุ
6. นางสาวสุทธิตา จันทรเขียว	เจ้าพนักงานธุรการ
7. นางสาวภาวิณี เขยเดช	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
8. นายพชร เอี่ยมเจริญ	เจ้าหน้าที่พัสดุ
9. นายนราวิชญ์ บอชู	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปและเลขานุการ
10. นายพงศธร หีบแก้ว	พนักงานขับรถยนต์และพัสดุ
11. นายวิริยะ พรหมจันทร์	พนักงานขับรถยนต์และธุรการ

เริ่มประชุม 09.00 น.

วาระที่ 1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

สำนักอนามัยผู้สูงอายุ ได้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามมาตรการด้านการป้องกันทุจริต เชิงรุก และนำแนวทาง การขับเคลื่อน (ITA) ไปเป็นกรอบในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมอนามัยได้กำหนดให้ทุกหน่วยงาน จัดทำตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

โดยการประชุมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวน วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบ5เดือนแรกของปี 2567 และวิเคราะห์ประเด็นจากคะแนนผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) รวมถึงข้อผิดพลาดในประเด็นแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มติที่ประชุม : รับทราบ

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

2.1 การประชุมสำนักก่อนนายผู้สูงอายุและประชุมกำกับติดตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ครั้งที่ 1/2567 วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566

มติที่ประชุม : รับทราบ ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุมร่วมกัน

วาระที่ 3 : เรื่องเสนอให้ที่ประชุมทราบ

3.1 เกณฑ์ในรอบที่ 2 (5 เดือนหลัง มีนาคม - กรกฎาคม 2567) ในการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2567)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน - วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน 5 เดือนแรก (ผล IIT+EIT+OIT)	1	1.1 รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (ITA) ของหน่วยงาน รอบ 5 เดือนหลัง (0.25 คะแนน) โดยต้องมีการวิเคราะห์ครบตามองค์ประกอบข้อมูล ดังนี้ 1.1.1 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (0.25 คะแนน) - ผลการประเมิน IIT - ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน 1.1.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (0.25 คะแนน) - ผลการประเมิน EIT - ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการ 1.1.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (0.25 คะแนน)
2	Advocacy/ Intervention กำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	1	2.1 กำหนดมาตรการ กลไก ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินฯ รอบ 5 เดือนหลัง (0.5 คะแนน) 2.2 มีแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับผลวิเคราะห์ ITA เพื่อยกระดับคะแนน ITA ของหน่วยงาน (0.5 คะแนน)

3	Management and Governance - การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน รอบ 5 เดือนหลัง	1	3.1 มีรายงานการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดระดับ ความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือน <table><tr><td>เดือน</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.2</td><td>0.4</td><td>0.6</td><td>0.8</td><td>1</td></tr></table> หมายเหตุ : หากเกินระยะเวลาที่กำหนด ถือว่าไม่มีรายงานใน เดือนนั้น	เดือน	1	2	3	4	5	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1
เดือน	1	2	3	4	5										
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1										
4	Output ผลผลิต มีผลผลิตตามแผนการดำเนินงานที่ กำหนด	1	จำนวนผลผลิตตามแผนการดำเนินงานตัวชี้วัด ITA - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ รอบ5 เดือนหลัง พร้อมแนบเอกสาร/หลักฐานแสดงถึงการขับเคลื่อนงานเป็นไป ตามแผนที่กำหนด เช่น URL/ภาพถ่าย/สำเนาหนังสือ/สรุป one page เป็นต้น <table><tr><td>ร้อยละ ผล ดำเนิน งาน</td><td><60</td><td>60- 69.99</td><td>70- 79.99</td><td>80- 89.99</td><td>90- 100</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.2</td><td>0.4</td><td>0.6</td><td>0.8</td><td>1</td></tr></table> หมายเหตุ : คิดผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตัวชี้วัดโดยนำรายงานผลตามแบบฟอร์มฯไปแนบ ในระบบ DOC ภายในวันที่ 10 สิงหาคม 2567 ในหัวข้อ “รายการข้อมูลที่ใช้”	ร้อยละ ผล ดำเนิน งาน	<60	60- 69.99	70- 79.99	80- 89.99	90- 100	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1
ร้อยละ ผล ดำเนิน งาน	<60	60- 69.99	70- 79.99	80- 89.99	90- 100										
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1										
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด 1.ประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (IIT) กรมอนามัย 2.ประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (EIT) ของกรมอนามัย 3.ประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อ สาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์กรมอนามัย	1	มีผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมายกำหนด 1.ผลประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กรมอนามัย 2.ผลประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกรมอนามัย 3.ผลประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) บน เว็บไซต์ กรมอนามัย * ผลคะแนน IIT /EIT และ OIT ภาพรวมกรมอนามัย ซึ่งประเมิน โดยสำนักงาน ป.ป.ช.												

เงื่อนไขการตอบแบบประเมิน 1. หน่วยงานตอบประเมิน IIT ของสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านระบบ ITAS โดยประเมินบุคลากรจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 2. หน่วยงานจัดเก็บข้อมูลตามแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ตามแบบประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมดของหน่วยงาน * ข้อ 1 และ ข้อ 2 ดำเนินการตามกำหนดการ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด 3. หน่วยงานจัดทำข้อมูลตามแบบเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) กรมอนามัย และนำขึ้นเว็บไซต์กรมอนามัย			ตารางค่าคะแนนผลการประเมิน IIT <table><tr><td>คะแนนผลการประเมิน (IIT)</td><td>75.00 - 84.99</td><td>85.00 - 94.99</td><td colspan="2">95.00 - 100</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.1</td><td>0.2</td><td colspan="2">0.3</td></tr></table> ตารางค่าคะแนนผลการประเมิน EIT <table><tr><td>คะแนนผลการประเมิน (EIT)</td><td>70.00 - 84.99</td><td>85.00 - 94.99</td><td colspan="2">95.00 - 100</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.1</td><td>0.2</td><td colspan="2">0.3</td></tr></table> ตารางค่าคะแนนผลการประเมิน OIT <table><tr><td>คะแนนผลการประเมิน (OIT)</td><td><7 0</td><td>70.00 - 84.99</td><td>85.00 - 94.99</td><td>95.00 - 100</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>0.1</td><td>0.2</td><td>0.3</td><td>0.4</td></tr></table>				คะแนนผลการประเมิน (IIT)	75.00 - 84.99	85.00 - 94.99	95.00 - 100		คะแนน	0.1	0.2	0.3		คะแนนผลการประเมิน (EIT)	70.00 - 84.99	85.00 - 94.99	95.00 - 100		คะแนน	0.1	0.2	0.3		คะแนนผลการประเมิน (OIT)	<7 0	70.00 - 84.99	85.00 - 94.99	95.00 - 100	คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4
	คะแนนผลการประเมิน (IIT)	75.00 - 84.99	85.00 - 94.99	95.00 - 100																																
	คะแนน	0.1	0.2	0.3																																
	คะแนนผลการประเมิน (EIT)	70.00 - 84.99	85.00 - 94.99	95.00 - 100																																
	คะแนน	0.1	0.2	0.3																																
คะแนนผลการประเมิน (OIT)	<7 0	70.00 - 84.99	85.00 - 94.99	95.00 - 100																																
คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4																																
	คะแนนรวม	5																																		
เอกสารสนับสนุน :		1. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) กรมอนามัย ประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 2. ผลประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) 3. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567																																		

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

เรื่องที่ 4.1 สรุปคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ (รอบ 5 เดือนแรก)

ตัวชี้วัดที่	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนน 1-3	คะแนน 4	คะแนน 5	คะแนนที่ได้
2.1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	5.00	3.00	1.00	0.80	<u>4.80</u>

** คำอธิบาย/เหตุผล

คะแนน IIT เต็ม 30 ได้ 29.55 คะแนน

คะแนน EIT เต็ม 30 ได้ 27.04 คะแนน

คะแนน OIT เต็ม 40 ได้ 36.00 คะแนน

รวมคะแนนระดับ 5 เต็ม 100 ได้ 92.59 คะแนน

ข้อ 04 - ไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาครอบคลุมมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานหรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรม

มติที่ประชุม : รับทราบ

เรื่องที่ 4.2 ทบทวน วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)ในรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2567

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ (N=16)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ							98.50
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่							99.17
หัวข้อ	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงาน	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	ไม่มี			มี			คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00			0.00			100.00

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ							97.50
หัวข้อ	ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากที่สุด	คะแนน
i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	18.75	81.25	96.25
หัวข้อ	ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่มี การเบิกจ่ายเป็นเท็จ	มีสัดส่วน น้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วน ค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมาก ที่สุด	คะแนน
i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00	97.50
หัวข้อ	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	93.75	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	98.75
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ							100.00
หัวข้อ	ไม่มีผู้บังคับบัญชาคนใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	มีสัดส่วน น้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วน ค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมาก ที่สุด	คะแนน
i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
หัวข้อ	ไม่มี			มี			คะแนน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	100.00			0.00			100.00

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ							96.67
หัวข้อ	ไม่มี เจ้าหน้าที่คนใดที่ขอยืมอย่างถูกต้อง	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	6.25	0.00	0.00	0.00	6.25	87.50	92.50
หัวข้อ	ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	93.75	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	98.75
หัวข้อ	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นานๆครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต							99.17
หัวข้อ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
หัวข้อ	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75

4.2.1 ผลคะแนนการตอบวัดการรับรู้ เรื่อง การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง)	คะแนน ปี 67 (รอบ 5 เดือนแรก)
1. การปฏิบัติหน้าที่	90.99	99.17
2. การใช้งบประมาณ	84.40	97.50
3. การใช้อำนาจ	87.72	100.00
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	83.07	96.67
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.85	99.17
รวม	87.61	98.50

สรุปผลคะแนนสำนักอนามัยผู้สูงอายุจากมากไปหาน้อยแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (ข้อ 7 – 9) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 100.00 คะแนน
- ลำดับที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ 1 – 3) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 99.17 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ13 – 15) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 99.17 คะแนน
- ลำดับที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้งบประมาณ (ข้อ 4 – 6) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 97.50 คะแนน
- ลำดับที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ10 –12) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 96.67 คะแนน

จากตารางผลคะแนนการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก เห็นได้ว่าคะแนนทุกตัวชี้วัดสูงขึ้นจากคะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง) เนื่องจากสำนักอนามัยผู้สูงอายุได้ดำเนินการแก้ไขปิด Gap ของตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา คือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้ของบุคลากร โดยจากข้อเสนอแนะจากบุคลากร เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ดำเนินการการชี้แจงและจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน และให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานที่ถูกต้อง เพื่อขับเคลื่อนและป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง โดยการกำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ กำหนดแนวทางการกำกับติดตาม และรายงานผลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานมีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจมีผลคะแนนรวมสูงที่สุด 100 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร หรือ ผู้บังคับบัญชา เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เผยแพร่ขั้นตอนให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้เป็นสาธารณะ ทุกคนเข้าถึงได้ เน้นการสร้างการมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ส่งผลให้บุคลากรมีระดับการรับรู้ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ และการแก้ปัญหการทุจริต มากยิ่งขึ้น

มติที่ประชุม : เห็นชอบผลการวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุง ทบทวน และแก้ไขการดำเนินงาน ในรอบ 5 เดือนหลังปี 2567 ต่อไป

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ 2567							90.14
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน							96.25
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	75.00	95.00
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00	0.00	0.00	0.00	31.25	68.75	93.75
หัวข้อ	ไม่เคย			เคย			รวม
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00			0.00			100.00
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร							92.50
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย	0.00	0.00	0.00	6.25	18.75	75.00	93.75
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	6.25	25.00	68.75	92.50
e6 เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	6.25	31.25	62.50	91.25
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน							81.67
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00	6.25	6.25	12.50	12.50	62.50	83.75
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00	0.00	0.00	6.25	25.00	68.75	92.50
หัวข้อ	ไม่เคย			เคย			รวม
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	31.25			68.75			68.75

4.2.2 ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง)	คะแนน ปี 67 (รอบ 5 เดือนแรก)
6. คุณภาพการดำเนินงาน	94.72	96.25
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.08	92.50
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	90.76	81.67
รวม	<u>92.52</u>	<u>90.14</u>

สรุปผลคะแนนสำนักอนามัยผู้สูงอายุจากมากไปหาน้อยแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ 1 – 3) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 96.25 คะแนน
 ลำดับที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ 4 – 6) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 92.50 คะแนน
 ลำดับที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ 7 – 9) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 81.67 คะแนน

จากตารางคะแนนการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก จะเห็นว่า **ตัวชี้วัดที่ 8** ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนต่ำสุดในทุกตัวชี้วัด และคะแนนต่ำลงจากในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการ มีการรับรู้ข้อมูลการปรับปรุงการทำงานของสำนักอนามัยผู้สูงอายุยังไม่เพียงพอและทั่วถึง ดังนั้น สำนักอนามัยผู้สูงอายุ จึงเห็นความสำคัญในการสร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการ ในการประชาสัมพันธ์ ประเด็นระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ให้มีมากขึ้น มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมกับการประบปรุงระบบการทำงานของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ

นอกจากนี้ จะเห็นได้ว่า**ผลคะแนนรวม**การตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ ต่ำลงจากในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง สะท้อนให้เห็นว่าการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกน้อยลง จึงต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาจากข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร ตอบคำถาม ให้รวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งต้องมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคคลภายนอกรู้จักการทำงานของสำนักอนามัย เพื่อปิด Gap ตัวชี้วัดที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไม่ถึง ทั้งทางด้าน คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลังต่อไป

มติที่ประชุม : เห็นชอบผลการวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุง ทบทวน และแก้ไขการดำเนินงาน ในรอบ 5 เดือนหลัง ปี 2567 ต่อไป

4.2.3 วิเคราะห์แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

สำนักอนามัยผู้สูงอายุ ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ด้านองค์ประกอบที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบไปด้วย 10 ข้อ

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ○1 : โครงสร้าง | ○6 : กฎหมายที่เกี่ยวข้อง |
| ○2 : ข้อมูลผู้บริหาร | ○7 : ข่าวประชาสัมพันธ์ |
| ○3 : อำนาจหน้าที่ | ○8 : Q&A |
| ○4 : แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | ○9 : Social Network |
| ○5 : ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน | ○10 : นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล |

วิเคราะห์ปัญหาในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT)

ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบของข้อมูล	การปฏิบัติ	ข้อผิดพลาด
○4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ○ แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปี ○ มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย 1. ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง 2. เป้าหมาย 3. ตัวชี้วัด เป็นแผนที่ระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ.2567	แนบแผนปฏิบัติการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ ○ https://eh.anamai.moph.go.th/th/plan67/ ○ https://eh.anamai.moph.go.th/th/kpi-67 ○ https://eh.anamai.moph.go.th/th/plan67/download?id=111780&mid=38631&mkey=m_document&lang=th&did=33470	ข้อ ○4 - ไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาครอบคลุมมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน หรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ

สำนักอนามัยผู้สูงอายุได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ในหัวข้อ ○4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน พบข้อผิดพลาดเนื่องจากแนบแผนปฏิบัติการของสำนักอนามัยผู้สูงอายุไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาคoverมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน หรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ

แนวทางแก้ไขควรมีการตรวจสอบเอกสารที่แนบทุกลิงค์ และตรวจสอบความถูกต้องของแต่ละประเด็นอย่างรอบคอบ เพื่ออัปเดตข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลังต่อไป

มติที่ประชุม : เห็นชอบผลการวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุง ทบทวน และแก้ไขการดำเนินงาน ในรอบ 5 เดือนหลังปี 2567 ต่อไป

4.2.4 ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
1. หน่วยงานมีการสื่อสารมาตรการให้ทั่วถึงบุคลากรทุกระดับ 2. เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานได้ดำเนินการการชี้แจงและจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน และให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการ ในทุกๆปี เพื่อเน้นย้ำกระบวนการที่ถูกต้อง 3. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วม สร้างความสามัคคีกันในหน่วยงาน สร้างการทำงานเป็นทีม เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส	1. หน่วยงานควรมีช่องการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้บุคคลภายนอกรู้จักการทำงานของสำนักอนามัย 2. หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ให้ชัดเจนมากขึ้น 3. หน่วยงานควรมีการสื่อสาร ตอบคำถาม ให้รวดเร็วมากขึ้น

มติที่ประชุม : เห็นชอบผลการวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุง ทบทวน และแก้ไขการดำเนินงาน ในรอบ 5 เดือนหลัง ปี 2567 ต่อไป

เรื่องที่ 4.3 ทบทวนแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการกลไก ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานผู้สูงอายุให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินฯ ในรอบ 5 เดือนหลัง ประจำปี 2567

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงาน สำนักงานผู้สูงอายุ

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค.๖๖)	ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค.๖๗)	ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย. ๖๗)	ไตรมาส ๔ (ก.ค -ก.ย. ๖๗)
๑. ยกระดับหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต	๑.๑ ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗	๒ ครั้ง	คณะทำงานเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	กลุ่มอำนวยการ	-	√	-	√	-
	๑.๒ กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ สำนักงานผู้สูงอายุ ๑.๒.๑ ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ๑.๒.๒ ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน	๑ ครั้ง	บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	กลุ่มอำนวยการ	-	√	-	-	-

	๑.๒.๓ ประกาศ เจตนารมณ์นโยบายไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)								
	๑.๓ กิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและค่านิยม พื้นฐาน ๔ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิต อาสา”	๒ ครั้ง	บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	กลุ่ม อำนาจการ	-	✓	✓	✓	-
๒. ยกระดับการ รับรู้ด้านการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	๒.๑ จัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	๑ ครั้ง	มีการจัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	กลุ่ม อำนาจการ	-	-	✓	-	-
	๒.๒ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	๒ ช่องทาง	บุคลากรสำนักอนามัย ผู้สูงอายุ รับรู้ขั้นตอนและ วิธีการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ ๑๐๐%	กลุ่ม อำนาจการ	-	-	✓	-	-

มติที่ประชุม : เห็นชอบแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการกลไก ขับเคลื่อน การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ๒๕๖๗ ในรอบ ๕ เดือนหลัง

เรื่องที่ 4.4 ทบทวนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต สำนักอนามัยผู้สูงอายุ ในรอบ 5 เดือนหลัง ประจำปี 2567

แผนปฏิบัติการการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
หน่วยงาน สำนักอนามัยผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์/ โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์ของ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย		งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
			ผลลัพธ์ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิง คุณภาพ		ไตรมาส ๑ (ต.ค-ธ.ค๖๖)	ไตรมาส ๒ (ม.ค-มี.ค.๖๗)	ไตรมาส ๓ (เม.ย-มิ.ย.๖๗)	ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย.๖๗)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมคนดี									
กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมพฤติกรรมพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม									
๑. กิจกรรมประกาศนโยบาย / เจตนารมณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันทุจริต - ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้าน ทุจริต - ประกาศนโยบาย No gift Policy - ประกาศเจตนารมณ์การป้องกัน และแก้ไขการคุกคามทางเพศ	เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการแสดงเจตนารมณ์ การขับเคลื่อนองค์กร คุณธรรมและต่อต้านทุจริต ของผู้บริหารและบุคลากร ทุกระดับ และกำกับติดตาม เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนหรือป้องกันการทุจริต	กลุ่ม อำนาจการ	๑ ครั้ง	มีบุคลากรเข้าร่วมไม่ น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	-	✓	-	-	-
๒. กิจกรรมเสนอชื่อบุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อคัดเลือกเป็นคนดี ศรีอนามัยระดับหน่วยงานและ ระดับกรม	เพื่อส่งเสริม ย่องย่องบุคลากร ในหน่วยงาน ให้ปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างที่ดีในการ ปฏิบัติงานราชการ	กลุ่ม อำนาจการ	๒ คน	บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับการส่งเสริม ยกย่องเชิดชูให้เป็น คนดีศรีอนามัย	-	✓	-	-	-
๓. กิจกรรมรณรงค์การส่งเสริม คุณธรรมและค่านิยมพื้นฐาน ๔ ประการ “พอเพียง สุจริต จิตอาสา กตัญญู”	เพื่อปลูกฝังเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ในการปฏิบัติตามค่านิยม พื้นฐาน ๔ ประการ “พอเพียง สุจริต จิตอาสา กตัญญู” ความผูกพันและ วัฒนธรรมองค์กร	กลุ่ม อำนาจการ	๒ เรื่อง	มี บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	-	✓	-	✓	-

กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน ในองค์กรเชิงจริยธรรม									
๔. กิจกรรมสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานและส่งเสริมองค์กรแห่งความสุข - กิจกรรม Happy Birthday ประจำเดือน	เพื่อสร้างบรรยากาศและส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรระหว่างผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน	กลุ่ม อำนาจการ	๑ ครั้ง/เดือน	บุคลากรในหน่วยงานมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานและบุคลากรมีความสุขในการมาทำงานมากขึ้น	-	✓	-	✓	-
๕. กิจกรรมสืบสานวิถีวัฒนธรรมไทย - กิจกรรมแต่งกายชุดผ้าไทย ทุกวันศุกร์ เพื่อส่งเสริมความเป็นไทย	เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมไทยและให้บุคลากรได้ตระหนักถึงวัฒนธรรมและประเพณีไทย	กลุ่ม อำนาจการ	๑ ครั้ง/เดือน	บุคลากรในหน่วยงานตระหนักถึงวัฒนธรรมไทยและมีส่วนร่วมกิจกรรมองค์กร	-	✓	-	✓	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การป้องกันทุจริต									
กลยุทธ์ที่ ๑ ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรตามมาตรฐาน ITA									
๖. การจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดการทุจริตของบุคลากร	๑. เพื่อการพัฒนาโลกและมาตรการในการป้องกันการปฏิบัติหน้าที่ขาดความโปร่งใส ๒. ทบทวนมาตรการการปฏิบัติงาน (SOP) ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ	กลุ่ม อำนาจการ	๑ เรื่อง	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงร้อยละ ๘๐	-	✓	-	-	-
๗. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการรณรงค์ให้ทุกคนเข้าใจในการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันทุจริต	๑. เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเพื่อการปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ที่ถูกต้อง	กลุ่ม อำนาจการ	๒ เรื่อง	เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	-	-	✓	-	✓

มิติที่ประชุม : เห็นชอบแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ สำนักรออนามัยผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในรอบ ๕ เดือนหลัง

วาระที่ ๕ อื่นๆ

- ไม่มี -

เลิกประชุม ๑๑.๐๐ น.

นายณรวิชญ์ บอชู
นางสาวสุนิสา แวสาและ
นายทรงวุฒิ ศรีโยธี

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม
ผู้สรุปรายงานการประชุม
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ
วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
5 เดือนแรก (ผล IIT+EIT+OIT) ประจำปี 2567

1. สรุปคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA)
สำนักอนามัยผู้สูงอายุ (รอบ 5 เดือนแรก)

ตัวชี้วัดที่	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนน 1-3	คะแนน 4	คะแนน 5	คะแนนที่ได้
2.1	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน คุณธรรมและความ โปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	5.00	3.00	1.00	0.80	<u>4.80</u>

**** คำอธิบาย/เหตุผล**

คะแนน IIT เต็ม 30 ได้ 29.55 คะแนน

คะแนน EIT เต็ม 30 ได้ 27.04 คะแนน

คะแนน OIT เต็ม 40 ได้ 36.00 คะแนน

รวมคะแนนระดับ 5 เต็ม 100 ได้ 92.59 คะแนน

ข้อ O4 - ไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาครอบคลุมมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของ
หน่วยงาน หรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ (N=16)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ							98.50
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่							99.17
หัวข้อ	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
i1การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงาน	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	ไม่มี			มี			คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00			0.00			100.00

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ							97.50
หัวข้อ	ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากที่สุด	คะแนน
i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	18.75	81.25	96.25
หัวข้อ	ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่มี การเบิกจ่ายเป็นเท็จ	มีสัดส่วน น้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วน ค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมาก ที่สุด	คะแนน
i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00	97.50
หัวข้อ	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	93.75	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	98.75
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ							100.00
หัวข้อ	ไม่มีผู้บังคับบัญชาคนใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	มีสัดส่วน น้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วน ค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมาก ที่สุด	คะแนน
i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
หัวข้อ	ไม่มี			มี			คะแนน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	100.00			0.00			100.00

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ							96.67
หัวข้อ	ไม่มี เจ้าหน้าที่คนใดที่ขอยืมอย่างถูกต้อง	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	6.25	0.00	0.00	0.00	6.25	87.50	92.50
หัวข้อ	ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	93.75	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	98.75
หัวข้อ	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นานๆครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต							99.17
หัวข้อ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
หัวข้อ	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75

2.รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

2.1 ผลคะแนนการตอบวัดการรับรู้ เรื่อง การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง)	คะแนน ปี 67 (รอบ 5 เดือนแรก)
1. การปฏิบัติหน้าที่	90.99	99.17
2. การใช้งบประมาณ	84.40	97.50
3. การใช้อำนาจ	87.72	100.00
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	83.07	96.67
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.85	99.17
รวม	<u>87.61</u>	<u>98.50</u>

สรุปผลคะแนนสำนักอนามัยผู้สูงอายุจากมากไปหาน้อยแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (ข้อ 7 – 9) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 100.00 คะแนน
- ลำดับที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ 1 – 3) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 99.17 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ13 – 15) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 99.17 คะแนน
- ลำดับที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้งบประมาณ (ข้อ 4 – 6) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 97.50 คะแนน
- ลำดับที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ10 –12) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 96.67 คะแนน

จากตารางผลคะแนนการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก เห็นได้ว่าคะแนนทุกตัวชี้วัดสูงขึ้นจากคะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง) เนื่องจากสำนักอนามัยผู้สูงอายุได้ดำเนินการแก้ไขปิด Gap ของตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา คือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้ของบุคลากร โดยจากข้อเสนอแนะจากบุคลากร เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ดำเนินการการชี้แจงและจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน และให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานที่ถูกต้อง เพื่อขับเคลื่อนและป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง โดยการกำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ กำหนดแนวทางการกำกับติดตาม และรายงานผลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานมีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจมีผลคะแนนรวมสูงที่สุด 100 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร หรือ ผู้บังคับบัญชา เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เผยแพร่ขั้นตอนให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้เป็นสาธารณะ ทุกคนเข้าถึงได้ เน้นการสร้างการมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ส่งผลให้บุคลากรมีระดับการรับรู้ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ และการแก้ปัญหการทุจริต มากยิ่งขึ้น

ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ 2567 ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ (N=16)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ 2567							90.14
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน							96.25
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	75.00	95.00
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00	0.00	0.00	0.00	31.25	68.75	93.75
หัวข้อ	ไม่เคย			เคย			รวม
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00			0.00			100.00
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร							92.50
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย	0.00	0.00	0.00	6.25	18.75	75.00	93.75
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	6.25	25.00	68.75	92.50
e6 เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	6.25	31.25	62.50	91.25
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน							81.67
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00	6.25	6.25	12.50	12.50	62.50	83.75
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00	0.00	0.00	6.25	25.00	68.75	92.50
หัวข้อ	ไม่เคย			เคย			รวม
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	31.25			68.75			68.75

2.2 ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง)	คะแนน ปี 67 (รอบ 5 เดือนแรก)
6. คุณภาพการดำเนินงาน	94.72	96.25
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.08	92.50
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	90.76	81.67
รวม	<u>92.52</u>	<u>90.14</u>

สรุปผลคะแนนสำนักอนามัยผู้สูงอายุจากมากไปหาน้อยแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ 1 – 3) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 96.25 คะแนน
 ลำดับที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ 4 – 6) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 92.50 คะแนน
 ลำดับที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ 7 – 9) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 81.67 คะแนน

จากตารางคะแนนการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก จะเห็นว่า **ตัวชี้วัดที่ 8** ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนต่ำสุดในทุกตัวชี้วัด และคะแนนต่ำลงจากในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการ มีการรับรู้ข้อมูลการปรับปรุงการทำงานของสำนักอนามัยผู้สูงอายุยังไม่เพียงพอและทั่วถึง ดังนั้น สำนักอนามัยผู้สูงอายุ จึงเห็นความสำคัญในการสร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการ ในการประชาสัมพันธ์ ประเด็นระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ให้มีมากขึ้น มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมกับการปรับปรุงระบบการทำงานของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ

นอกจากนี้ จะเห็นได้ว่า**ผลคะแนนรวม**การตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ ต่ำลงจากในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง สะท้อนให้เห็นว่าการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกน้อยลง จึงต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาจากข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร ตอบคำถาม ให้รวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งต้องมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคคลภายนอกรู้จักการทำงานของสำนักอนามัย เพื่อปิด Gap ตัวชี้วัดที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไม่ถึง ทั้งทางด้าน คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลังต่อไป

2.3 วิเคราะห์แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

สำนักอนามัยผู้สูงอายุ ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ด้านองค์ประกอบที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบไปด้วย 10 ข้อ

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ○1 : โครงสร้าง | ○6 : กฎหมายที่เกี่ยวข้อง |
| ○2 : ข้อมูลผู้บริหาร | ○7 : ข่าวประชาสัมพันธ์ |
| ○3 : อำนาจหน้าที่ | ○8 : Q&A |
| ○4 : แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | ○9 : Social Network |
| ○5 : ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน | ○10 : นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล |

วิเคราะห์ปัญหาในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT)

ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบของข้อมูล	การปฏิบัติ	ข้อผิดพลาด
○4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ○ แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปี ○ มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย 1. ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง 2. เป้าหมาย 3. ตัวชี้วัด เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ.2567	แนบแผนปฏิบัติการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ ○ https://eh.anamai.moph.go.th/th/plan67/ ○ https://eh.anamai.moph.go.th/th/kpi-67 ○ https://eh.anamai.moph.go.th/th/plan67/download?id=111780&mid=38631&mkey=m_document&lang=th&did=33470	ข้อ ○4 - ไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาคงครอบคลุมมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน หรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ

สำนักอนามัยผู้สูงอายุได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ในหัวข้อ ○4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน พบข้อผิดพลาดเนื่องจากแนบแผนปฏิบัติการของสำนักอนามัยผู้สูงอายุไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาคงครอบคลุมมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน หรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ

แนวทางแก้ไขควรมีการตรวจสอบเอกสารที่แนบทุกลิงค์ และตรวจสอบความถูกต้องของแต่ละประเด็นอย่างรอบคอบ เพื่ออัปเดตข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลังต่อไป

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
1. หน่วยงานมีการสื่อสารมาตรการให้ทั่วถึงบุคลากรทุกระดับ 2. เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานได้ดำเนินการการชี้แจงและจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน และให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการ ในทุกๆปี เพื่อเน้นย้ำกระบวนการที่ถูกต้อง 3. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วม สร้างความสามัคคีกันในหน่วยงาน สร้างการทำงานเป็นทีม เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส	1. หน่วยงานควรมีช่องการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเพื่อให้บุคคลภายนอกรู้จักการทำงานของสำนักอนามัย 2. หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ให้ชัดเจนมากขึ้น 3. หน่วยงานควรมีการสื่อสาร ตอบคำถาม ให้รวดเร็วมากขึ้น

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง)

หน่วยงาน สำนักอนามัยผู้สูงอายุ

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค.๖๖)	ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค.๖๗)	ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย. ๖๗)	ไตรมาส ๔ (ก.ค -ก.ย. ๖๗)
๑. ยกระดับ หน่วยงานให้เป็น องค์กรคุณธรรม และต่อต้านการ ทุจริต	๑.๑ ประชุมคณะทำงาน ขับเคลื่อนคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของสำนัก อนามัยผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๗	๑ ครั้ง	คณะทำงานเข้าร่วม ประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ร่วมวิเคราะห์ผล คะแนนการรับรู้ ด้านIT และEIT ในรอบ ๕ เดือน แรก	กลุ่ม อำนวยการ	-	-	-	√	-
	๑.๒ กิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและค่านิยม พื้นฐาน ๔ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิต อาสา”	๑ ครั้ง	บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง	ทุกกลุ่มงาน	-	-	-	√	-
๒. ยกระดับการ รับรู้ด้านระเบียบ ที่เกี่ยวข้องในการ ปฏิบัติงาน	๒.๑ จัดทำแนวปฏิบัติด้าน งานการเงินและบัญชี	๑ เรื่อง	มีการจัดทำแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับเงินยืมราชการ	กลุ่ม อำนวยการ	-	-	-	√	-
	๒.๒ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ ด้านงานการเงินและบัญชี	๒ ช่องทาง	บุคลากรสำนักอนามัย ผู้สูงอายุ รับรู้ขั้นตอนและ วิธีการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ ๑๐๐%	กลุ่ม อำนวยการ	-	-	-	√	-