

**ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ**  
**วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน**  
**5 เดือนแรก (ผล IIT+EIT+OIT) ประจำปี 2567**

**1. สรุปคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ (รอบ 5 เดือนแรก)**

ตัวชี้วัดที่	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนน 1-3	คะแนน 4	คะแนน 5	คะแนนที่ได้
2.1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	5.00	3.00	1.00	0.80	<u>4.80</u>

**\*\* คำอธิบาย/เหตุผล**

คะแนน IIT เต็ม 30 ได้ 29.55 คะแนน

คะแนน EIT เต็ม 30 ได้ 27.04 คะแนน

คะแนน OIT เต็ม 40 ได้ 36.00 คะแนน

**รวมคะแนนระดับ 5 เต็ม 100 ได้ 92.59 คะแนน**

ข้อ 04 - ไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาครอบคลุมมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน หรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ (N=16)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ							98.50
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่							99.17
หัวข้อ	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อย	เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนด มาก	เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด	คะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงาน	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	ไม่มี			มี			คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00		0.00				100.00

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ							97.50
หัวข้อ	ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากที่สุด	คะแนน
i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	18.75	81.25	96.25
หัวข้อ	ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่มี การเบิกจ่ายเป็นเท็จ	มีสัดส่วน น้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วน ค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00	0.00	97.50
หัวข้อ	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	93.75	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	98.75
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ							100.00
หัวข้อ	ไม่มีผู้บังคับบัญชาคน ใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ	มีสัดส่วน น้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วน ค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
หัวข้อ	ไม่มี			มี			คะแนน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	100.00			0.00			100.00

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ							96.67
หัวข้อ	ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่ขอยืมอย่างถูกต้อง	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	6.25	0.00	0.00	0.00	6.25	87.50	92.50
หัวข้อ	ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	93.75	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	98.75
หัวข้อ	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นานๆครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต							99.17
หัวข้อ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
หัวข้อ	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75
หัวข้อ	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	93.75	98.75

## 2.รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

2.1 ผลคะแนนการตอบวัดการรับรู้ เรื่อง การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง)	คะแนน ปี 67 (รอบ 5 เดือนแรก)
1. การปฏิบัติหน้าที่	90.99	99.17
2. การใช้งบประมาณ	84.40	97.50
3. การใช้อำนาจ	87.72	100.00
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	83.07	96.67
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.85	99.17
<b>รวม</b>	<b><u>87.61</u></b>	<b><u>98.50</u></b>

สรุปผลคะแนนสำนักอนามัยผู้สูงอายุจากมากไปหาน้อยแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (ข้อ 7 – 9) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 100.00 คะแนน  
ลำดับที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ 1 – 3) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 99.17 คะแนน  
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ13 – 15) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 99.17 คะแนน  
ลำดับที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้งบประมาณ (ข้อ 4 – 6) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 97.50 คะแนน  
ลำดับที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ10 –12) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 96.67 คะแนน

จากตารางผลคะแนนการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก เห็นได้ว่าคะแนนทุกตัวชี้วัดสูงขึ้นจากคะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง) เนื่องจากสำนักอนามัยผู้สูงอายุได้ดำเนินการแก้ไขปิด Gap ของตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา คือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้ของบุคลากร โดยจากข้อเสนอแนะจากบุคลากร เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ดำเนินการการชี้แจงและจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน และให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานที่ถูกต้อง เพื่อขับเคลื่อนและป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง โดยการกำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ กำหนดแนวทางการกำกับติดตาม และรายงานผลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานมีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจมีผลคะแนนรวมสูงที่สุด 100 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารหรือ ผู้บังคับบัญชา เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เผยแพร่ขั้นตอนให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้เป็นสาธารณะ ทุกคนเข้าถึงได้ เน้นการสร้างการมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบต่องานต่อสังคม และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ส่งผลให้บุคลากรมีระดับการรับรู้ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากยิ่งขึ้น

ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ 2567 ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ (N=16)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ 2567							90.14
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน							96.25
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	75.00	95.00
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00	0.00	0.00	0.00	31.25	68.75	93.75
หัวข้อ	ไม่เคย		เคย		รวม		
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00		0.00		100.00		
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร							92.50
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย	0.00	0.00	0.00	6.25	18.75	75.00	93.75
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	6.25	25.00	68.75	92.50
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	6.25	31.25	62.50	91.25
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน							81.67
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็นด้วย	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00	6.25	6.25	12.50	12.50	62.50	83.75
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00	0.00	0.00	6.25	25.00	68.75	92.50
หัวข้อ	ไม่เคย		เคย		รวม		
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	31.25		68.75		68.75		

2.2 ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) สำนักอนามัยผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 66 (รอบ 5 เดือนหลัง)	คะแนน ปี 67 (รอบ 5 เดือนแรก)
6. คุณภาพการดำเนินงาน	94.72	96.25
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.08	92.50
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	90.76	81.67
<b>รวม</b>	<b>92.52</b>	<b>90.14</b>

สรุปผลคะแนนสำนักอนามัยผู้สูงอายุจากมากไปหาน้อยแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

- ลำดับที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ 1 – 3) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 96.25 คะแนน
- ลำดับที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ 4 – 6) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 92.50 คะแนน
- ลำดับที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ 7 – 9) มีผลคะแนนรวมอยู่ที่ 81.67 คะแนน

จากตารางคะแนนการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก จะเห็นว่า **ตัวชี้วัดที่ 8** ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนต่ำสุดในทุกตัวชี้วัด และคะแนนต่ำลงจากในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการ มีการรับรู้ข้อมูลการปรับปรุงการทำงานของสำนักอนามัยผู้สูงอายุยังไม่เพียงพอและทั่วถึง ดังนั้น สำนักอนามัยผู้สูงอายุ จึงเห็นความสำคัญในการสร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการ ในการประชาสัมพันธ์ ประเด็นระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ให้มีมากขึ้น มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมกับการประบปรุงระบบการทำงานของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ

นอกจากนี้ จะเห็นได้ว่า**ผลคะแนนรวม**การตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) ของสำนักอนามัยผู้สูงอายุ ต่ำลงจากในปีงบประมาณ 2566 รอบ 5 เดือนหลัง สะท้อนให้เห็นว่าการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกน้อยลง จึงต้องดำเนินการแก้ไขปัญหามาจากข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร ตอบคำถาม ให้รวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งต้องมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคคลภายนอกรู้จักการทำงานของสำนักอนามัย เพื่อปิด Gap ตัวชี้วัดที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไม่ถึง ทั้งทางด้าน คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลังต่อไป

2.3 วิเคราะห์แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

สำนักอนามัยผู้สูงอายุ ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ด้านองค์ประกอบที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบไปด้วย 10 ข้อ

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| ○1 : โครงสร้าง                         | ○6 : กฎหมายที่เกี่ยวข้อง            |
| ○2 : ข้อมูลผู้บริหาร                   | ○7 : ข่าวประชาสัมพันธ์              |
| ○3 : อำนาจหน้าที่                      | ○8 : Q&A                            |
| ○4 : แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | ○9 : Social Network                 |
| ○5 : ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน              | ○10 : นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล |

#### วิเคราะห์ปัญหาในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT)

ข้อ	ข้อมูล/องค์ประกอบของข้อมูล	การปฏิบัติ	ข้อผิดพลาด
○4	<p>แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปี</li> <li>○ มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง</li> <li>2. เป้าหมาย</li> <li>3. ตัวชี้วัด</li> </ol> </li> </ul> <p>เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ.2567</p>	<p>แนบแผนปฏิบัติการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="https://eh.anamai.moph.go.th/th/plan67/">https://eh.anamai.moph.go.th/th/plan67/</a></li> <li>○ <a href="https://eh.anamai.moph.go.th/th/kpi-67">https://eh.anamai.moph.go.th/th/kpi-67</a></li> <li>○ <a href="https://eh.anamai.moph.go.th/th/plan67/download?id=111780&amp;mid=38631&amp;mkey=m_document&amp;lang=th&amp;did=33470">https://eh.anamai.moph.go.th/th/plan67/download?id=111780&amp;mid=38631&amp;mkey=m_document&amp;lang=th&amp;did=33470</a></li> </ul>	<p>ข้อ ○4 - ไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาครอบคลุมมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน หรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ</p>

สำนักอนามัยผู้สูงอายุได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ในหัวข้อ ○4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน พบข้อผิดพลาดเนื่องจากแนบแผนปฏิบัติการของสำนักอนามัยผู้สูงอายุไม่แสดงถึงแผนยุทธศาสตร์ที่มีระยะเวลาครอบคลุมมากกว่า 1 ปี เช่น แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน หรือแผนยุทธศาสตร์ระดับกรมฯ

แนวทางแก้ไขควรมีการตรวจสอบเอกสารที่แนบทุกลิงค์ และตรวจสอบความถูกต้องของแต่ละประเด็นอย่างรอบคอบ เพื่ออัปเดตข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) ในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลังต่อไป



ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานมีการสื่อสารมาตรการให้ทั่วถึงบุคลากรทุกระดับ</li> <li>2. เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานได้ดำเนินการชี้แจงและจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน และให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการ ในทุกๆปี เพื่อเน้นย้ำกระบวนการที่ถูกต้อง</li> <li>3. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วม สร้างความสามัคคีกันภายในหน่วยงาน สร้างการทำงานเป็นทีม เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานควรมีช่องการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้บุคคลภายนอกรู้จักการทำงานของสำนักอนามัย</li> <li>2. หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ให้ชัดเจนมากขึ้น</li> <li>3. หน่วยงานควรมีการสื่อสาร ตอบคำถาม ให้รวดเร็วมากขึ้น</li> </ol>