

GLOBAL AGE-FRIENDLY CITIES: A GUIDE

เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ

GLOBAL AGE - FRIENDLY CITIES : A GUIDE เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ



World Health
Organization



World Health
Organization

• เรียบเรียงโดย กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

Published by the World Health Organization in 2007

Under the title Global age-friendly cities : a guide

© World Health Organization 2007

องค์การอนามัยโลก ได้อนุญาตให้กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการแปลและจัดพิมพ์เอกสารนี้เป็นภาษาไทยด้วยความถูกต้องและน่าเชื่อถือ หากมีความขัดแย้งในเนื้อหาภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่แปลให้ถือความถูกต้องตามต้นฉบับภาษาอังกฤษเท่านั้น

เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ

© กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 2014

1. ผู้สูงอายุ - สถิติ (Aged - statistics)
2. ผู้สูงอายุ (Aging)
3. สุขภาวะเมือง (Urban health)
4. พังเมือง (City planning)
5. เอกลักษณ์ของผู้อยู่อาศัย (Residence characteristics)
6. คุณภาพชีวิต (Quality of life)
7. การมีส่วนร่วมของผู้บริโภค (Consumer participation)
8. การวางแผนยุทธศาสตร์ / องค์การอนามัยโลก (Strategic planning | World Health Organization)

ISBN : 978-616-11-2205-8

Printed in Thailand

- ชื่อหนังสือ : คู่มือการดำเนินงานเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ
Global Age - Friendly Cities : A Guide
- จัดพิมพ์โดย : กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
- พิมพ์ครั้งที่ 1 : กันยายน 2557
- จำนวน : 1,000 เล่ม
- พิมพ์ที่ : สำนักกิจการโรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

การดำเนินงานเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ
Age-friendly cities





	หน้า	
จากผู้แปล	A	
ตารางเทียบชื่อเมือง	B	
กิตติกรรมประกาศ	C	
คำนำ	E	
ทำความรู้จักกับเอกสารฉบับนี้		
บทที่ 1	ผู้สูงอายุกับความเจริญเติบโตของเมือง : ความท้าทายความสำเร็จแห่งมนุษยชาติ	1
บทที่ 2	Active Ageing : กรอบแนวคิดของเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ	5
บทที่ 3	ความเป็นมาของการจัดทำแนวทาง	8
บทที่ 4	การนำใช้แนวทาง	13
บทที่ 5	พื้นที่สาธารณะภายนอกอาคารและตัวอาคาร	15
บทที่ 6	การคมนาคม ขนส่ง	27
บทที่ 7	ที่อยู่อาศัย	39
บทที่ 8	การมีส่วนร่วมเชิงสังคม	49
บทที่ 9	การให้ความสำคัญและการยอมรับทางสังคม	61
บทที่ 10	การมีส่วนร่วมในประชาคมและการจ้างงาน	72
บทที่ 11	การสื่อสารและการให้ข้อมูล	83
บทที่ 12	การสนับสนุนจากชุมชนและบริการสาธารณสุข	92
บทที่ 13	สรุปและก้าวต่อไปของการทำงาน	99
ภาคผนวก		103
เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age Friendly Cities)		
: รายการตรวจสอบองค์ประกอบสำคัญและสิ่งที่ต้องปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ		
บรรณานุกรม		112



วัตถุประสงค์สำคัญของการจัดทำแนวทางและรายการตรวจสอบความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุในเมืองขององค์การอนามัยโลก (WHO) ขึ้นนี้ มุ่งหวังให้เกิดการตรวจสอบเมืองของตนเองและประยุกต์ แนวทางและรายการให้เหมาะสมกับบริบทของเมืองนั้นๆ โดยนำผลสรุปจากการประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ รวมทั้งตัวอย่างและความคิดเห็นที่ผู้แทนจากเมืองต่างๆ นำเสนอในการประชุมมารวบรวมไว้เป็นหมวดหมู่ ดังนั้นในการแปลเอกสารนี้ ผู้แปลจึงพยายามทำความเข้าใจกับเนื้อหาและแปลโดยการเรียบเรียงจากความเข้าใจในรายละเอียดแต่ละเรื่อง เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจได้ง่ายและนำไปดำเนินการได้ ทั้งนี้ได้พยายามหลีกเลี่ยงการใช้ศัพท์หรือภาษาที่เป็นทางการหรือคำเฉพาะ โดยใช้ภาษาที่เข้าใจได้ง่ายแทน ทั้งนี้คำศัพท์บางคำที่เป็นที่เข้าใจกันในประเทศไทยแล้วและหากแปลออกมาจะทำให้เข้าใจยาก หรือมีความหมายเพี้ยนไป ก็จะใช้คำทับศัพท์นั้นๆ รวมทั้งชื่อหน่วยงานหรือองค์กรก็ได้แปลเป็นภาษาไทย แต่ใช้ชื่อภาษาอังกฤษนั้นเลย

ส่วนชื่อเมืองต่างๆ ได้ใช้คำอ่านภาษาไทยแทน ซึ่งอาจออกเสียงต่างจากภาษาเดิม แต่ก็จะมีชื่อเมืองภาษาอังกฤษ เทียบไว้ในตารางชื่อเมือง เพื่อความเข้าใจที่ดีขึ้นหากมีความต้องการ รวมทั้งปี ค.ศ. ก็ได้เทียบเป็น พ.ศ. ไว้ด้วย เพื่อความสะดวกในการมองเห็นภาพเชิงเวลาของโครงการและการคาดการณ์ในอนาคต

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การแปลเอกสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องในประเทศไทยในการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ เพื่อให้การอยู่ร่วมกันในสังคมไทยของคนทุกเพศทุกวัยและทุกสภาพมีความเป็นปกติสุขและเป็นสังคมที่รุ่งเรืองในอนาคต

หากมีข้อผิดพลาดประการใดในการแปล ผู้แปลยินดีรับฟังข้อผิดพลาด เสนอแนะและคำแนะนำทุกประการและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ตารางเทียบชื่อเมือง (เรียงตามตัวอักษรภาษาอังกฤษ)

Amman, Jordan	อัมมัน, จอร์แดน
Cancun, Mexico	แคนคัน, เม็กซิโก
Dundalk, Ireland	ดันดอล์ค, ไอร์แลนด์
Geneva, Switzerland	เจนีวา, สวิตเซอร์แลนด์
Halifax, Canada	ฮาลิแฟกซ์, คานาดา
Himeji, Japan	ฮิเมจิ, ญี่ปุ่น
Islamabad, Pakistan	อิสลามาบัต, ปากีสถาน
Istanbul, Turkey	อิสตันบูล, ตุรกี
Kingston and Montego Bay, Jamaica	คิงสตันและมอนเตโกเบย์, จาไมก้า
La Plata, Argentina	ลาพลาต้า, อาร์เจนตินา
London, United Kingdom	ลอนดอน, อังกฤษ
Mayaguez, Puerto Rico	มายากูเอส, ปอร์โตริโก
Melbourne, Australia	เมลเบิร์น, ออสเตรเลีย
Melville, Australia	เมลวิลล์, ออสเตรเลีย
Mexico City, Mexico	เม็กซิโกซิตี, เม็กซิโก
Moscow, Russian Federation	มอสโก, สหพันธรัฐรัสเซีย
Nairobi, Kenya	ไนโรบี, เคนยา
New Delhi, India	นิวเดลี, อินเดีย
Ponce, Puerto Rico	พอนซ์, ปอร์โตริโก
Portage La Prairie, Canada	พอร์ตาจ ลา แพรร์, คานาดา
Portland, Oregon, USA	พอร์ตแลนด์, โอเรกอน, สหรัฐอเมริกา
Rio de Janeiro, Brazil	รีโอเดจาเนโร, บราซิล
Ruhr metropolitan region, Germany	รัวร์, เยอรมัน
Saanich, Canada	ซานิช, คานาดา
San Jose, Costa Rica	ซานโฮเซ, คอสตาริกา
Shanghai, China	เซี่ยงไฮ้, จีน
Sherbrooke, Canada	เชอร์บรู๊ค, คานาดา
Tokyo, Japan	โตเกียว, ญี่ปุ่น
Tripoli, Lebanon	ทริโปลี, เลบานอน
Tuymazi, Russian Federatin	ตุยมาซี, สหพันธรัฐรัสเซีย
Udaipur, India	อูไดเปอร์, อินเดีย
Udine, Italy	อูดีเน, อิตาลี

กิตติกรรมประกาศ

โครงการนี้เกิดขึ้นจากวาระการเปิดประชุม IAGG โลก ครั้งที่ 18 เรื่องการศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุและผู้ป่วยสูงอายุ ที่เมืองริโอ เดอ จาเนโร ประเทศบราซิล เมื่อเดือนมิถุนายน 2005(2548) โดยประเด็นเรื่องเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุได้กลายเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจอย่างมากจากผู้เข้าร่วมประชุม และได้มีการพูดถึงเรื่องนี้อย่างกว้างขวางต่อมา คณะผู้จัดทำขอขอบคุณองค์กรสาธารณสุขประเทศคานาดาที่ให้การสนับสนุนเงินทุนและเรื่องที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งช่วยให้งานวิจัยสำเร็จลงได้ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประเทศต่างๆ และผู้จัดพิมพ์ผลงานชิ้นนี้

ขอขอบคุณ กระทรวงสาธารณสุข บริติชโคลัมเบีย ที่ให้การสนับสนุนการจัดการประชุมมิตรประเทศ โดยครั้งแรกจัดขึ้นในเดือนพฤษภาคม 2006(2549) ที่เมืองแวนคูเวอร์ ประเทศคานาดา และให้การสนับสนุนเงินทุนในการจัดทำเอกสารเผยแพร่ในปี 2010(2553) เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วม ใน 2 เมือง รวมทั้งให้การสนับสนุนการประชุมอีก 2 ครั้ง ที่กรุงลอนดอนประเทศอังกฤษ ในเดือนมีนาคม 2007(2550) และกรุงฮอนดูรัส ประเทศคานาดา ในการทดสอบผลการวิจัย ซึ่งได้รับการสนับสนุนด้านเงินทุนและการเข้าร่วมดำเนินงานจากรัฐและหน่วยงานท้องถิ่นเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณคณะที่ปรึกษาโครงการที่ช่วยให้คำแนะนำที่มีประโยชน์อันนำไปสู่ความสำเร็จของโครงการ ประกอบด้วย Margaret Gillis, Public Health Agency of Canada; James Goodwin, Help the Aged, United Kingdom; Tessa Graham, Ministry of Health of British Columbia, Canada; Gloria Gutman, Simon Fraser University, Canada; Jim Hamilton, Healthy Aging Secretariat of Manitoba, Canada; Nabil Kronful, Lebanese Healthcare Management Association, Lebanon; Laura Machado, Inter-Age Consulting in Gerontology, Brazil; and Elena Subirats-Simon, Accin para la Salud, Mexico.

โครงการ The Global Age-Friendly Cities ได้รับการพัฒนาโดย Alexandre Kalache and Louise Plouffe, WHO headquarters, Geneva, Switzerland การจัดทำรายงานขั้นสุดท้ายได้ดำเนินการตามแนวทางของโครงการนี้ โดยได้รับความร่วมมือในการวิเคราะห์และจัดเตรียมรายงาน โดย Louise Plouffe; Karen Purdy, Office for Seniors Interests and Volunteering, Government of Western Australia; Julie Netherland, Ana Krieger and Ruth Finkelstein, New York Academy of Medicine; Donelda Eve, Winnie Yu and Jennifer MacKay, Ministry of Health of British Columbia; and Charles Petitot, WHO headquarters.

D

ขอขอบคุณหน่วยงานรัฐ องค์กรเอกชนและสถาบันการศึกษาจาก 33 ประเทศที่ได้ร่วมดำเนินงาน การวิจัยนี้

Amman, Jordan	Melbourne, Australia	Ruhr metropolitan
Cancun, Mexico	Melville, Australia	region, Germany
Dundalk, Ireland	Mexico City, Mexico	Saanich, Canada
Geneva, Switzerland	Moscow, Russian	San Jos, Costa Rica
Halifax, Canada	Federation	Shanghai, China
Himeji, Japan	Nairobi, Kenya	Sherbrooke, Canada
Islamabad, Pakistan	New Delhi, India	Tokyo, Japan
Istanbul, Turkey	Ponce, Puerto Rico	Tripoli, Lebanon
Kingston and Montego	Portage la Prairie,	Tuymazy, Russian
Bay (combined), Jamaica	Canada	Federation
La Plata, Argentina	Portland, Oregon,	Udaipur, India
London, United Kingdom	United States of America	Udine, Italy
Mayaguez, Puerto Rico	Rio de Janeiro, Brazil	

ทำยนี้ขอขอบคุณ ผู้สูงอายุทุกท่านในพื้นที่งานวิจัย รวมทั้งบุคลากรด้านสาธารณสุขและผู้ให้บริการ
ที่ได้ให้คำแนะนำในการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ข้อคิดเห็นจากประสบการณ์ตรง ในการประชุมกลุ่มย่อย
เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางของเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นหัวใจของงานวิจัยนี้

ผู้สูงอายุและผู้มีส่วนร่วมในการประชุมเหล่านี้ จะยังคงมีบทบาทสำคัญต่อชุมชนในฐานะผู้ให้การสนับสนุน
และตรวจสอบกิจกรรมและการดำเนินการ เพื่อให้เมืองมีความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุมากขึ้นในอนาคต



ทำความเข้าใจกับเอกสารฉบับนี้....

ประชากรสูงอายุและความเจริญเติบโตของเมือง คือ 2 ปัจจัยหลักที่กำหนดสภาพการณ์ของโลกในศตวรรษที่ 21 ในขณะที่เมืองต่างๆ ขยายตัวเติบโตขึ้น ประชากรสูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปก็เพิ่มปริมาณขึ้นเรื่อยๆ ผู้สูงอายุในสังคมถือเป็นทรัพยากรของครอบครัว ชุมชน และระบบเศรษฐกิจ ที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา รวมทั้งกำหนดสภาพแวดล้อมการอยู่อาศัยด้วย องค์การอนามัยโลก (WHO) ถือว่ากระบวนการพัฒนาเมืองและ Active Ageing เป็นกระบวนการต่อเนื่องยาวนาน ที่ต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายประการ ทั้งที่เป็นปัจจัยที่เป็นเอกเทศ และปัจจัยที่เป็นผลซึ่งกันและกัน การมีสุขภาพที่ดี การมีส่วนร่วมและมีความมั่นคงในชีวิต ถือเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับผู้สูงอายุที่ต้องนำมาพิจารณา

โดยองค์การอนามัยโลกมีแนวทางที่จะเสนอแนะให้เมืองต่างๆ ได้มีการพัฒนาไปสู่ความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ เพื่อให้ความสำคัญต่อผู้สูงอายุในฐานะมนุษย์ชาติทั่วไป และนี่คือวัตถุประสงค์ของเอกสารนี้

เมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุจะช่วยกระตุ้นให้ผู้สูงอายุได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสังคมปกติ ทั้งในเรื่องของสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยและการมีส่วนร่วมในสังคม เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีที่เหมาะสมกับวัย

ในทางปฏิบัติ เมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุจะต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างเมืองและการให้บริการที่ช่วยให้ผู้สูงอายุใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุขตามความต้องการและสรีระสภาพที่หลากหลาย

เพื่อที่จะทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในการเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องที่จะต้องได้ข้อมูลจากแหล่งกำเนิดที่แท้จริง ซึ่งก็คือ ตัวผู้สูงอายุนั่นเอง คณะทำงานขององค์การอนามัยโลกใน 33 ประเทศ จึงได้มีการประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับผู้สูงอายุในทุกพื้นที่ของภูมิภาค โดยมุ่งเน้นการถ่ายทอดประสบการณ์การใช้ชีวิตของผู้สูงอายุที่พบเจอทั้งสิ่งที่ดีและอุปสรรคใน 8 ประเด็นหลัก โดยที่ในหลายประเทศได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากบุคลากรด้านสาธารณสุขและผู้ให้บริการสาธารณสุข อาสาสมัครและองค์กรเอกชนต่างๆ ที่เข้าร่วมประชุมกลุ่ม ผลสรุปของการประชุมนำไปสู่การจัดทำรายการตรวจสอบองค์ประกอบของความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

เนื้อหาในเอกสารฉบับนี้ได้แบ่งออกเป็น 12 บท คือ

- บทที่ 1** กล่าวถึงสถานการณ์การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็วกับการเติบโตของเมืองต่างๆ และชี้ให้เห็นถึงความท้าทายที่เมืองทั่วโลกกำลังเผชิญอยู่
- บทที่ 2** นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเมืองให้เหมาะสมกับการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุ
- บทที่ 3** สรุปผลกระทบของการวิจัยและประเด็นหลักของการเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ
- บทที่ 4** อธิบายถึงวิธีการใช้แนวทางในเอกสารนี้ต่อผู้ใช้ที่เป็นบุคคลและเป็นกลุ่ม เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในเมืองของตน
- บทที่ 5 – 12** นำเสนอรายละเอียดในประเด็นหลัก 8 ประเด็นที่เป็นผลสรุปมาจากผู้สูงอายุและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้บริการต่อการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุในเมือง ได้แก่
- สภาพแวดล้อมภายนอกอาคารและตัวอาคาร
 - การคมนาคมขนส่ง
 - ที่อยู่อาศัย
 - การมีส่วนร่วมเชิงสังคม
 - การให้ความสำคัญและการยอมรับทางสังคม
 - การมีส่วนร่วมภาคประชาชนและการจ้างงาน
 - การสื่อสารและการให้ข้อมูล
 - การสนับสนุนจากชุมชนและบริการสาธารณสุข
- โดยในแต่ละบทจะได้อธิบายถึงองค์ประกอบของแต่ละประเด็นและสรุปเป็นรายการตรวจสอบ องค์ประกอบสำคัญในประเด็นนั้นๆ ซึ่งเป็นผลมาจากการวิเคราะห์และนำเสนอโดยทุกเมืองที่ร่วมดำเนินงาน
- บทที่ 13** เป็นการรวมผลการวิจัยและแนวทางขององค์การอนามัยโลกเกี่ยวกับผู้สูงอายรรวมทั้งความสัมพันธ์ที่เหนียวแน่นของเรื่องต่างๆ มาเป็นหลักการและแบบอย่างที่ดีสำหรับความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ โดยแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงองค์ประกอบต่างๆ ของเมือง ที่จะส่งผลเชิงบวกต่อการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุในด้านต่างๆ และผลของการนำแนวทางนี้ไปปฏิบัติในชุมชนต่างๆ รวมทั้งการแปลงผลงานวิจัยสู่การปฏิบัติในท้องถิ่นและขยายสู่ชุมชนต่างๆ นอกเขตเมืองในอนาคต โดยใช้แนวทางที่เสนอแนะไว้ในเอกสารนี้เป็นการจุดประกายเริ่มต้น

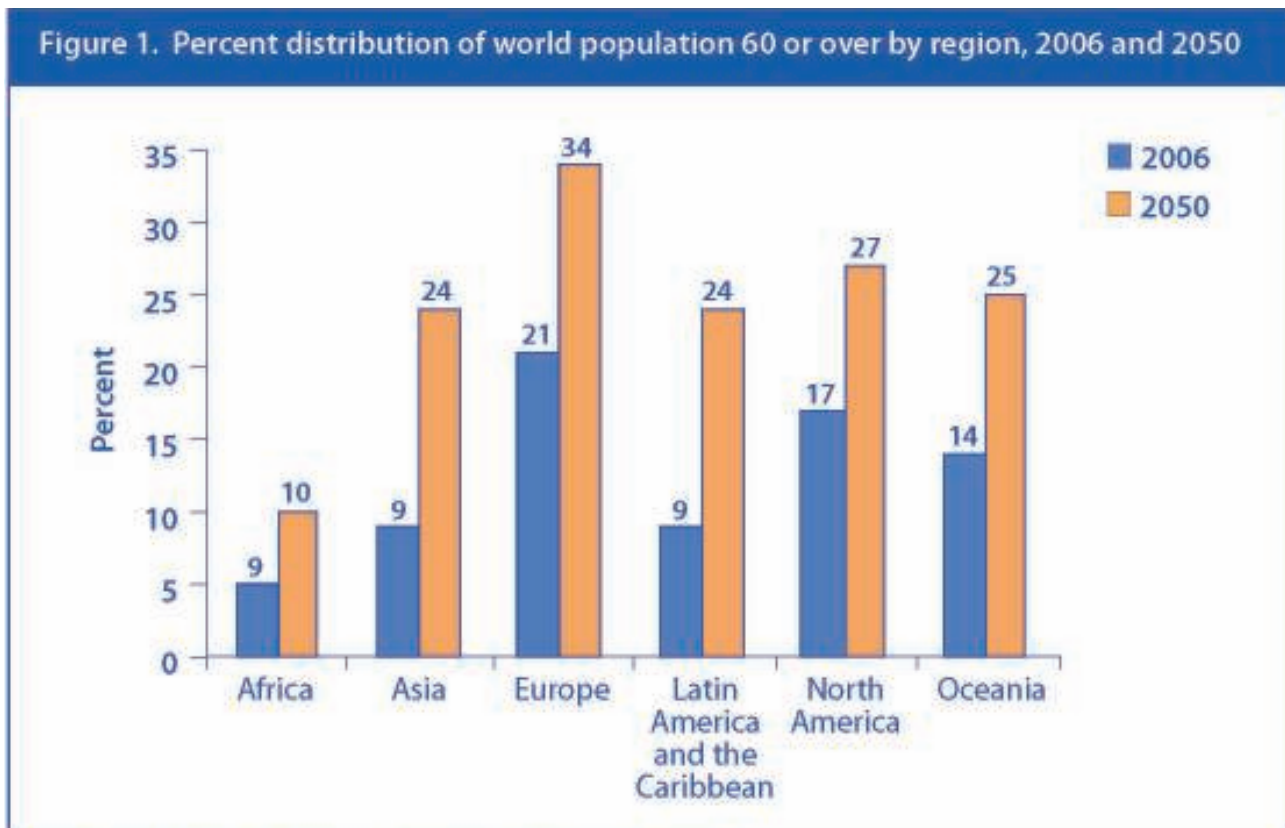
บทที่ 1

ผู้สูงอายุกับการเติบโตของเมือง

ความท้าทายความสำเร็จแห่งมนุษยชาติ

โลกกำลังมีประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยมีประชากรที่อายุ 60 ปีขึ้นไปในจำนวนประชากรโลก คิดเป็น 11% ในปี 2006 (2549) และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า คือ 22% ในปี 2050(2593) (ภาพ 1) และเมื่อถึงเวลานั้นจะมีประชากรสูงอายุมากกว่าประชากรเด็ก (อายุ 0-14 ปี) เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ของมนุษยชาติ (1)

ภาพ 1 ร้อยละของการกระจายตัวของประชากรโลกที่อายุ 60 ปีและ 60 ปีขึ้นไป
จำแนกตามทวีปในปี 2006(2549) และ 2050(2593)

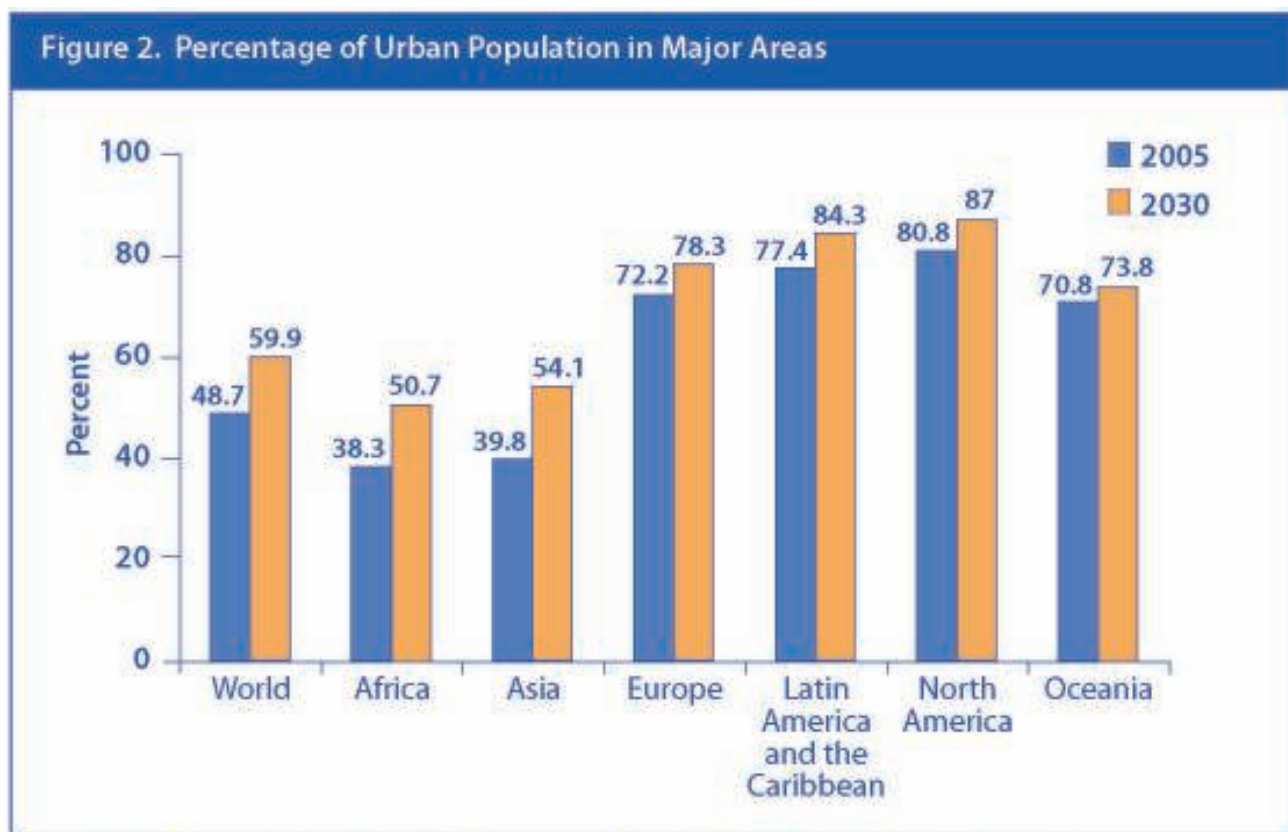


Source: United Nations Department of Economic and Social Affairs (7).

ในประเทศที่กำลังพัฒนาจะพบว่า มีอัตราการเพิ่มขึ้นของประชากรสูงอายุมากและเร็วกว่าในประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยจะเห็นได้จากใน 5 ทศวรรษที่ผ่านมา 80 % ของประชากรสูงอายุโลก ล้วนอยู่ในประเทศกำลังพัฒนาทั้งสิ้น เทียบกับอัตรา 60% เมื่อปี 2005 (2548) (2)

ขณะที่โลกมีการพัฒนาเมืองอยู่ตลอดเวลา ทำให้ประชากรกว่าครึ่งของประชากรโลกทั้งหมดอาศัยอยู่ในเมือง (ข้อมูลปี 2207(2550)) (3) เมืองใหญ่ที่มีประชากร 10 ล้านคนขึ้นไป ก็เพิ่มขึ้นถึง 10 เท่า จาก 2 เมืองเป็น 20 เมือง ในศตวรรษที่ 20 โดยมีจำนวนประชากรที่อาศัยอยู่รวมกันถึง 9% ของประชากรเมืองทั้งหมดของโลก ในปี 2005(2548) (4) ประชากรเมืองยังมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นตลอดเวลาทั้งจำนวนและสัดส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเมืองที่มีประชากรไม่ถึง 5 ล้านคน (5) ซึ่งก็มักจะเกิดขึ้นในประเทศที่กำลังพัฒนา คาดว่าในปี 2030(2573) ประชากร 3 คนในทุก 5 คน ของประชากรโลกจะอาศัยอยู่ในเมืองและประชากรเมืองในประเทศกำลังพัฒนา จะเพิ่มขึ้นประมาณ 4 เท่าของประชากรเมืองในประเทศที่พัฒนาแล้ว (ภาพ 2) (6)

ภาพ 2 อัตราร้อยละของประชากรเมืองในทวีปต่างๆ



Source: United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division (6).

ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในเมืองก็จะมีจำนวนมากขึ้นด้วย ในประเทศที่พัฒนาแล้วอัตราส่วนของประชากรที่ไม่อยู่ในวัยสูงอายุมีประมาณ 80% ของประชากรทั้งหมดและจะเพิ่มขึ้นพร้อมๆ กับประชากรสูงอายุ ในขณะที่ประเทศกำลังพัฒนาประชากรสูงอายุจะเพิ่มขึ้นเป็น 16 เท่าจากจำนวน 56 ล้านคนในปี 1998 (2541) เป็น 908 ล้านคนในปี 2050(2593) และ ณ เวลานั้น ประชากรสูงอายุจะคิดเป็น 1 ใน 4 ของประชากรเมืองทั้งหมด (7)



การที่ประชากรสูงอายุมีจำนวนมากขึ้นพร้อมๆ กับการเจริญเติบโตของเมืองในศตวรรษที่ผ่านมา นั้น ได้กลายมาเป็นสิ่งท้าทายในศตวรรษนี้ การมีอายุยืนยาวขึ้นเป็นผลมาจากระบบการดูแลสุขภาพที่ดีขึ้นและการอยู่อาศัยที่ได้มาตรฐานขึ้น ดังที่ระบุไว้ใน WHO Brasilia Declaration on Ageing (8) ในปี 1996(2539) ว่า “ผู้สูงอายุที่แข็งแรงเป็นทรัพยากรอันมีค่าของครอบครัว ชุมชนและระบบเศรษฐกิจ” ความเจริญเติบโตของเมืองเกิดขึ้นจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและระบบเศรษฐกิจที่พัฒนาไปพร้อมกัน เมืองที่พัฒนาแล้วจะส่งผลให้ประชากรทั้งในเมืองและชนบทมีความอยู่ดีกินดี เพราะเมืองคือศูนย์กลางของวัฒนธรรมประเพณี สังคมและการเมืองเป็นจุดรวมของความคิดริเริ่มใหม่ๆ ผลผลิตและการบริการที่มีอิทธิพลต่อชุมชนและโลกโดยรวม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการพัฒนา เมืองต้องมีโครงสร้างและระบบการให้บริการที่ดี สำหรับความกินดีอยู่ดีและความอุดมสมบูรณ์ของประชากรทุกคน ผู้สูงอายุก็มีความต้องการสภาพแวดล้อมและการให้บริการพิเศษที่จะตอบสนองความเปลี่ยนแปลงของร่างกายและสังคม เนื่องจากอายุที่มากขึ้น ซึ่งในประเด็นนี้ได้ถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นประเด็นสำคัญ 1 ใน 3 ในแผนกลยุทธ์สากลเพื่อผู้สูงอายุของสหประชาชาติ ณ กรุงแมดริด ในปี 2002(2545) (The Madrid International Plan of Action on Ageing endorsed by the United Nation in 2002) (9)

การพัฒนาเมือง เพื่อให้เป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนั้นมีความจำเป็นและต้องทำเพื่อความกินดีอยู่ดีและการมีส่วนร่วมเชิงเศรษฐกิจ สังคมของผู้สูงอายุที่อยู่ในเมือง อันจะช่วยให้เมืองนั้นๆ เจริญเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ

Dundalk, Ireland...



บทที่ 2

Active Ageing

กรอบแนวคิดของเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

แนวคิดที่นำเสนอในเอกสารฉบับนี้ได้มาจาก กรอบแนวคิดขององค์การอนามัยโลก (WHO's Active Ageing framework) (10)

Active Ageing เป็นกระบวนการที่สร้างโอกาสให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงระบบสาธารณสุข การมีส่วนร่วมและการได้รับความปลอดภัย เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

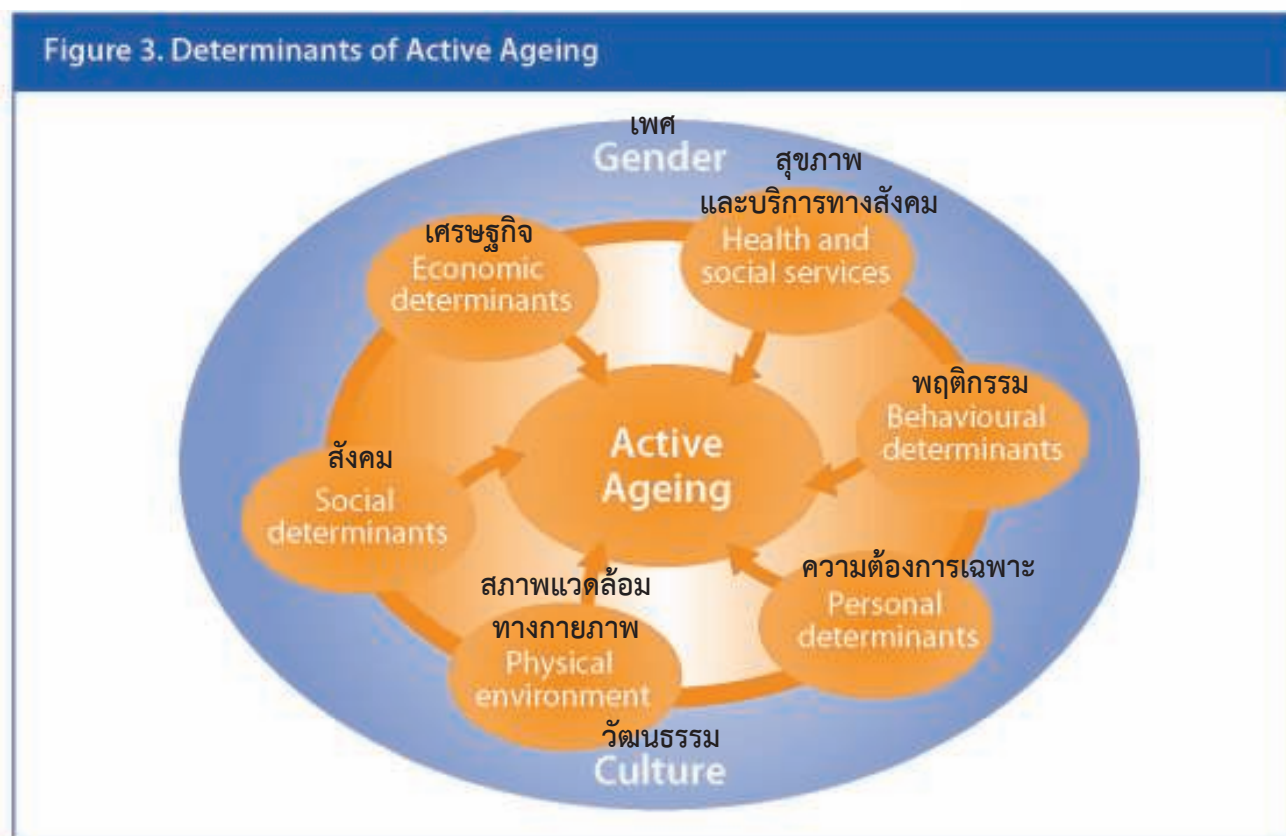
ในการวางนโยบาย บริหารจัดการการให้บริการ การจัดสภาพแวดล้อมและโครงสร้างเมืองของเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนั้นต้องคำนึงถึง

- ความหลากหลายของความสามารถและการเป็นแหล่งทรัพยากรของผู้สูงอายุ
- ความยืดหยุ่นในการตอบสนองและคาดการณ์ความต้องการและความชอบของผู้สูงอายุ
- ความสำคัญของการตัดสินใจและวิถีชีวิตของผู้สูงอายุ
- การคุ้มครองป้องกันกลุ่มเสี่ยงในผู้สูงอายุ
- การสร้างโอกาสให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ ในสังคม

การดำเนินงานในเรื่อง Active Ageing มีปัจจัยหลายอย่างที่มีอิทธิพลต่อแนวคิดและการดำเนินงานทั้งในระดับบุคคล ครอบครัวและระดับชาติ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยทั้งด้านกายภาพและสังคม ที่ส่งผลต่อความรู้สึกละและพฤติกรรม (11) ปัจจัยเหล่านี้และความเกี่ยวข้องของปัจจัยมีส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อทุกกลุ่มวัยที่จะใช้ชีวิตได้อย่างเป็นปกติสุข

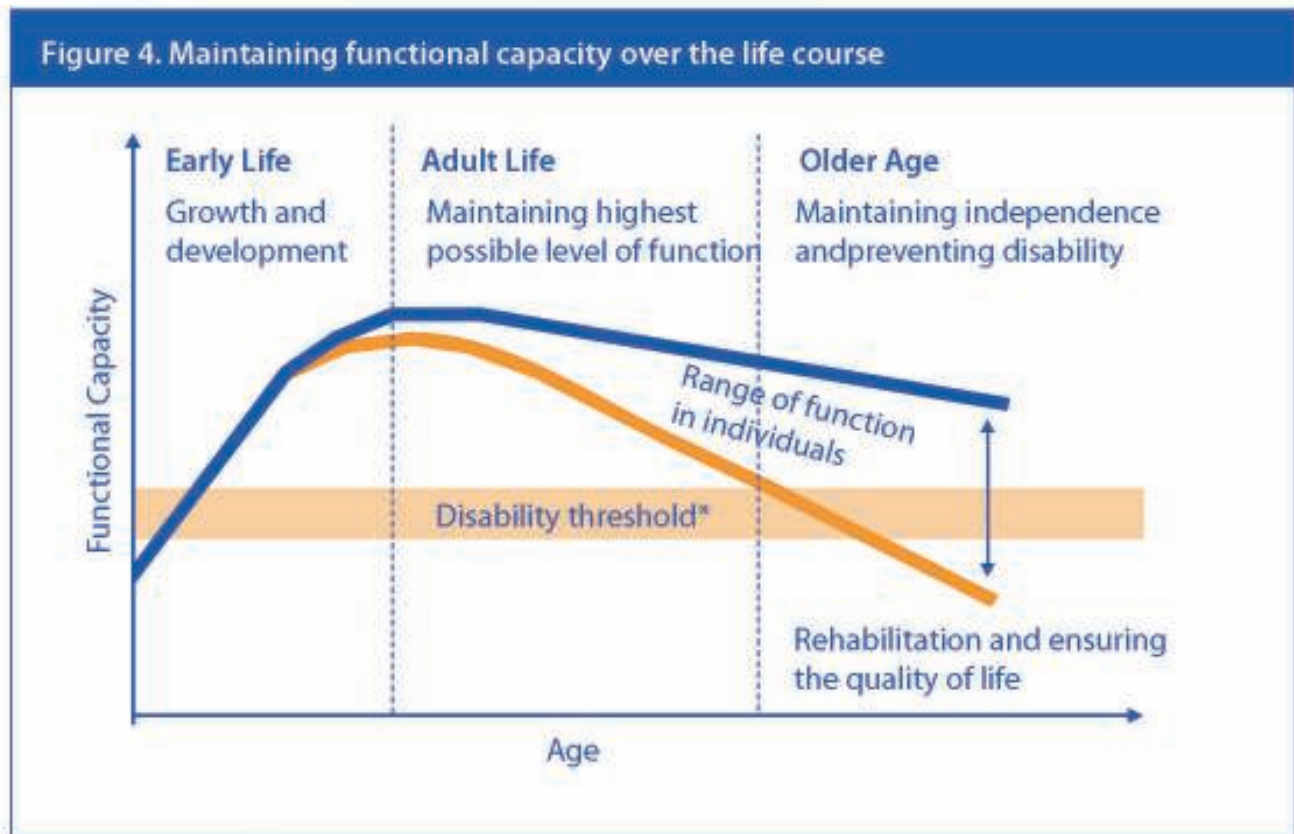
การสร้างสภาพแวดล้อมของเมืองและการออกแบบระบบบริการสาธารณะ ล้วนเป็นผลมาจากปัจจัยเหล่านี้ทั้งสิ้น ซึ่งจะแสดงออกถึงเอกลักษณ์ของเมืองอย่างชัดเจน (ภาพ3)

ภาพ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ Active Ageing



ปัจจัยเหล่านี้ต้องได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบโดยดูจาก วิธีการดำเนินชีวิตของประชากรเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้สูงอายุซึ่งมีหลายประเภทและแตกต่างกันตามอายุที่เพิ่มขึ้น ดังแสดงไว้ในภาพ 4 กล่าวคือ สมรรถนะของสรีรสภาพ เช่นความแข็งแรงของกล้ามเนื้อและหลอดเลือดหัวใจจะเพิ่มขึ้นและพัฒนาขึ้นในวัยเด็ก มีความสมบูรณ์ที่สุดในวัยผู้ใหญ่และลดลงเมื่อแก่ตัว ความเสื่อมสมรรถนะนี้มีผลอย่างมากต่อการใช้ชีวิต สภาพแวดล้อมทางสังคม กายภาพและเศรษฐกิจ ซึ่งอัตราความช้าเร็วของการเสื่อมสมรรถนะนี้ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ และกิจกรรมของเมืองนั้นๆ ที่จะเร่งหรือชะลอหรือเปลี่ยนแปลงความเสื่อมเหล่านั้นได้ เช่น การทำเมืองให้เป็นมิตร ต่อผู้สูงอายุ เป็นต้น

ภาพ 4 พัฒนาการของสมรรถนะทางร่างกายของช่วงชีวิต



Source: Kalache & Kickbusch (12).

เนื่องจาก Active Ageing เป็นกระบวนการตลอดชีวิตและเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุก็มีใช้เพียงเพื่อผู้สูงอายุเท่านั้น ตัวอาคารและสภาพแวดล้อมที่ไร้สิ่งกีดขวาง ช่วยให้คนทั่วไปและคนพิการสามารถใช้ได้อย่างสะดวกสบาย ความปลอดภัยในชุมชนก็ทำให้เด็ก เด็กสาวและคนชรา สามารถออกมาทำกิจกรรมหรือเดินเล่นได้อย่างมั่นใจ หากในชุมชนมีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการด้านสุขภาพอนามัยสำหรับผู้สูงอายุก็น่าจะช่วยทำให้สมาชิกในครอบครัว หายกังวล ในขณะที่เดียวกันหากผู้สูงอายุในชุมชนได้ออกมาเป็นอาสาสมัครช่วยงานชุมชนหรือรับจ้างทำงานในชุมชน ก็จะทำให้ชุมชนได้ประโยชน์และชุมชนยังมีการหมุนเวียนของเศรษฐกิจจากบริโภคของผู้สูงอายุอีกด้วย ดังนั้น ความเป็นมิตรกับผู้สูงอายุจึงควรได้รับการปฏิบัติทั้งในเชิงสังคมและกายภาพ

บทที่ 3

ความเป็นมาของการจัดทำแนวทาง

การมีส่วนร่วมของประเทศในภูมิภาคองค์การอนามัยโลก

โครงการขององค์การอนามัยโลกในการจัดทำแนวทางนี้ได้รับความร่วมมือจาก 35 ประเทศในทุกทวีป โดย 33 ประเทศได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยในกระบวนการวิจัย ทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐ เอกชนและสถาบันการศึกษา (1) เป็นตัวแทนของประเทศที่กำลังพัฒนาและพัฒนาแล้ว(ภาพที่ 5) ผู้เข้าร่วมประชุมได้สะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลายและความผสมผสานของการพัฒนาเมืองในเมืองขนาดต่างๆ ทั้งเมืองใหญ่ที่มีประชากรเกิน 10 ล้านคน ได้แก่ เม็กซิโกซิตี มอสโกว์ นิวเดลี ริโอเดอจาเนโร เซี่ยงไฮ้และโตเกียว และเมืองที่กำลังจะกลายเป็นเมืองใหญ่ เช่น อีสตันบูล ลอนดอนและนิวยอร์ก รวมถึงเมืองหลวง เมืองศูนย์กลางภูมิภาคและเมืองเล็กอื่นๆ

ภาพ 5 แผนที่โลกแสดงที่ตั้งเมืองที่เข้าร่วมโครงการ



การมีส่วนร่วมจากล่างสู่บน

การมีส่วนร่วมจากล่างสู่บนนี้(13) เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และบอกเล่าถึงสถานการณ์ที่ประสบเพื่อนำไปจัดทำนโยบาย ซึ่งเป็นหลักที่องค์การสหประชาชาติ มุ่งเน้นเพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในสังคมและกระบวนการตัดสินใจ เนื่องจากผู้สูงอายุจะเป็นผู้ที่รู้ดีที่สุดถึงสถานการณ์และความต้องการในการดำเนินชีวิต องค์การอนามัยโลกจึงกำหนดให้ทุกเมืองที่ทำโครงการต้องให้ผู้สูงอายุได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ โดยหัวหน้าโครงการต้องเก็บข้อมูลขั้นแรกจากผู้สูงอายุในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ในเมืองที่อยู่มีอะไรบ้างที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ปัญหาอะไรบ้างที่ผู้สูงอายุเผชิญอยู่ มีอะไรที่ยังขาดอยู่ในการที่จะทำให้การอยู่อาศัยของผู้สูงอายุมีสุขภาพอนามัยที่ดีมีความเป็นปกติสุข ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใดในเมืองนั้นๆ มีความปลอดภัยเพียงพอหรือไม่

การประชุมกลุ่มย่อยที่จัดขึ้นใน 33 ประเทศทั่วโลก ระหว่างเดือนกันยายน 2006(2549) ถึงเมษายน 2007(2550) ได้เชิญให้ผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ทั้งผู้ที่มีรายได้ปานกลางและรายได้น้อยในเมืองมาร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 158 กลุ่ม 1,485 คน รวมทั้งบุคลากรที่ให้การดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้เนื่องจากข้อจำกัดด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ อีก 250 คน ก็มีการเก็บข้อมูลและความคิดเห็นต่างหาก เพื่อให้การประชุมได้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุที่ครอบคลุมมากที่สุดเท่าที่จะมากได้ นอกจากนี้การประชุมกลุ่มย่อยนี้ ยังได้เชิญผู้ให้บริการสาธารณะ อาสาสมัครและผู้ประกอบการพาณิชย์ เข้าร่วมประชุมด้วยอีก 515 คน ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มนี้ช่วยให้ข้อมูลในส่วนที่ได้จากการสังเกตและการพูดคุย ในขณะที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ



สรุปประเด็นหลักสำหรับเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

จากการประชุมกลุ่มย่อย สรุปได้ว่ามี 8 ประเด็นหลักที่จะทำให้เมืองเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นประเด็นที่ครอบคลุมถึงโครงสร้างเมือง สภาพแวดล้อม บริการสาธารณะและนโยบายของเมือง โดยประเด็นหลักเหล่านี้ได้มีการสรุปผลไว้แล้วในการทำวิจัยก่อนหน้านี้ ในเรื่องเอกลักษณ์ของชุมชนที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ (14,15) และได้ใช้คำถามพื้นฐานแบบเดียวกันในการประชุมกลุ่มย่อยของทุกประเทศ

สามประเด็นแรก ได้แก่ พื้นที่ภายนอกอาคารและตัวอาคาร การคมนาคมขนส่งและที่อยู่อาศัย เป็นประเด็นหลักด้านกายภาพของเมืองและเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีผลต่อการใช้ชีวิตนอกบ้าน ความปลอดภัยและความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ ความปลอดภัยจากอาชญากรรม พฤติกรรมด้านสาธารณสุขและการมีส่วนร่วมในสังคม ส่วนอีกสามประเด็นต่อมาจะเป็นประเด็นหลักเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งสะท้อนถึงการมีส่วนร่วมและสถานะของอารมณ และจิตใจที่ดี โดยประเด็นเรื่องการให้ความสำคัญและการยอมรับของสังคม ได้เน้นถึงทัศนคติ พฤติกรรมและข่าวสารของสังคมและชุมชนที่ต้องมีต่อผู้สูงอายุในแง่ดี ประเด็นด้านการมีส่วนร่วมในสังคม เน้นให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทั้งในเชิงสันถนาการ งานสังคม ศิลปวัฒนธรรม การศึกษาและด้านจิตวิญญาณ ส่วนประเด็นการมีส่วนร่วมของประชาคมและการจ้างงานนั้น จะเน้นในเรื่องการเปิดโอกาสให้ตระหนักว่าผู้สูงอายุก็เป็นพลเมืองกลุ่มหนึ่งของเมือง การมีงานทำทั้งที่รับค่าจ้างและไม่รับค่าจ้าง ซึ่งมีความเกี่ยวเนื่องกับสภาพแวดล้อมทางสังคม และเศรษฐกิจของ Active Ageing ส่วนประเด็นสุดท้าย ได้แก่ การสื่อสารและการให้ข้อมูลและการสนับสนุนจากชุมชนและบริการสาธารณสุข ก็เกี่ยวพันกับสภาพแวดล้อมทางสังคม สุขภาพอนามัยและการให้บริการทางสังคม

สำหรับประเด็นเกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรมและเพศสภาพนั้น นำมาพิจารณาเป็นประเด็นรอง เนื่องจากความแตกต่างในสองประเด็นดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบที่ชัดเจนต่อการอยู่อาศัยในเมือง

ประเด็นหลักหรือองค์ประกอบทั้ง 8 ประการมีความเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กันอย่างลึกซึ้ง เช่น การให้ความสำคัญและการยอมรับทางสังคม ก็มีผลต่อการออกแบบการใช้สอยในอาคาร การสร้างโอกาสให้ผู้สูงอายุได้เข้ามามีส่วนร่วมทางสังคม การพักผ่อนหย่อนใจและการจ้างงาน ในทางกลับกัน การมีส่วนร่วมทางสังคมก็จะมีผลต่อการยอมรับและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่อาศัยก็มีผลต่อการจัดการในการให้บริการจากชุมชน การมีส่วนร่วมเชิงสังคม ประชาคมและเศรษฐกิจ ก็จะขึ้นอยู่กับความปลอดภัยในการใช้พื้นที่นอกรอาคารและอาคารสาธารณะต่างๆ การคมนาคมขนส่ง และข้อมูลข่าวสารก็มีส่วนเกี่ยวพันกับองค์ประกอบหลักอื่นๆ กล่าวคือ หากไม่มีระบบคมนาคมขนส่งหรือขาดช่องทางติดต่อสื่อสาร ก็จะทำให้ผู้คนไม่สามารถไปมาหาสู่หรือติดต่อกันได้ ไม่สามารถใช้บริการหรือสาธารณูปการต่างๆ ของเมืองได้

ภาพที่ 6 : แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ขององค์ประกอบหลักทั้ง 8 ประการต่อ Active Ageing

ภาพ 6 องค์ประกอบการเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ



การระบุคุณลักษณะของความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

ผลจากการประชุมกลุ่มย่อยของนานาชาติได้ถูกบันทึกเป็นรายงาน ซึ่งรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงเกี่ยวกับเมืองและการกำจัดอุปสรรค เพื่อให้เมืองต่างๆ เป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ โดยแยกเป็น เรื่องหลักๆ ที่สำคัญ และนำมาจัดกลุ่มให้ชัดเจนขึ้น โดยอาศัยผลจากการประชุมในเรื่องเหล่านั้นที่มีประเด็นสำคัญ และมีความแตกต่างกันในภาพรวมของแต่ละภูมิภาคแต่ละเมือง จากนั้นจึงได้จัดทำเป็นตารางสากลสำหรับตรวจสอบ เมืองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ โดยตารางนี้สามารถนำไปใช้ได้ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก เพราะเป็นความคิดเห็น และข้อสรุปร่วมกันของประเทศส่วนใหญ่ในประชาคมโลก

Amman, Jordan n...



บทที่ 4

การนำใช้แนวทาง

ลักษณะเด่นของความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

เอกสารนี้มุ่งเน้นให้เมืองต่างๆ ได้ใช้เป็นแนวทางสำรวจเมืองของตนเองว่า มีความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุมากน้อยเพียงไร เพื่อที่จะได้ทำการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุอย่างแท้จริง

ในบทต่อจากนี้ไป จะให้รายละเอียดในทุกแง่มุมของการใช้ชีวิตในเมือง ข้อดีข้อเสียที่ผู้สูงอายุได้พบเจอในเมืองของตน รายการตรวจสอบองค์ประกอบด้านต่างๆ ของเมือง ที่สามารถจะใช้ได้กับทั้งในประเทศที่กำลังพัฒนาและพัฒนาแล้ว เนื่องจากเป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับจากนานาประเทศส่วนใหญ่ในโลก

ตารางตรวจสอบองค์ประกอบเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนี้มีได้มุ่งหวังที่จะให้เป็นระบบการเปรียบเทียบเมืองต่างๆ แต่มุ่งเน้นให้เป็นเครื่องมือที่จะใช้ในการตรวจสอบเมืองของตนเอง และเป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ซึ่งทุกประเทศสามารถตรวจสอบและดำเนินการได้โดยไม่มีข้อจำกัด ตารางตรวจสอบนี้เป็นพื้นฐานของการมุ่งสู่เมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละเมืองสามารถจะปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามบริบทของเมืองนั้นๆ ได้ โดยไม่จำเป็นต้องสร้างมาตรฐานขั้นต่ำในทุกด้านขององค์ประกอบ

ตารางการตรวจสอบนี้มีใช้แนวทางด้านเทคนิคหรือข้อกำหนดในการออกแบบใดๆ แต่ละเมืองจะต้องใช้วิธีการออกแบบและเทคนิคต่างๆ ในระบบของตนเอง เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของเมือง (16,17)

ใครคือผู้นำใช้

แนวทางนี้มุ่งหวังให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่สนใจในการพัฒนาเมืองไปสู่ความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น รวมถึงภาครัฐ องค์กร อาสาสมัครต่างๆ ภาคเอกชนหรือประชาคมเมือง ภายใต้หลักการเดียวกัน คือ ให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในทุกขั้นตอน ทั้งในการระบุข้อดี ข้อเสียของสภาพเมือง การปรับปรุงแก้ไขรายการตรวจสอบให้เหมาะกับการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุในแต่ละเมือง การให้คำแนะนำและเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของโครงการ ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้สูงอายุโดยตรง จะช่วยให้ผู้บริหารทั้งในเชิงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุและเชิงนโยบายที่จะประยุกต์ใช้แนวทางเหล่านี้ในการจัดทำนโยบายที่เหมาะสมกับเมืองของตนได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ผู้สูงอายุในเมืองยังควรต้องมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการ รวมทั้งให้การสนับสนุนและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในโครงการอีกด้วย



Rio de Janeiro, Brazil...



บทที่ 5

พื้นที่สาธารณะภายนอกอาคารและตัวอาคาร

พื้นที่สาธารณะภายนอกอาคารและอาคารสาธารณะ มีผลกระทบเป็นอย่างมากต่อการใช้ชีวิตในเมือง อย่างเป็นอิสระและปกติสุขของผู้สูงอายุที่อยู่อาศัยในชุมชนและเมืองที่ได้อยู่อาศัยมาเป็นเวลานาน ผู้สูงอายุและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับผู้สูงอายุได้ให้ภาพของคุณลักษณะของภูมิทัศน์เมืองและภูมิทัศน์ประดิษฐ์ที่มีผลต่อผู้สูงอายุในประเด็นหลัก 3 ประการ คือ คุณภาพชีวิต การเข้าถึงได้และความปลอดภัย ซึ่งในหลายเมืองได้ดำเนินการแล้วหรือกำลังดำเนินการอยู่และหลายเมืองยังต้องได้รับการพัฒนาเปลี่ยนแปลงในประเด็นดังกล่าว

1. สภาพแวดล้อมที่น่าสบายและสะอาด

ความสวยงามของสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติของเมืองเป็นสิ่งที่ได้รับการกล่าวถึงอย่างมากและต่อเนื่อง ในหลายเมืองในฐานะประเด็นหลักของความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ เช่น ในเมืองริโอเดอจาเนโรและแคนคัน ซึ่งอยู่ติดทะเล หรือเมืองเมลวิลล์และลอนดอนที่อยู่ริมฝั่งแม่น้ำก็ถือเป็นข้อได้เปรียบด้านสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ ผู้สูงอายุในเมืองฮิเมจิชื่นชมความเงียบสงบของธรรมชาติ ในขณะที่ผู้สูงอายุได้ชี้ให้เห็นถึงปัญหาด้านความสะอาด เสี่ยงรบกวนและกลิ่นอันไม่พึงปรารถนาของเมือง

**อันดับต้นนอนตั้งแต่สี่ทุ่มที่จะเป็น
หกโมงเช้าเพราะเสียงดังรบกวนจากภายนอก
ผู้สูงอายุจากอิสตันบูล**

ในกรุงทริโปลี กลิ่นและควันจากท่อส่งน้ำแบบดั้งเดิมโดยเฉพาะในเวลาเย็นและช่วงถือศีลอด ทำให้เกิดอาการอึดอัดและหายใจไม่ออก ในจาไมก้าประสบปัญหาจากเสียงเพลงที่ดังและภาษาที่ใช้ในเพลง ในขณะที่อีกหลายเมืองประสบปัญหาความสกปรกที่เกิดจากความเสื่อมโทรมของการอยู่อาศัย ดังนั้นตัวแทนจากเม็กซิโกซิตีจึงเสนอ ให้มีการรณรงค์เรื่องถนนสะอาดและจาไมก้าเสนอให้มีการควบคุมระดับเสียงในเมือง

ขนาดของเมืองก็เป็นปัญหาหนึ่งที่ได้รับการหยิบยกขึ้นมาพิจารณาถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น การเพิ่มประชากรในกรุงโตเกียวก็มีผลกระทบต่อความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นในชุมชน เมืองไนโรบีมีปัญหาด้านความหนาแน่นในชุมชน ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อผู้สูงอายุที่จะออกมาใช้ชีวิตภายนอกบ้าน

2. ความสำคัญของพื้นที่สีเขียว

การมีพื้นที่สีเขียวภายในเมืองเป็นประเด็นที่มีการกล่าวถึงกันเป็นอย่างมาก และในหลายเมืองได้หยิบยกปัญหาที่เกิดขึ้นมาพิจารณา เนื่องจากมีอุปสรรคหลายอย่างที่ทำให้ผู้สูงอายุเข้าไปใช้ได้อย่างยากลำบาก เช่น ในกรุงนิวยอร์ก พื้นที่สีเขียวบางแห่งขาดการดูแลรักษา ทำให้กลายเป็นที่ทิ้งขยะ ในเมือง ฮิเมจิ สวนสาธารณะบางแห่งไม่ปลอดภัย ในเมืองเมลเบิร์ล มีห้องน้ำและที่นั่งไม่พอเพียง ส่วนในกรุงมอสโกไม่มีสิ่งที่จะช่วยป้องกันสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง ในขณะที่เมืองอูเดเปอร์ ประสบปัญหาในการเข้าถึงสวนสาธารณะของเมือง นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่หลากหลายของสวนสาธารณะอีกด้วย

**อุปสรรคสำหรับการไปใช้สวนสาธารณะของผู้สูงอายุ
อาจเกิดจากการใช้ที่หลากหลาย เช่น มีการจัดกรยาน
เล่นสเก็ตบอร์ด หรือโรลเลอร์เบลด หรือ
การนำสุนัขขนาดใหญ่เข้ามาในสวน**

ผู้ให้บริการ กรุงเมลเบิร์น

มีข้อเสนอแนะที่จะแก้ปัญหาเหล่านี้หลายประการ เช่น ผู้ดูแลสภาพ ผู้สูงอายุในเมืองฮาลิแฟกซ์ เสนอให้มีสวนเล็กๆ ที่สงบร่มรื่นในบริเวณรอบนอกของเมือง แทนที่จะเป็นสวนสาธารณะใหญ่ๆ ที่มีเด็กและวัยรุ่นมาใช้เล่นสเก็ตบอร์ด ผู้สูงอายุจากเมืองอัมมัน เสนอให้มีสวนสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ ผู้สูงอายุจากกรุงนิวยอร์ก เสนอให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับผู้สูงอายุในสวนสาธารณะและประเด็นสำคัญที่มีการเสนอแนะกันอย่างกว้างขวาง คือ การบำรุงรักษาให้สวนและพื้นที่สีเขียวอื่นๆ อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานตลอดเวลา

3. ที่นั่งพัก

ที่นั่งพักเป็นสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งสำหรับผู้สูงอายุที่ถูกกล่าวถึงเป็นอย่างมาก เพราะผู้สูงอายุมักจะไม่สามารถเดินในเมืองได้นานๆ โดยไม่ได้นั่งพัก

**ที่นั่งพักมีน้อย อันตรายเล็กน้อยและ
ต้องการที่นั่งพักสักหน่อย**

ผู้สูงอายุจากเมลเบิร์ล

ผู้สูงอายุและผู้ดูแลในเซี่ยงไฮ้อยากให้มีที่นั่งพักสบายๆ ในเมือง ในขณะที่ผู้แทนจากกรุงเมลเบิร์น เสนอให้มีการปรับปรุงที่นั่งกลางแจ้งให้ดีขึ้นสำหรับผู้สูงอายุและที่น่าสนใจ คือ ข้อเสนอจากผู้แทนบางกลุ่มให้มีการดูแลพื้นที่นั่งพักสำหรับผู้สูงอายุที่ถูกบุกรุกหรือครอบครอง โดยกลุ่มคนที่ไม่เป็นมิตรต่อสังคม ทำให้ผู้อื่นและผู้สูงอายุเข้าไปใช้ประโยชน์ไม่ได้เท่าที่ควร



4. ทางเดินสำหรับผู้สูงอายุ

สภาพของทางเดินในเมืองเป็นอุปสรรคใหญ่หลวงสำหรับผู้สูงอายุที่จะไปมาหาสู่ในเมือง พื้นผิวที่แคบ แดงหัก เป็นหลุมเป็นบ่อ หรือสูงชัน เป็นความเสี่ยงที่ผู้สูงอายุจะได้รับอันตรายในขณะที่เดินอยู่ในเมืองได้

ฉันทเคยหกล้มไหล่หักเพราะทางเดินพวกนี้

ผู้สูงอายุจากต้นตาล็อค

การมีพื้นที่ผิวทางสัญจรที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากถูกกีดขวางด้วยสิ่งต่างๆ เป็นประเด็นหลักที่ได้มีการพูดถึงในหลายๆ เมือง เช่น เม็กซิโกซิตี ริโอเดอจาเนโร และจาไมก้า ที่พื้นที่ทางเดินถูกกีดขวางด้วยหาบเร่แผงลอย บางเมือง เช่น ลาพลาต้า มอสโคว พอนซ์และรัวร์ มีรถขึ้นมาจอดขวางบนทางเดิน ทำให้ผู้คนต้องลงไปเดินบนถนน สภาพอากาศก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สร้างความเสี่ยงและความไม่สะดวก ปลอดภัยในการใช้ทางเดิน เช่น หิมะที่ตกหนาและไม่ได้ถูกกำจัดในเมืองเซอร์บรู๊คและพอร์ตจาลาแพร์รี

ที่ประชุมจึงได้เสนอให้มีการตรวจสอบการออกแบบและการบำรุงรักษาทางเดินให้เหมาะสมต่อการใช้ โดยมีหลักพิจารณาที่สำคัญ คือ

- พื้นผิวทางเดินต้องเรียบ ไม่ขรุขระและไม่ลื่น
- ต้องมีความกว้างพอสำหรับรถเข็นคนพิการ
- ต้องมีความลาดของขอบทางเดินที่เหมาะสมลงสู่พื้นถนนในบริเวณที่ต่อเชื่อมกับพื้นถนน
- ต้องมีระยะห่างที่กว้างพอจากการตั้งหาบเร่แผงลอยหรือการจอดรถและต้นไม้
- ต้องให้ความสำคัญกับคนเดินในการใช้มากกว่ากิจกรรมอย่างอื่น

ฉันไม่ได้อยู่ในเมือง แต่อยู่ในที่ลาโลมา ซึ่งก็เจอปัญหาเหมือนๆ กัน
เรื่องทางเดินและเรื่องอื่นๆ ฉันมีปัญหาเรื่องการเดินฉันต้องใช้ไม้เท้า
เลยกลายเป็นที่น่ารำคาญสำหรับเพื่อนฝูง เวลาเข้าไปในเมือง
ฉันต้องพยายามมองหาคนช่วยพาฉันข้ามถนนสาย 7
แต่ก็หายาก ซึ่งฉันก็ไม่รู้จะไปบ่นให้ใครฟัง

5. ทางม้าลายที่ปลอดภัย

การข้ามถนนได้โดยปลอดภัยก็เป็นสิ่งที่ได้รับการกล่าวถึงเป็นอย่างมากเช่นกัน และได้มียกตัวอย่างเมืองที่มีความพยายามปรับปรุงทางม้าลายและสิ่งที่จะช่วยให้การข้ามถนนปลอดภัยขึ้น อาทิเช่น การติดตั้งสัญญาณไฟข้ามถนนที่เมืองแคนคัน การทำเกาะกลางถนนในลาพลาต้า การทำทางข้ามในมายาเกส และทางม้าลายที่มีพื้นผิวหยาบไม่ลื่นในพอร์ตแลนด์ และในเมืองอัมมัน มีการสร้างสะพานลอยและอุโมงค์สำหรับข้ามถนน เป็นต้น

ในบางเมืองมีปัญหาว่า สัญญาณไฟข้ามถนนมีระยะเวลาสั้นเกินไปผู้แทนจากเมลวิลล์ จึงเสนอให้มีการทำสัญญาณไฟแบบตัวเลขนับถอยหลัง เพื่อคนข้ามถนนจะได้ทราบว่าเหลือเวลาอีกเท่าใดที่จะข้ามถนนได้ในเมืองอิสตันบูลประสบความสำเร็จในการติดตั้งสัญญาณข้ามถนนแบบมีเสียงเพื่อช่วยคนตาบอดและในเมืองพอร์ตแลนด์และอูดีน มีการติดตั้งสัญญาณทั้งแบบมีเสียงและแบบไฟฟ้าที่มองเห็นได้ชัดเจน

ไฟสัญญาณเขาทำให้ให้นักวิ่งโอลิมปิก ไม่ใช่พวกเรา

ผู้สูงอายุจาก ฮาลิแฟกซ์

และที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่ถูกหยิบยกมาพิจารณาคือ การที่ผู้ขับขี่รถยนต์ไม่เคารพกฎจราจร ไม่หยุดให้คนข้ามเมื่อมีสัญญาณ

**ทางข้ามนะมีอยู่ แต่คนขี่มอเตอร์ไซค์ไม่สนใจ
พวกเรา หัวๆ ที่เห็นว่าเรากำลังข้ามถนน แต่เขาก็
ก็ขับรถพุ่งเข้ามา ถ้าหัวใจเราไม่แข็งแรงพอ
คงเป็นลมตายไปแล้ว**

ผู้สูงอายุจากจาไมก้า

อีกประการหนึ่งที่เมืองส่วนใหญ่เผชิญอยู่ก็คือ ความหนาแน่นและความเร็วของการจราจรบนท้องถนน ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อผู้สูงอายุทั้งที่เป็นผู้เดินเท้าและผู้ขับขี่รถยนต์ ในอูโตเปอร์สภาพการจราจรสับสนวุ่นวายมากทำให้ผู้สูงอายุไม่กล้าออกนอกบ้าน บางคนไม่กล้าออกไปถ้าไม่มีคนไปเป็นเพื่อน (ปัญหาที่ผู้ขับขี่รถยนต์สูงอายุประสบจะกล่าวถึงในบทที่ 7)

6. โอกาสของการใช้ประโยชน์

เป็นที่เห็นพ้องต้องกันว่า เมืองทั้งในประเทศที่กำลังพัฒนาและพัฒนาแล้วไม่ได้ออกแบบมาเพื่อผู้สูงอายุ

**ฉันเข้าเมืองเฉพาะตอนที่จำเป็นต้องไปทำอะไร
ทำเสร็จก็รีบกลับ ฉันไปเดินเล่นในเมืองไม่ได้แล้ว
เพราะแก่แล้ว**

ผู้สูงอายุจากไนโรบี

ในหลายเมืองได้มีการพูดถึงอุปสรรคที่ขัดขวางผู้สูงอายุมิให้ได้ใช้ประโยชน์สิ่งต่างๆ ในเมืองเท่าที่ควร ทำให้ไม่ยอมออกจากบ้าน ที่ริโอเดอจาเนโร บันไดคอนกรีตที่จะเข้าสู่ชุมชนเสื่อมโทรม (Favela) เป็นอุปสรรคต่อผู้อยู่อาศัยที่สูงอายุ ส่วนในเมืองเซอร์บรูค ก็ขาดแคลนทางลาดในบริเวณที่จำเป็น สิ่งของที่ประชุมเสนอก็คือนักผังเมืองและสถาปนิกควรได้รับการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุ เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบ

7. สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย

ความรู้สึกปลอดภัยในสภาพแวดล้อมรอบตัวเป็นประเด็นสำคัญที่มีผลต่อความรู้สึกอยากออกมาสู่สังคมภายนอกของคน ซึ่งกระทบไปถึงความเป็นอิสระในการไปมาหาสู่ สุขภาพอนามัย การมีปฏิสัมพันธ์กับสังคมและสุขภาพจิต ในหลายเมืองคิดว่าสภาพแวดล้อมโดยรวมปลอดภัยดี แต่ในความเป็นจริงกลับไม่เป็นเช่นนั้น ความรุนแรงของอันตรายต่างๆ ที่มีผลต่อความปลอดภัยเป็นเรื่องที่มีการกล่าวถึงกันอย่างกว้างขวาง เช่น การมีไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ อาชญากรรม ยาเสพติด หรือผู้ไร้บ้าน ในที่สาธารณะ ทำให้ผู้สูงอายุไม่กล้าออกนอกบ้านในยามวิกาล

**พวกเราไม่ออกไปไหนตอนเย็น ตอนค่ำหรือฉัน
เองก็ไม่กล้าออกไปเพราะอาจโดนข่าตายได้**

ผู้สูงอายุจากทูมาซี

ในเมืองบางแห่งได้รับการชื่นชมจากการเพิ่มความปลอดภัยในที่สาธารณะ เช่น ในเจนีวาและเซอร์บรูค ที่ได้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในบริเวณจุดเสี่ยง

ได้มีการเสนอแนะจากลาฟาโลมาว่า การเพิ่มความปลอดภัยควรทำจากตัวชุมชนด้วย เช่น การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อดูแลความปลอดภัยภายนอกบ้าน รวมถึงมีจำนวนตำรวจมากขึ้น ในขณะที่เมืองดัลดัลค เสนอให้รัฐจัดหาเงินทุนสนับสนุนให้ผู้สูงอายุเพิ่มความปลอดภัยสำหรับตนเอง

แผ่นดินไหวที่เกิดขึ้นในตุรกี ก็เป็นเรื่องที่ผู้สูงอายุมีความวิตกกังวล เพราะเมืองไม่ได้มีการออกแบบเพื่อรองรับความเสี่ยงจากอันตรายที่เกิดจากแผ่นดินไหวเลย

เราน่าจะมีที่ว่างโล่งไว้มารวมตัวกัน
เมื่อเกิดแผ่นดินไหวแต่รัฐไม่มีให้ แทนบอกให้
ไปใช้ที่ถนนแทน

ผู้สูงอายุจากอิสตันบูล

8. ทางเดินเท้าและทางจักรยาน

ถึงแม้ว่าทางเดินเท้าและทางจักรยานจะเป็นสิ่งที่จะช่วยส่งเสริมสุขภาพของประชาชน แต่ในบางเมืองมองเห็นว่ามีอันตรายซ่อนอยู่ เช่น ในเจนีวา คนเห็นว่าการขี่จักรยานอาจเป็นอันตรายต่อผู้สูงอายุได้ ในอุดีนให้ข้อเสนอว่าควรแยกทางเดินและทางจักรยานออกจากกัน ส่วนผู้สูงอายุในแคนคูน พอร์ตแลนด์และซานิซ ซึ่งชอบกับทางเดินเท้าในเมืองของตน สำหรับผู้ดูแลสูงอายุจากเมืองฮาลิแฟกซ์เสนอว่า พื้นผิวที่ราบเรียบของทางเดินเป็นสิ่งที่จะต้องทำและการเปิดโอกาสให้ผู้ขับรถเข็นคนพิการได้ใช้ทางเดินที่สามารถขึ้นลงจากระดับถนนได้ และมีทางขึ้นลงเป็นระยะๆ จะช่วยให้ผู้สูงอายุและคนพิการได้รับความสะดวกขึ้น ประเด็นนี้ผู้ดูแลผู้สูงอายุจากเมืองพอร์ตจาลาแพร์รีเป็นผู้นำเสนอผู้สูงอายุเมืองอุดีนเสนอให้มีการจัดระบบทางเดินในเมืองอย่างทั่วถึง และเมืองฮาลิแฟกซ์เน้นให้มีทางเดินในลานจอดรถเพื่อความปลอดภัย รวมทั้งต้องจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะใกล้ทางเดินด้วยเป็นประเด็นเพิ่มเติม โดยเมืองซานิซ

9. อาคารที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

เมืองต่างๆ อันได้แก่ ฮิเมจิ มายาเกส เมลเบิร์นและนิวเดลี เน้นที่จะให้การสร้างอาคารใหม่ และการปรับปรุงอาคารเดิม ต้องมีการเข้าใช้อาคารได้อย่างสะดวกสบาย ซึ่งโดยทั่วไปแล้วสิ่งที่จำเป็นต้องมีสำหรับตัวอาคารที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนั้นสรุปได้ ดังนี้

- ลิฟต์
- บันไดเลื่อน
- ทางลาด
- ทางเดินในอาคารและรอบอาคารที่กว้างขวาง
- บันไดที่ไม่สูงชันและมีราวจับ
- พื้นที่ไม่ลื่น
- ที่นั่งพักพร้อมเก้าอี้หรือม้านั่งที่นั่งสบาย
- ป้ายบอกทางที่เพียงพอชัดเจน
- ห้องน้ำที่คนพิการสามารถใช้ได้ด้วย

อย่างไรก็ดีผู้แทนจากไนโรบีและทริโปลีได้นำประเด็นการใช้ลิฟต์ของผู้สูงอายุมาให้พิจารณา คือ ผู้สูงอายุมักจะไม่มีความกลัวที่จะใช้ลิฟต์โดยลำพัง และกลัวว่าลิฟต์จะค้างถ้าเกิดไฟดับ ซึ่งเกิดขึ้นบ่อยในเมืองทริโปลี

นอกจากนี้ยังมีการอภิปรายกันอย่างกว้างขวางในประเด็นเกี่ยวกับความสะดวกและความเป็นไปได้ในการเข้าใช้อาคาร บางเมืองบางอาคารก็ได้ดำเนินการแล้วอย่างดี แต่ในอีกหลายเมืองยังไม่ได้มีการดำเนินการในเรื่องนี้

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาคารเดิมที่มีอยู่มักจะมีปัญหาในการเข้าใช้ของผู้สูงอายุและคนพิการ ซึ่งในบางกรณีอาคารเดิมก็ไม่สามารถจะปรับปรุงได้ ประเทศส่วนใหญ่เห็นพ้องกันว่า มีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงหรือออกแบบอาคารให้ผู้พิการที่นั่งรถเข็นสามารถเข้าใช้อาคารได้อย่างอิสระและสะดวกสบายด้วย

สำหรับห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ ก็ได้ถูกพูดถึงข้อดีและข้อเสียต่างๆ ด้วย ในเมืองดัลดาร์คและเมลวิลล์ มีการเตรียมรถเข็นสำหรับคนพิการและมีทางเข้าที่สะดวกสบาย แต่ในกรุงเมลเบิร์น พบปัญหาจากความใหญ่โตของห้างที่ทำให้ระยะการเดินทางไกล เป็นอุปสรรคสำหรับผู้สูงอายุ ส่วนในเมืองอิสตันบูล มีบันไดเลื่อนให้บริการแต่ผู้สูงอายุไม่กล้าใช้

ประเด็นสำคัญอีกประการหนึ่งคือ อาคารสถานที่สาธารณะ รวมทั้งห้างร้านต่างๆ ควรจะอยู่ใกล้กับบริเวณที่ผู้สูงอายุอยู่อาศัย เพื่อที่จะให้ความสะดวกในการเดินทางและเข้าใช้ประโยชน์ในอาคารเหล่านั้น ผู้สูงอายุในทุยมาซีพอใจที่มีห้างร้านและตลาดอยู่ใกล้บ้าน ในขณะที่เมืองเซอร์บู้ค มีกลุ่มอาคารธุรกิจอยู่ไม่ไกลจากที่อยู่ของผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุสามารถออกมาทำธุรกรรมได้อย่างสะดวกสบาย

10. ห้องน้ำสาธารณะที่พอเพียง

ห้องน้ำที่สะอาดอยู่ในทำเลที่เหมาะสม มีเครื่องหมายชัดเจน สามารถให้คนพิการร่วมใช้ได้ เป็นประเด็นที่ได้มีการอภิปรายอย่างกว้างขวางอีกประเด็นหนึ่งภายใต้เรื่องสภาพแวดล้อมประดิษฐ์ที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ในเมืองอิสลามาบัต ประชาชนชื่นชมต่อการจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะและมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ

ได้มีการพูดถึงอุปสรรคของการใช้ห้องน้ำสาธารณะด้วยว่า บางแห่งมีประตูที่หนักเกินไป เช่น ในเมืองฮาลิแพกซ์ บางแห่งก็แคบเกินไปและไม่มีสุขภัณฑ์แบบนั่งราบให้ เช่นในเมืองฮิเมจิ ส่วนผู้ดูแลผู้สูงอายุในเมืองลาฟาโลมาโต้ยกปัญหาของการที่ห้องน้ำไม่เอื้อให้คนพิการเข้าใช้ได้

11. ลูกค้าสูงอายุ

การให้บริการที่ดีสำหรับลูกค้าสูงอายุ ก็เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่จะทำให้เมืองเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ เช่น ในแคนคูน มีการให้บริการพิเศษแก่ลูกค้าสูงอายุ ในจามาเก้าธุรกิจบางแห่งเตรียมรถเข็นไว้สำหรับลูกค้าสูงอายุ ส่วนในเม็กซิโกซิตี มีการให้ความสำคัญในการให้บริการต่อลูกค้าสูงอายุก่อนโดยกำหนดไว้ในกฎหมาย ในเมืองพอร์ตแลนด์ มีการจัดทำคู่มือแนวทางเกี่ยวกับความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุและมีการตรวจสอบติดตามผลโดยกลุ่มอาสาสมัคร

ประเด็นที่ได้มีการกล่าวถึงกันมากอีกประการหนึ่งคือ การเข้าคิวรอรับบริการที่ยาวนาน จึงมีการเสนอที่จะให้มีการบริการพิเศษแก่ลูกค้าสูงอายุ อาทิเช่น มีการเข้าคิวพิเศษหรือเคาน์เตอร์พิเศษสำหรับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจากอิสลามาบัตเสนอให้มีการให้ความสำคัญต่อลูกค้าหญิงที่สูงอายุในการเข้าคิวรอรับบริการด้วย ส่วนผู้แทนจากเซอร์บู้ค เสนอให้มีการจัดเตรียมที่นั่งในสถานประกอบการสำหรับผู้สูงอายุที่ต้องรอรับบริการนาน

ส่วนประเด็นสุดท้ายคือ การขาดแคลนร้านค้าหรือร้านสะดวกซื้อในบริเวณใกล้เคียง รวมทั้งเวลาปิด-เปิด ที่จำกัด ทำให้ผู้สูงอายุในกรุงลอนดอนและโตเกียวขาดโอกาสในการปฏิสัมพันธ์กับสังคมรอบข้างและยังต้องเดินทางไปไกลเพื่อจับจ่ายสินค้า

เรื่อง พื้นที่สาธารณะภายนอกอาคารและตัวอาคาร

สภาพแวดล้อม

- เมืองมีความสะอาดและมีการบังคับใช้กฎระเบียบเกี่ยวกับระดับความดังของเสียงและกลิ่นที่ไม่พึงปรารถนา หรือเป็นอันตรายในพื้นที่สาธารณะ

พื้นที่สีเขียวและทางเดินเท้า

- มีพื้นที่สีเขียวที่อยู่ในสภาพดีและปลอดภัยต่อผู้ใช้ รวมทั้งมีร่มเงา ห้องสุขาและที่นั่งพักที่เพียงพอที่เข้าใช้ประโยชน์ได้โดยสะดวก
- ทางเดินเท้าที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง มีผิวพื้นที่น่าเชื่อถือและมีห้องสุขาที่ใช้ได้อย่างสะดวกสบาย เป็นระยะ

ที่นั่งพักกลางแจ้ง

- มีที่นั่งพักที่เพียงพอทั้งในสวนสาธารณะ ป้ายรถเมล์หรือสถานีรับ-ส่งผู้โดยสารด้วย
- ยานพาหนะอื่นๆ พื้นที่สาธารณะและในจุดต่างๆ ที่จำเป็น โดยมีม้านั่งหรือที่นั่งที่อยู่ในสภาพดีและปลอดภัยต่อการใช้

บาทวิถี

- บาทวิถีต้องอยู่ในสภาพดี มีผิวพื้นราบเรียบ ไม่ลื่นและมีความกว้างเพียงพอที่จะให้รถเข็นคนพิการใช้ได้ อย่างสะดวกสบาย รวมทั้งมีช่วงลาดลงสู่ผิวถนนที่ไม่ชัน
- บาทวิถีต้องปราศจากสิ่งกีดขวาง เช่น หาบเร่แผงลอย การจอดรถยนต์ ต้นไม้ อุจจาระสุนัขหรือหิมะ เป็นต้น และต้องใช้เพื่อการสัญจรด้วยเท้าเป็นหลัก

ถนน

- ต้องมีทางม้าลายที่มากพอ ไม่ลื่น และต้องปลอดภัยในการข้ามถนน
- มีการออกแบบถนนที่ดีที่มีสภาพทางกายภาพที่เหมาะสม เช่น การวางตำแหน่งของไฟจราจร การทำสะพานคนข้ามหรืออุโมงค์ลอดใต้ถนน เพื่อช่วยให้การข้ามถนนที่มีความหนาแน่นของการจราจรปลอดภัย
- ไฟสัญญาณการข้ามถนนมีระยะเวลาที่เพียงพอที่จะให้ผู้สูงอายุเดินข้ามถนนได้ และมีระบบเสียงหรือสัญญาณที่มองเห็นได้ชัดสำหรับคนพิการทางตาและหู ได้ทราบระยะเวลาที่สัญญาณกำหนดให้ข้ามถนนได้



การจราจร

- ต้องบังคับใช้กฎจราจรที่เคร่งครัดในการให้ผู้ขับขี่ต้องหยุดให้คนข้ามถนนก่อน

ทางจักรยาน

- มีทางจักรยานแยกจากทางเดินเท้า

ความปลอดภัย

- ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในที่สาธารณะและอาคารได้รับความสำคัญและมีการรณรงค์ เช่น มีการประเมินว่าพื้นที่ใดมีความปลอดภัยเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ ถนนมีไฟฟ้าส่องสว่างที่มากพอ มีตำรวจลาดตระเวน มีการบังคับใช้กฎหมายที่เคร่งครัดและมีการส่งเสริมให้ชุมชนจัดการดูแลความปลอดภัยด้วยความคิดสร้างสรรค์ต่างๆ

บริการ

- จุดบริการต่างๆ ควรอยู่ใกล้กัน และไม่ไกลเกินไปที่ผู้สูงอายุจะมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น อยู่ใกล้ชุมชนผู้สูงอายุ หรืออยู่บริเวณชั้นล่างของอาคาร
- มีการจัดบริการพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีข้อจำกัด เช่น มีแอสซิสต์หรือเคาน์เตอร์ต่างหากเฉพาะผู้สูงอายุและคนพิการ

ตัวอาคาร

- ตัวอาคารต้องเข้าใช้ได้สะดวกและมีส่วนประกอบสำคัญ ดังนี้
 - ลิฟต์
 - ทางลาด
 - ป้ายบอกทางที่เพียงพอ
 - รวบบันได
 - บันไดที่ไม่ชันและขั้นบันไดไม่สูงเกิน
 - พื้นผิวที่ไม่ลื่น
 - ที่พักรอมีเก้าอี้หรือม้านั่งที่นั่งสบาย
 - มีห้องสุขาที่เพียงพอ

สุขา

- สุขาสาธารณะมีความสะอาด อยู่ในสภาพดี เข้าใช้ได้ง่ายและสะดวกสำหรับผู้มีข้อจำกัดต่างๆ มีป้ายบอกทางที่ชัดเจนและอยู่ในทำเลที่เหมาะสม





Halifax, Canada...



บทที่ 6

การคมนาคมขนส่ง

การคมนาคมขนส่งสาธารณะจะต้องใช้ได้ง่ายและมีราคาไม่แพง คือประเด็นหลักที่สำคัญ และมีประเด็นอื่นที่มีการพิจารณาคือ ระบบการคมนาคมขนส่งที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเมือง ช่วยให้เกิดปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของผู้คน การเข้าถึงชุมชนและระบบสาธารณะสุข

มีผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก ทวีตชีวิตถูกกำหนด

โดยระบบการคมนาคมขนส่งของเมือง

หัวหน้าผู้ให้บริการ จากดันดาส์ค

1. การจัดให้บริการ

ระบบคมนาคมขนส่งควรครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของเมือง ประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศเศรษฐกิจใหม่ เช่น สหพันธรัฐรัสเซียพอใจในการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเมือง การขนส่งสาธารณะในประเทศต่าง ๆ รถโดยสารสาธารณะทั้งของรัฐ และเอกชน รถไฟ รถราง รถเข็น รถสามล้อ ทั้งของรัฐและเอกชน รถโดยสารระหว่างจุด รถโดยสารเล็ก รถบริการของชุมชน รถบริการคนพิการ และผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองได้น้อย แท็กซี่ รวมทั้งรถยนต์ส่วนตัวซึ่งในประเทศที่กำลังมีการพัฒนาในเรื่องนี้ได้เสนอให้มีการพัฒนาชุมชนให้เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุมากขึ้นด้วย



2. อัตราค่าโดยสาร

อัตราค่าโดยสารในการขนส่งสาธารณะก็เป็นประเด็นสำคัญที่ต้องให้ความสนใจ เนื่องจากจะมีผลกระทบต่อผู้สูงอายุในการใช้บริการ ในบางประเทศ เสนอว่าค่าโดยสารรถยนต์สาธารณะ สำหรับผู้สูงอายุควรจะได้รับ การสนับสนุนจากรัฐ ในเมืองเจนีวามีการยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้ให้บริการที่มากับผู้สูงอายุ ในเมืองดันดัลค์ ผู้โดยสารที่มีอายุ 75 ปีขึ้นไป ถือเป็นผู้ร่วมทางที่ไม่ต้องมียกเว้นค่าโดยสาร ในขณะที่บางประเทศ กล่าวว่า ค่าโดยสารรถยนต์ สาธารณะมีราคาแพง ผู้สูงอายุจากไนโรบี กล่าวว่ามีการขึ้นค่าโดยสารพิเศษจากภาวะอากาศเลวร้าย วันหยุดราชการ หรือในช่วงมรสุม และเสนอให้มีการช่วยเหลือค่าโดยสารบางส่วน หรือยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุและ คนพิการ ในเมืองฮิเมจิให้ข้อมูลว่าการกำหนดอายุสำหรับผู้ได้รับการสนับสนุน หรือยกเว้นค่าโดยสารสูงเกินไป ผู้สูงอายุในไนโรบี กล่าวว่าขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนค่าโดยสารเป็นกระบวนการที่ยุ่งยากซับซ้อน ส่วนใน เมืองริโอเดอจาเนโร ไม่มีรถโดยสารสาธารณะ ผ่านชุมชนแออัด ทำให้ไม่มีการคิดถึงการยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ ยกเว้นที่อาศัยอยู่ในชุมชนเหล่านั้น

ในเมืองเจนีวาผู้สูงอายุจะได้รับส่วนลดเฉพาะเมื่อซื้อตั๋วรถไฟเป็นรายเดือน รถโดยสารสาธารณะของเอกชน จะไม่มีส่วนลดให้ในหลายประเทศ มีเพียงในเมืองดันดัลค์เท่านั้นที่มีการยกเว้นค่าโดยสารสำหรับรถยนต์โดยสาร ของเอกชนบางบริษัท

ผู้เข้าร่วมประชุมหลายประเทศเสนอให้มีการยกเว้นค่าโดยสารหรือมีการสนับสนุนบางส่วนให้แก่ผู้สูงอายุ หรือขยายนโยบายนี้ให้ครอบคลุมกลุ่มผู้สูงอายุมากขึ้นชาวเม็กซิโกชี้ให้เห็นว่าควรมีการยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุที่จะไปร่วมงานสำคัญของเมือง

3. ความเที่ยงตรง และสม่ำเสมอ

ความสม่ำเสมอและความเที่ยงตรงของการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งประเทศในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วจะพอใจกับความเที่ยงตรงและสม่ำเสมอของบริการ แต่ในประเทศที่กำลังพัฒนา ระบบขนส่งสาธารณะไม่สม่ำเสมอและเชื่อถือไม่ได้ เช่น ในเมืองอิสตันบูลผู้สูงอายุให้ข้อมูลว่า รถโดยสารสาธารณะ มาไม่สม่ำเสมอและล่าช้า ในขณะที่ในกรุงเมลเบิร์น จะไม่มีรถโดยสารให้บริการตั้งแต่บ่ายวันเสาร์ถึงเช้าวันจันทร์ ส่วนผู้สูงอายุในเมืองรัวร์กล่าวว่า รถโดยสารออกนอกเมืองและในช่วงเวลาว่างคิมน้อย จึงมีผู้เสนอให้มีบริการ รถโดยสารสาธารณะในวันหยุดสุดสัปดาห์และในช่วงเวลาว่างคิมน้อยและมีเที่ยววิ่งมากขึ้นและมาสม่ำเสมอ

ในบางเมือง เช่นเจนีวา ลอนดอน มอสโก และโตเกียว จะมีบริการรถโดยสารสาธารณะที่เที่ยงตรง และสม่ำเสมอพอเพียง ต่างกับเมืองในประเทศพัฒนาแล้วบางเมือง ส่วนประเทศที่กำลังพัฒนาเมืองต่าง ๆ มีปัญหา ที่แตกต่างกัน เช่นในเมืองอัมมันไม่มีตารางเวลาที่แน่นอนของการให้บริการ ในเมืองอิสลามาบัดไม่มีตารางสำหรับ รถโดยสาร และรถบริการสาธารณะอื่น ๆ ส่วนในเมืองลาปลาต้า รถโดยสารสาธารณะเชื่อถือไม่ได้เลย เนื่องจากมี การเปลี่ยนเส้นทางให้บริการบ่อย

4. จุดหมายปลายทางของการบริการ

การใช้ระบบขนส่งสาธารณะขึ้นอยู่กับจุดหมายปลายทางที่จะไปเป็นอย่างมากในหลายเมืองระบบบริการรถโดยสารสาธารณะครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของเมืองที่คนจะไปใช้ด้วยวัตถุประสงค์ต่าง ๆ แต่ในอีกหลายเมืองทั้งในประเทศที่กำลังพัฒนาและพัฒนาแล้ว เส้นทางให้บริการรถโดยสารสาธารณะยังไม่ครอบคลุมจุดหมายปลายทางที่คนในเมืองต้องการจะไปหรืออาจมีไม่เพียงพอและไม่สะดวกที่จะใช้บริการ หรืออาจมีการเชื่อมต่อระหว่างพาหนะประเภทอื่น ๆ ที่ไม่สะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งจุดหมายปลายทาง หรือสถานที่ที่มีผู้สูงอายุจะไปใช้บริการไม่มีระบบให้บริการหรือมีก็อาจไม่สะดวกเท่าที่ควร เช่นในเมืองดันดัลค์ไม่มีรถโดยสารที่ให้บริการถึงสถานพยาบาลของเมือง ในมายาเกสบริการรถประจำทางที่จะไปยังศูนย์ผู้สูงอายุมีจำนวนจำกัด ส่วนในเมืองทูมาซีรถโดยสารที่จะไปยังสวนสาธารณะก็มีไม่เพียงพอ

**ระบบบริการรถโดยสารสาธารณะมีข้อว่าอยู่
ถ้าจะเข้าเมืองเราต้องมีสุขภาพแข็งแรงพอแล้ว
ถ้าจะไปอีกซักหนึ่งวงเมืองก็จะเจออุปสรรคมากมาย
ผู้สูงอายุจากพอร์ตแลนด์**

5. พาหนะสำหรับผู้สูงอายุ

การขึ้นลงรถโดยสารสาธารณะก็เป็นประเด็นสำคัญที่ได้มีการอภิปรายในการประชุม หลายเมืองได้มีการปรับปรุงยานพาหนะเพื่อให้บริการผู้สูงอายุแล้วเช่นในเซี่ยงไฮ้ มีที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุบนรถโดยสาร ในซานิซมีรถบางคันที่ปรับปรุงให้ผู้สูงอายุขึ้นลงได้สะดวก ส่วนในอูโตเปอร์กำลังจะมีรถที่มีพื้นที่ไว้ให้บริการ และในเจนีวารถประจำทางบางคันมีพื้นที่ยกขึ้นลงได้ และมีพื้นที่ต่ำเพื่อสะดวกในการขึ้นลงของคนพิการ

คนส่วนใหญ่มองเห็นปัญหาจากการออกแบบยานพาหนะที่ไม่ตอบสนองต่อความต้องการหรือเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุในเมืองอูติน กล่าวว่าใช้รถประจำทางลำบากเนื่องจากบันไดขึ้นลงสูง และในเมืองพอนซ์ รถบริการไม่ได้ออกแบบไว้ให้รถเข็นคนพิการได้ร่วมใช้ ในบางเมืองมีปัญหาอื่นๆ ที่พบเจอ เช่น ในนิวเดลีป้ายบอกสายรถประจำทางติดไว้หน้ารถมองเห็นได้ไม่ชัด ผู้ประกอบการในเมืองดันดัลค์ไม่แน่ใจในความปลอดภัยของการขับขึ้นรถบางคัน ในลาพลาต้าผู้สูงอายุเห็นว่าความเก่าของรถประจำทางบางคันไม่ปลอดภัย

6. บริการพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ

รถบริการสาธารณะควรมีการปรับปรุงให้ผู้สูงอายุและคนพิการสามารถใช้ได้อย่างสะดวกสบายด้วย บางเมืองในประเทศที่พัฒนาแล้วจะให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากกว่าในประเทศกำลังพัฒนา เช่นในริโอเดอจาเนโรผู้ดูแลผู้สูงอายุพิการ กล่าวว่า มีเพียงรถแท็กซี่เท่านั้นที่ผู้สูงอายุพิการจะใช้ได้แต่ก็มีปัญหาว่ากระโปรงท้ายรถไม่อาจนำรถเข็นใส่ได้ เพราะมีถังเชื้อเพลิงติดอยู่ภายใน ผู้ดูแลผู้สูงอายุในเม็กซิโกชี้ให้เห็นให้มีการปรับปรุงรถประจำทางให้คนพิการและผู้ดูแลใช้ได้สะดวกขึ้น

7. ที่นั่งเฉพาะและการเคารพสิทธิ์

บางเมืองได้กล่าวถึงการจัดที่นั่งพิเศษสำหรับผู้สูงอายุบนรถโดยสารสาธารณะและผู้โดยสารปกติต้องเคารพสิทธิ์นี้ เช่นในเมืองอิสลามาบัตที่ผู้โดยสารอื่นมักให้ความสำคัญกับที่นั่งพิเศษเหล่านี้เป็นปกติ ซึ่งในเมืองอื่น ๆ ทั่วไปไม่ได้เป็นเช่นนั้น ดังนั้นผู้สูงอายุจากมอสโคว์ จึงเสนอให้มีการให้ศึกษาแก่บุคคลทั่วไปเพื่อการตระหนักถึงการสงวนที่นั่งพิเศษเหล่านี้ไว้ให้ผู้โดยสารที่มีความจำเป็น

8. พนักงานขับรถ

ในบางเมือง ความสุภาพของพนักงานขับรถถูกยกเป็นประเด็นสำคัญต่อผู้สูงอายุ ในขณะที่หลายเมืองให้ความสนใจต่อความใส่ใจของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ ที่มีต่อผู้สูงอายุ สิ่งหนึ่งที่ผู้สูงอายุมักประสบคือการออกรถก่อนที่ผู้สูงอายุจะได้ที่นั่งเรียบร้อย

**ฉันขึ้นรถได้แต่พอคนขับออกรถ
รถก็กระชากและหน้าฉันก็โดนกระแทก**

ผู้สูงอายุ จาก ซานิช

ในเมืองริโอเดอจาเนโร ผู้สูงอายุที่มีฐานะปานกลางนิยมขึ้นแท็กซี่หรือใช้รถใต้ดินมากกว่ารถประจำทาง เพราะกลัวว่าจะหกล้มบนรถ หลายเมืองในประเทศกำลังพัฒนาให้ประสบการณ์ต่างๆ จากเมืองของตนเอง เช่นผู้สูงอายุในเมืองอัมมัน กล่าวว่าคุณขับรถโดยสารมักไม่ยอมจอดรับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุในกรุงนิวเดลีระบุว่า การขึ้นลงรถประจำทางลำบากมาก และไม่ปลอดภัยเมื่อรถไม่จอดใกล้บาทวิถี ผู้สูงอายุจากเมืองดันดัลค์ มีปัญหาที่รถโดยสารมักจอดนอกป้าย ทำให้เป็นอันตรายอย่างมาก โดยเฉพาะเมื่อจอดตามแยกต่างๆ ส่วนในเจนีวา และพอนซ์ พนักงานขับรถโดยสารจะไม่สุภาพต่อผู้โดยสาร ส่วนประเด็นอื่นๆ คือ ความไม่เอาใจใส่และการไม่เคารพกฎจราจรของผู้ขับขี่รถโดยสารสาธารณะ

**มันขับรถเหมือนคนบ้า
แถมเปิดเพลงดังหนวกหู**

ผู้สูงอายุ จาก เม็กซิโกซิตี

ประเด็นสุดท้ายที่มีการกล่าวถึงในบางเมืองของประเทศกำลังพัฒนา คือ การเอาเปรียบของผู้ขับขี่ เช่นในเมืองนิวเดลี คนขับรถตุ๊กๆ มักคิดราคาค่าโดยสารเกินความเป็นจริง และในเมืองไนโรบี ค่าโดยสารรถสาธารณะเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีกฎเกณฑ์เสมอ

ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะว่า ผู้ขับขี่ควรมีความรู้ความเข้าใจต่อข้อกำหนดของผู้โดยสารสูงอายุ การฝึกอบรมผู้ขับขี่ในเมืองเซอร์บรูค ช่วยให้ผู้โดยสารสูงอายุได้รับการที่ดีขึ้น

ส่วนอีกบางเมืองเสนอแนะให้ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการขนส่งสาธารณะ เช่น ผู้ปฏิบัติงานที่เคาน์เตอร์ได้รับการอบรมเกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งสาธารณะนั้นๆ

9. ความปลอดภัย และความสะดวกสบาย

ความปลอดภัยในการใช้บริการก็เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่สำคัญในการเลือกใช้บริการ มีเพียงไม่กี่เมืองที่ระบุว่าการโดยสารรถยนต์สาธารณะมีความปลอดภัย เช่น ในแคนคันทันมีอาชญากรรมบนรถโดยสารน้อยกว่าเมืองอื่นๆ ในเมลเบิร์น และมอสโคว์เชื่อมั่นว่ารถบริการสาธารณะปลอดภัยดี และผู้แทนจากลอนดอนเสนอเพิ่มเติมให้มีการปรับปรุงด้านความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้นไปอีก และอีกหลายประเทศต้องการให้มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมรถจักรยานยนต์และต่อต้านสิ่งกีดขวางบนรถโดยสารด้วย

ปัญหาใหญ่ก็คือ ตอนขึ้นรถลงรถ เราต้องพะวง

กับกระเป๋าของเรา โดยหารู้ไม่ว่า

กระเป๋าของเราหายไปแล้ว

ผู้สูงอายุ จาก อิสตันบูล

หลายเมืองประสบปัญหาความหนาแน่นของผู้โดยสาร โดยเฉพาะในเวลาเร่งด่วนที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้สูงอายุ ประเด็นนี้มักพบในเมืองของประเทศกำลังพัฒนา และในรัสเซีย ในจาไมก้า พบว่าการเบียดเสียดและผลัดกันกันในหมู่ผู้โดยสารเป็นอันตรายต่อผู้สูงอายุทั้งที่บริเวณป้ายรถเมล์และในรถ ในมอสโคว์ความหนาแน่นของผู้โดยสารที่สถานีรถไฟ ทำให้การหายใจอึดอัด

บางเมืองในประเทศพัฒนาแล้ว เช่น ดันดัลค์ พอร์ตแลนด์ และซานิซ ก็มีประเด็นปัญหาบางประการที่เกี่ยวกับความหนาแน่นของผู้โดยสาร

เราหายใจไม่ออกรถไฟจากดับบลิว

แล้วถ้าเป็นลมก็จะไม่มีใครรู้เห็น เราจะถูกอัดจนแบน

ผู้สูงอายุ จาก ดันดัลค์

ในไนโรบีมีการออกกฎหมาย รุสส์ มิให้รถโดยสารบรรทุกคนเกินอัตรา ซึ่งทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกพอใจมาก ในเมืองทูมาซี มีการเพิ่มจำนวนรถในช่วงเวลาเร่งด่วน ส่วนในซานิซมีการรณรงค์ให้ผู้สูงอายุใช้บริการรถโดยสารนอกเวลาเร่งด่วน

10. ป้ายจอดรถและสถานี

การออกแบบ ท่าเล รูปร่างลักษณะของป้ายจอดรถโดยสาร และสถานีบริการเป็นองค์ประกอบสำคัญ ส่วนหนึ่งสำหรับผู้สูงอายุ ในเชียงใหม่ ผู้สูงอายุและผู้ดูแลชื่นชอบต่อม้านั่งยาว ร่มเงา และไฟส่องสว่าง ที่มีให้ ในบริเวณป้ายจอดรถ บางแห่งในพอนซ์ ป้ายรถประจำทางและสถานีบริการได้รับการบำรุงรักษาเป็นอย่างดี ส่วนในพอร์ตแลนด์ ความสะดวกในการเข้าถึงเป็นที่น่าพอใจสำหรับผู้สูงอายุ จุดที่ตั้งของป้ายจอดรถที่ไม่เหมาะสม ก็เป็นอุปสรรคต่อผู้สูงอายุได้เช่นกัน อาทิเช่นในกรุงเมลเบิร์น มีป้ายจอดรถน้อยเกินไป และแต่ละป้ายอยู่ห่างกันมาก ในเมลวิลล์ผู้สูงอายุต้องข้ามถนนที่จอแจ เพื่อไปยังป้ายจอดรถประจำทาง ส่วนในซานโฮเซพบว่าป้ายจอดรถ ประจำทางอยู่ไกลจากบ้านมาก ได้มีการกล่าวถึงความปลอดภัยในบริเวณป้ายจอดรถประจำทางด้วย เช่น ในมอสโคว มีการล้วงกระเป๋า ช่วงที่ผู้โดยสารหนาแน่นที่ป้ายรถโดยสาร ในเมลเบิร์น มีคนเร่ร่อนที่ป้ายรถ และในเมลวิลล์ กำลังมีโครงการรณรงค์ให้เด็กช่วยกันตกแต่งบริเวณป้ายรถประจำทางเพื่อลดการขีดเขียนที่ไม่น่าดู เมืองซานโฮเซ ชาติแคลนร่มเงาในบริเวณป้ายจอดรถ เชียงใหม่ไม่มีที่นั่งสำหรับรถ แต่ในโตเกียวเห็นว่าการตั้งม้านั่งยาวที่บริเวณป้ายรถ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อผู้พิการที่จะต้องเดินอ้อมเพราะถนนแคบมาก

ชาวเมืองหลาย ๆ เมืองให้ความเห็นว่าสถานีรถไฟ และสถานีรถโดยสาร ควรมีทางเข้าออกที่เอื้อต่อการ ใช้ของผู้สูงอายุ ซึ่งต้องประกอบด้วยทางลาด บันไดเลื่อน ลิฟต์ สุขาสาธารณะ และป้ายสื่อความหมายที่ชัดเจน ผู้สูงอายุและผู้ดูแลจากโตเกียวชอบที่มีลิฟต์ในสถานีรถไฟใต้ดิน ในรีร์พบว่า การไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีรถไฟ เป็นอุปสรรคต่อการลากกระเป๋าและการใช้รถเข็นคนพิการไปสู่ชานชาลา ส่วนผู้สูงอายุชาวนิวเดลี ระบุว่าสถานีรถไฟ ใต้ดินอยู่ไกลบ้านและป้ายสื่อความหมายก็ไม่ชัดเจน

11. รถแท็กซี่

แท็กซี่ก็เป็นทางเลือกหนึ่งในการเดินทางของผู้สูงอายุ ซึ่งในหลายเมืองก็มีบริการที่ดี เช่น ในเมืองแคนคัน อัตราค่าโดยสารไม่แพง เมืองดันดาร์ลคพอใจกับการลดราคาค่าโดยสารของรถแท็กซี่ให้ผู้สูงอายุ ในเมืองเมลวิลล์ ผู้ดูแลผู้สูงอายุพอใจกับนโยบายการสนับสนุนค่าโดยสารแท็กซี่ ส่วนในฮาลิแฟกซ์ พบว่าผู้ขับรถบางคนให้ความช่วยเหลือ ผู้โดยสารสูงอายุดีมาก และในกรุงทริโปลี รถแท็กซี่มีบริการที่ดีและสะดวกสบาย

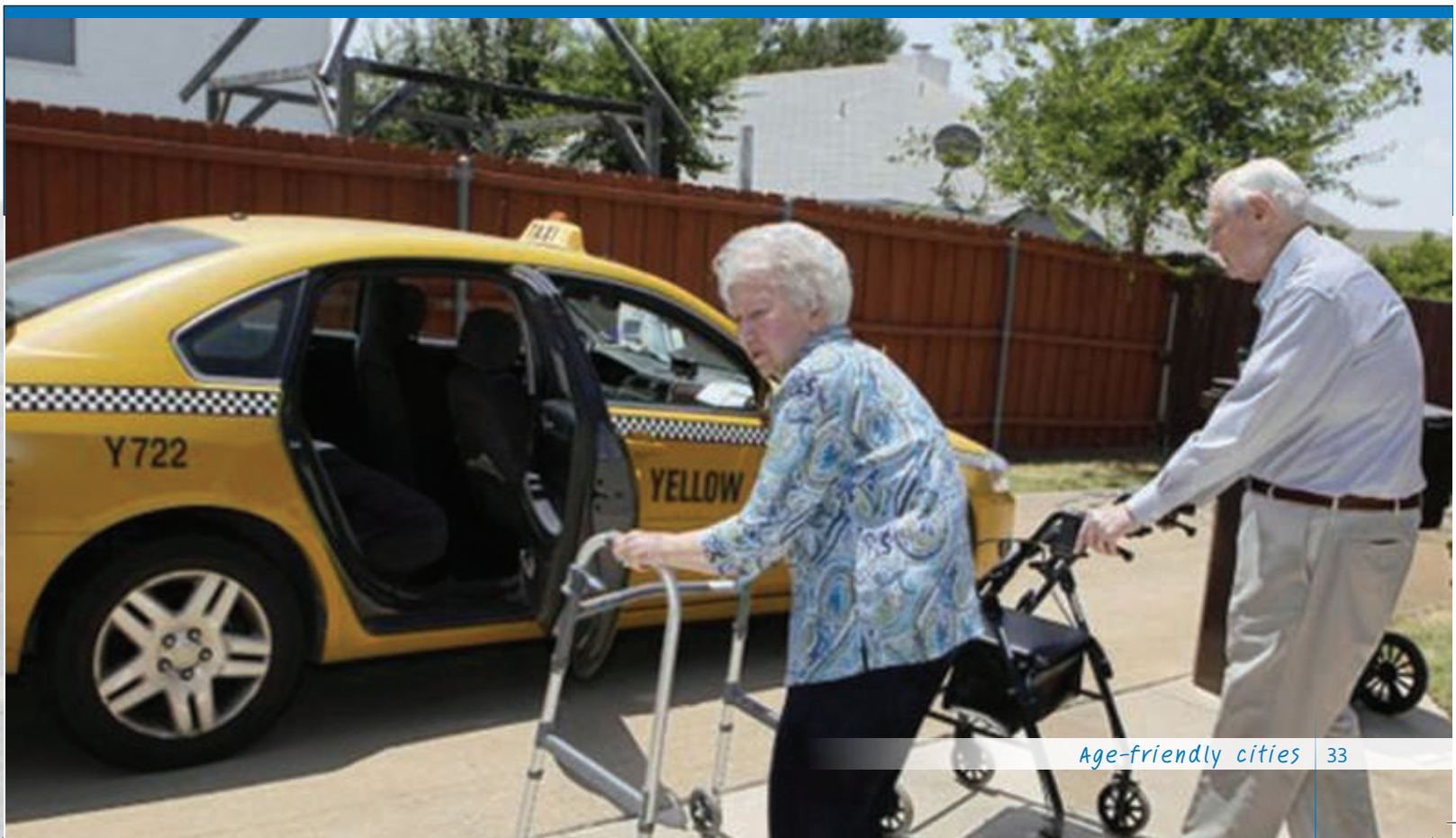
ส่วนในบางเมืองก็พบปัญหาและอุปสรรคจากราคาค่าโดยสารที่ไม่เหมาะสมและจากการที่เป็นอุปสรรค ต่อการใช้ของคนพิการ ผู้ดูแลจากเมืองพอร์ตจาลา แพรรี ดำเนินว่าผู้ขับแท็กซี่ไม่รับผู้โดยสารที่นั่งรถเข็น ส่วนในฮาลิแฟกซ์ รถแท็กซี่ไม่สามารถบรรจุอุปกรณ์การช่วยเดินได้ ผู้แทนจากหุยมายี จึงเสนอว่าแท็กซี่ควรมี ที่ว่างในกระโปรงหลังกว้างพอที่จะบรรจุรถเข็นคนพิการได้

12. ระบบการขนส่งของชุมชน

ระบบการขนส่งของชุมชน คือการสร้างระบบขนส่งโดยหลักการของอาสาสมัครในชุมชน หรือเอกชน นับเป็นองค์ประกอบสำคัญอีกประเด็นหนึ่งที่แสดงถึงความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุของชุมชน ซึ่งได้มีการดำเนินงานอย่างกว้างขวาง ในประเทศที่พัฒนาแล้วมากกว่าประเทศที่กำลังพัฒนา อาทิเช่น เมืองพอนซ์มีระบบการขนส่งที่ดำเนินการโดยศูนย์ผู้สูงอายุเพื่อนำผู้ป่วย หรือผู้สูงอายุไปโรงพยาบาลตามนัด เมืองพอร์ตจาลาแพร์รี มีอาสาสมัครชุมชนเป็นผู้ให้บริการที่จัดหาโดยร้านค้าในชุมชน เพื่อพาผู้สูงอายุไปในที่ต่าง ๆ และจากกรุงลอนดอน มีข้อเสนอให้ระบบขนส่งชุมชนเป็นระบบรถโดยสารเต็มรูปแบบ โดยมีผู้ขับขี่ที่ได้รับการฝึกอบรมมาอย่างดี เพื่อให้บริการผู้สูงอายุในชุมชน

13. ข้อมูลทางการให้บริการ

ได้มีการกล่าวถึงการให้ข้อมูลข่าวสารทางการบริการขนส่งสาธารณะจากบางประเทศเกี่ยวกับทางเลือกในการใช้บริการ วิธีการใช้บริการ และการจัดตารางเวลาของการให้บริการ เมืองพอร์ตแลนด์ มีการฝึกอบรมให้ความรู้ผู้สูงอายุในการใช้บริการขนส่งสาธารณะ เมืองเมลวิลล์มีการให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถขับรถเองได้ ให้สามารถใช้บริการสาธารณะได้อย่างถูกต้อง เมืองฮิเมจิ เสนอให้มีการแสดงตารางเวลาที่ชัดเจนของรถโดยสารพิเศษสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ ในขณะที่เมืองโตเกียวเสนอว่าการจัดทำตารางเวลา ควรพิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ และอยู่ในที่ที่มองเห็นง่าย



14. องค์ประกอบเพื่อการจับรถด้วยตนเอง

การจับรถส่วนบุคคล เป็นอีกทางเลือกหนึ่ง สำหรับผู้สูงอายุในบางประเทศที่ได้มีการอธิบายในที่ประชุม เช่นเมืองเมลวิลล์ เป็นเมืองที่ออกแบบมาสำหรับการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล เมืองฮิเมจิ รถยนต์ส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตในเมือง เมืองพอนซ์รถยนต์ส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพราะความจำกัดของการขนส่งสาธารณะ

ผู้เข้าร่วมประชุมจากประเทศที่พัฒนาแล้ว เช่น พอร์ตาจ ลา แพร์รี ให้ข้อมูลว่าในเมืองมีการจราจรที่เบาบางและซับซ้อน เมืองซานิซผู้สูงอายุพอใจในสัญญาณต่างๆ ที่ติดตั้งบริเวณทางร่วม ทางแยก ในโตเกียวผู้ขับขี่สูงอายุให้ความชื่นชอบ ในการติดตั้งสัญญาณไฟจราจรและป้ายจราจรต่างๆ ที่ชัดเจน เมืองทริโปลี มีถนนที่มีสัญลักษณ์การจราจรที่ดี และในเซียงไฮ้มีการจัดระบบจราจรที่ดี

ส่วนความเห็นจากเมืองในประเทศกำลังพัฒนา ระบุถึงอุปสรรคต่าง ๆ ของการจับรถในเมืองว่ามีตั้งแต่การจราจรที่หนาแน่น สภาพที่ไม่ดีของถนน อุปกรณ์จราจรไม่ดี ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ ป้ายจราจรไม่เพียงพอ และไม่อยู่ในที่เหมาะสม การไม่เคารพกฎจราจร อาทิเช่น ในเมืองริโอเดอจาเนโร ความหนาแน่นของการจราจรถือว่าเป็นปัญหาสำคัญ ผู้สูงอายุจากแคนคันพบปัญหาจากสภาพถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ และอยู่ในสภาพที่ทรุดโทรม เมืองเมลวิลล์ มีปัญหาเกี่ยวกับความไร้ประสิทธิภาพของป้ายจราจรให้ชะลอความเร็ว เช่น ในวงเวียน ซึ่งป้ายมีขนาดเล็ก และไม่อยู่ในที่เหมาะสม เมืองมายาเกสผู้สูงอายุมีปัญหาเกี่ยวกับถนนมืด เมืองฮาลิแฟกซ์มีป้ายจราจรเล็กเกินไป สูงเกินไป และกลายเป็นสิ่งบดบังทัศนวิสัยในบางจุด ผู้สูงอายุในเมืองอูติน มีปัญหาเกี่ยวกับการไม่เคารพกฎจราจร และในเมืองเซอร์บรูค มีคนจับรถที่ก้าวร้าวเป็นจำนวนมาก

15. การให้การยอมรับผู้ขับขี่สูงอายุ

นอกจากสถานะที่เป็นองค์ประกอบในการจับรถของผู้สูงอายุที่ได้กล่าวถึงข้างต้นแล้ว การไม่ยอมรับหรือให้เกียรติในการขับขี่รถยนต์ของผู้สูงอายุก็ทำให้มีผู้สูงอายุขับขี่รถยนต์ส่วนตัวย่อยลง

ฉันไม่ชอบจับรถ เพราะมักจะมีโดนตำ หรือโดนไล่ถ้าจับช้า คนพวกนี้ไม่มีสัมมาคารวะเลย
ผู้สูงอายุ จาก ทริโปลี

ปัญหาที่พบเจอจากเมืองต่าง ๆ คือ เมืองลาพลาต้า พบว่าผู้สูงอายุมักจะโดนตำเสมอเพราะจับรถช้า เมืองแคนคัน ผู้ขับขี่สูงอายุจะรู้สึกไม่ปลอดภัยเนื่องจากความสามารถในการมองเห็นของตนเองและการจราจรที่ขาดระเบียบ ผู้ให้บริการจากทุยมาซี ให้ความเห็นว่าผู้ขับขี่สูงอายุขาดความเชื่อมั่นในตัวเองเมื่ออยู่บนถนน

ส่วนในบางเมือง เช่น พอร์ตาจ ลา แพร์รี เห็นว่าการจับรถเอง เป็นสิ่งจำเป็นในเมืองแต่มีปัญหาบางประการที่ผู้สูงอายุประสบอยู่ เช่นการทำใบขับขี่ ซึ่งควรจะมีการอบรมเพิ่มเติมในสิ่งจำเป็น เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ขับขี่สูงอายุ เช่นเดียวกับในเจนีวา และพอร์ตแลนด์ เมืองฮิเมจิ เห็นว่าการฝึกอบรมพิเศษให้ผู้สูงอายุ เมื่อมาต่อใบขับขี่เป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุขับขี่รถยนต์ด้วยความมั่นใจ สะดวกสบายและปลอดภัย

16. ห้างจอตกร

การมีที่จอตกรพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ และคนพิการ ที่อยู่ใกล้ตัวอาคารหรือจุดจอตกรรับส่ง เป็นสิ่งจำเป็นอีกสิ่งหนึ่งในองค์ประกอบทางความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ รวมทั้งรูปแบบอื่นๆของการให้บริการในการจอตกรสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ที่จอตกรเฉพาะที่ห้างร้านจัดไว้ให้ในเมืองอัมมัน ที่จอตกรที่ไม่เสียค่าบริการในดันดาร์ลค์ ช่องจอตกรขนาดใหญ่ในเมืองพอร์ตจาลา แพร์รี เป็นต้น

ในขณะที่ในอีกหลายเมืองความไม่เพียงพอและค่าบริการจอตกรที่แพงเกินไปก็เป็นปัญหาสำหรับผู้สูงอายุ นอกจากนี้ก็มีปัญหาปลีกย่อยที่มีการพูดถึงในการประชุม เช่น ความขาดแคลนจุดจอตกรรับ-ส่ง ผู้สูงอายุและคนพิการในเมืองมายาเกส ความคับแคบของช่องจอตกรที่ไม่เอื้อต่อการนำรถเข็นคนพิการขึ้นลงจากรถได้ การขาดแคลนที่จอตกรสำหรับคนพิการในเมืองซานิช ส่วนในเมืองเมลเบิร์น การจอตกรใกล้อาคารเป็นเรื่องยาก รวมทั้งการไม่เคารพสิทธิในการจอตกรในช่องจอตกรเฉพาะที่มีอยู่

เวาทำที่จอตกรสำหรับคนพิการไว้

แต่ไม่ดูดำดูดีเลย

ผู้สูงอายุ จาก กรุงลอนดอน



เรื่อง การคมนาคมขนส่ง

ค่าบริการ

- การขนส่งมวลชนมีราคาที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุทุกคน
- อัตราค่าบริการต่างๆ คงที่ และติดแสดงให้เห็นชัด

ความเที่ยงตรงและความสม่ำเสมอ

- บริการขนส่งมวลชน มีจุดหมายปลายทางที่ครอบคลุม จุดสำคัญ ๆ ที่จำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ เช่น โรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข สวนสาธารณะ ห้างสรรพสินค้า ธนาคาร ศูนย์ผู้สูงอายุ เป็นต้น
- ระบบบริการขนส่งมวลชนครอบคลุมทุกพื้นที่ของเมือง และมีปริมาณมากพอ มีระบบการเชื่อมต่อการเดินทางทั้งในเมือง และนอกเมือง รวมทั้งระหว่างเมืองใกล้เคียงด้วย
- ระบบบริการขนส่งมวลชนมีการเชื่อมต่อที่ดีในระหว่างระบบขนส่งมวลชนรูปแบบต่างๆ เช่น รถโดยสาร รถไฟใต้ดิน รถไฟ เรือ เป็นต้น

ยานพาหนะ

- ยานพาหนะเอื้อให้ผู้สูงอายุและผู้พิการใช้ได้สะดวก เช่น พื้นรถที่ต่ำลง ชั้นบันไดที่ไม่สูงเกิน ที่นั่งที่กว้าง และสบาย
- ยานพาหนะ สะอาด และอยู่ในสภาพดี
- มีป้ายแสดงหมายเลขรถ หมายเลขเส้นทาง และจุดหมายปลายทางชัดเจน

บริการพิเศษ

- มีบริการพิเศษ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ และผู้พิการที่เพียงพอที่นั่งพิเศษ
- มีที่นั่งพิเศษสงวนไว้ เพื่อผู้สูงอายุ และต้องให้ออกาสผู้สูงอายุได้ใช้ โดยไม่มีผู้อื่นมาแย่งใช้

ผู้ขับขี่ยานพาหนะ

- พนักงานขับรถ มีความสุภาพ รักษากฎจราจร จอดรถในที่จอด รอผู้โดยสารให้นั่งเรียบร้อยก่อนจึงออกรถ และจอดรถชิดขอบทาง เพื่อให้ความสะดวกต่อผู้สูงอายุที่จะก้าวลงจากรถ

ความปลอดภัยและความสบาย

- รถโดยสารและพาหนะขนส่งมวลชนอื่นๆ ปลอดภัยจากอาชญากรรม และไม่มีผู้โดยสารหนาแน่น ป้ายจอดรับส่งผู้โดยสาร และสถานีบริการ
- มีการออกแบบป้ายจอดรับส่งผู้โดยสารที่ดี โดยอยู่ใกล้บริเวณที่ผู้สูงอายุพักอาศัย มีที่นั่งพร้อมร่มเงา ป้องกันแดด ฝน ลม หิมะและอื่นๆ มีความสะอาด ปลอดภัย และมีแสงสว่างเพียงพอ
- สถานีบริการสะดวกต่อการเข้าใช้ และมีส่วนประกอบสำคัญๆ ได้แก่ ทางลาด บันไดเลื่อน ลิฟต์ ขานชาลาที่เหมาะสม สุขาสาธารณะ รวมทั้งป้ายสื่อความหมายที่ชัดเจน และอยู่ในจุดที่เห็นได้ง่าย

- ทั้งป้ายจอดรับส่งผู้โดยสาร และสถานีบริการสะดวกต่อการเข้าใช้และอยู่ในที่ๆ สะดวกสบายต่อการใช้
- ผู้ให้บริการในสถานีบริการมีสัมมาคารวะ และพร้อมให้ความช่วยเหลือ

ข้อมูลข่าวสาร

- มีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้และทางเลือกในการใช้ระบบขนส่งมวลชน สำหรับผู้สูงอายุ
- ตารางเวลาระบุชัดเจนว่า พาหนะใด ช่วงใดที่คนพิการสามารถใช้ได้

ระบบบริการทางชุมชน

- มีระบบบริการขนส่งของชุมชน รวมถึง ผู้ขับขี่อาสาสมัคร รถบริการระหว่างจุด เพื่อพาผู้สูงอายุไปยัง จุดหมายพิเศษที่ต้องการ

แท็กซี่

- มีแท็กซี่ให้ใช้ได้ ในราคาเหมาะสม และมีการสนับสนุนค่าโดยสารจากรัฐ หรือมีส่วนลดให้แก่ผู้สูงอายุรายได้น้อย
- รถแท็กซี่สะดวกสบายพอ สำหรับผู้สูงอายุ และคนพิการ และมีที่ว่างสำหรับบรรทุกรถเข็นคนพิการ หรือเครื่องช่วยพยุงเดินด้วย
- ผู้ขับแท็กซี่มีสัมมาคารวะ และพร้อมช่วยเหลือผู้โดยสาร

ถนน

- ถนนอยู่ในสภาพดี กว้างพอ และมีแสงสว่างพอเพียง มีเครื่องหมายจราจรที่ชัดเจน และอยู่ในจุดที่เหมาะสม มีป้ายจราจรและสัญญาณไฟที่ทางแยก ทางแยกต้องมียุทธลักษณะที่ชัดเจน มีที่ระบายน้ำที่มีฝาปิด ป้ายจราจรต่างๆ อยู่ครบไม่สูญหาย มองเห็นง่าย และอยู่ในจุดที่เหมาะสม
- มีกฎระเบียบชัดเจนเกี่ยวกับระบบจราจร
- ถนนปราศจากสิ่งกีดขวางที่จะรบกวนการมองเห็นหรือทัศนวิสัยของผู้ขับขี่
- มีการบังคับใช้กฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้ถนนอย่างเคร่งครัด และผู้ขับขี่ได้รับการศึกษาอบรมเกี่ยวกับ กฎระเบียบเหล่านี้

ความสามารถในการจับจ่าย

- มีการฝึกอบรม และการรณรงค์ให้มีการฝึกอบรมต่อเนื่อง สำหรับผู้ขับขี่

ที่จอดรถ

- มีที่จอดรถที่เสียค่าบริการที่เหมาะสม
- มีที่จอดรถสงวนไว้สำหรับผู้สูงอายุ ในบริเวณใกล้ตัวอาคาร หรือป้ายรับส่งผู้โดยสาร
- มีที่จอดรถสงวนไว้สำหรับคนพิการใกล้ตัวอาคารหรือป้ายรับส่งผู้โดยสาร และมีการดูแลมิให้ถูกแย่งใช้ โดยบุคคลทั่วไป
- มีจุดจอดรถรับส่งผู้สูงอายุ และคนพิการ เตรียมไว้ใกล้ตัวอาคารและป้ายรับส่งผู้โดยสาร



Istanbul, Turkey...



บทที่ 7

ที่อยู่อาศัย

ที่อยู่อาศัยเป็นองค์ประกอบสำคัญของความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของคน ดังนั้นในการประชุมขององค์การอนามัยโลก ที่อยู่อาศัยจึงเป็นประเด็นที่มีการกล่าวถึงอย่างกว้างขวาง ในด้านของโครงสร้าง การออกแบบทำเลที่ตั้งและทางเลือกต่างๆ ที่อยู่อาศัยมีส่วนสัมพันธ์อย่างลึกซึ้งกับชุมชนและบริการทางสังคม ซึ่งมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ และเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ที่อยู่อาศัยและบริการสนับสนุนต่างๆ ที่ทำให้ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีและปลอดภัยภายในชุมชน เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงเป็นอย่างมาก

1. ความสามารถในการจ่าย

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปของเมืองต่างๆ ว่า ราคาของที่อยู่อาศัยเป็นประเด็นสำคัญที่มีอิทธิต่อผู้สูงอายุในการเลือกทำเลที่ตั้งและการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ในบางเมืองที่อยู่อาศัยมีราคาหรือค่าเช่าที่เหมาะสมที่ผู้สูงอายุสามารถจ่ายได้โดยไม่ต้องร่อน แต่ในบางเมืองก็มีราคาแพงเกินความสามารถในการจ่าย ทำให้ผู้สูงอายุไม่มีทางเลือกที่จะได้มาซึ่งที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมสำหรับตนเอง

**ฉันได้รับเงินบำนาญหลักเกษียณ แต่ฉันจะมีชีวิต
อยู่อย่างไรกับเงินเดือนเพียงเล็กน้อยอย่างนี้
ฉันได้มันมาชั่วคราวแล้วมันก็หมดไป**

ผู้สูงอายุจากอิสตันบูล

ในเมืองเจนีวา มีผู้สูงอายุบางคนอาศัยอยู่ในบ้านเดิม ซึ่งใหญ่เกินไปสำหรับวัยนี้ แต่ก็ไม่สามารถจะหาที่อยู่ใหม่ที่เหมาะสมได้ เพราะมีเพียงเงินบำนาญเท่านั้นที่เป็นค่าใช้จ่ายแต่ละเดือน เมืองทูมาซีกีระบวว่าการย้ายบ้านมีค่าใช้จ่ายสูงเกินไปสำหรับผู้เกษียณ ดังนั้นการที่รัฐจะจัดหาที่อยู่อาศัยเชิงสงเคราะห์หรือมีราคาถูกให้แก่ผู้สูงอายุจึงเป็นสิ่งสำคัญของการเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ เช่นที่เกิดขึ้นในกรุงลอนดอน

ในหลายๆ เมือง เช่น อิสลามาบัต ก็ไม่มีที่อยู่อาศัยราคาถูกสำหรับผู้สูงอายุทำให้เป็นปัญหาต่อผู้สูงอายุที่จะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและเหมาะสมกับวัย ในขณะที่ผู้แทนจากพอร์ตตาจลาแพร์รีให้ความสำคัญต่อการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของรัฐในเรื่องที่อยู่อาศัยแก่ผู้สูงอายุ

ฉันอยู่บ้านแถวของรัฐ โดยไม่ต้องเสียค่าเช่าเลย

ฉันรักบ้านนี้มาก

ผู้สูงอายุจากกรุงลอนดอน

มีข้อเสนอแนะจากเมืองต่างๆ ในประเทศกำลังพัฒนาว่า ทุกเมืองควรจะต้องมีที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุสามารถจ่ายได้ ซึ่งอาจทำได้โดยการลดภาษีที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ เช่นในเมืองอัมมัน หรือมีการสนับสนุนเงินทุนจากรัฐสำหรับที่อยู่อาศัยของรัฐและเอกชนที่ดำเนินการอยู่ในเมืองฮิเมจิ

2. บริการที่จำเป็น

ในบางประเทศพบว่า มีบริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้สูงอายุไม่เพียงพอหรือมีราคาแพงเกินกว่าที่จะจ่ายได้ เช่น ในเมืองอิสลามาบัต ชุมชนผู้มีรายได้น้อยในเมืองไม่มีไฟฟ้า น้ำประปาหรือแก๊สให้ใช้ ในกรุงมอสโก ระบบสาธารณสุขการก็มีราคาแพงมาก เมืองดันดาร์คและอิสตันบูลผู้สูงอายุพบปัญหาการทำความร้อนที่แพงเกินความสามารถและเสนอว่ารัฐควรให้การอุดหนุนในเรื่องนี้ ในจามาเก๊าผู้สูงอายุรายได้น้อยมีปัญหาในการจ่ายค่าสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่แพงและอยากให้มีการลดราคาลงให้ถูกกว่านี้

ฉันได้รับใบแจ้งหนี้ค่าใช้น้ำ 1000 เหรียญ ฉันไม่มีเงินจ่ายหรอก

ฉันก็เลยอดใช้ฝักบัวแต่บางทีน้ำประปาก็ไม่ไหลเอง

ผู้สูงอายุจากจามาเก๊า

ในส่วนตัวของบางเมืองที่ผู้สูงอายุชื่นชม ได้แก่ การปรับปรุงระบบการให้บริการน้ำประปา ระบบสาธารณสุข และระบบไฟฟ้า ในชุมชนของเมืองริโอเดอจาเนโรและการมีบริการน้ำประปาที่ดีของเมืองอิสตันบูล

3. การออกแบบ

ได้มีการอภิปรายถึงการออกแบบที่อยู่อาศัยในแง่มุมต่างๆ ที่มีผลต่อการอยู่อาศัยที่สุขสบายของผู้สูงอายุ ซึ่งที่อยู่อาศัยที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุอยู่ได้อย่างสุขสบายนั้น ควรประกอบด้วย การใช้วัสดุที่ดี โครงสร้างที่แข็งแรง ผิวพื้นที่ปลอดภัย ลิฟต์ในกรณีที่เป็นอาคารสูง มีอุปกรณ์ห้องน้ำและครัวที่เหมาะสมและมีขนาดใหญ่พอสำหรับการเคลื่อนไหว มีพื้นที่เก็บของที่พอเพียง มีทางเดินและประตูที่กว้างพอสำหรับรถเข็นคนพิการและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและปลอดภัยอื่นๆ เพื่ออนาคต

ปัญหาเกี่ยวกับการก่อสร้างที่พบในบางเมือง ได้แก่ การขาดการแนะนำและควบคุมการก่อสร้างเพื่อความแข็งแรงมั่นคงของอาคาร ในเมืองเม็กซิโกซิตี มีการใช้วัสดุราคาถูกและการขาดการดูแลรักษาที่อยู่อาศัยเนื่องจากความยากจน ในอิสตันบูล มีการขาดแคลนวัสดุก่อสร้างในเมืองไนโรบีและในเมืองอิสตันบูลที่อยู่อาศัยไม่ได้สร้างมาเพื่อการรองรับการเกิดแผ่นดินไหว

ปัญหาอื่นๆ ที่ถูกพูดถึงในเชิงลบเกี่ยวกับที่พักอาศัย ได้แก่ การวางแบบแปลนในบ้านที่ไม่เหมาะสม ทำให้ไม่สะดวกต่อการเคลื่อนไหวภายในบ้านจากเมืองดันดัลด์ เมืองลาปลาต้า พูดถึงบันไดและพื้นขรุขระที่มักจะเป็นอุปสรรค มอสโควเน้นเรื่องการมีห้องน้ำและห้องสุขาที่เหมาะสมสำหรับใช้งานของผู้สูงอายุ นิวเดลีต้องการให้มีการออกแบบครัวให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ เม็กซิโกซิตีเน้นเรื่องการทำราวบันไดและลิฟต์สำหรับอาคารหลายชั้น และกรุงโตเกียวต้องการทางเดินและประตูที่สามารถให้รถเข็นคนพิการใช้ได้

ในด้านที่พักอาศัยกับภูมิอากาศมีผู้ให้ประเด็นว่า บางแห่งการออกแบบไม่สอดคล้องกับภูมิอากาศ เช่น ในแคนตัน บ้านต้องติดเครื่องปรับอากาศ ส่วนในเมลเบิร์นหลังคาของบ้านที่สร้างใหม่ ทำให้ภายในบ้านร้อนกว่าที่ควรจะเป็น

หลายๆ เมืองมีความพยายามในการปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ในเม็กซิโกซิตีจำนวนบ้านที่สร้างขึ้นใหม่ทั้งหมด 1% ต้องเป็นบ้านสำหรับผู้สูงอายุ ในฮาลิแฟกซ์ อาคารชุดบางแห่งจัดให้มีทางลาด ลิฟต์ ที่จอดรถ สถานออกกำลังกายและประตูที่กว้างพอ

อย่างไรก็ดีประชาชนบางส่วนคิดว่ามีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีที่พักอาศัยที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ เมืองฮิเมจิเสนอว่าต้องมีปริมาณบ้านผู้สูงอายุมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ ในขณะที่เมลเบิร์นเสนอให้สร้างแรงจูงใจให้สถาปนิกและผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ออกแบบและสร้างบ้านสำหรับผู้สูงอายุให้มากขึ้น ชาวนิวเดลีเสนอว่าควรมีกฎหมายเกี่ยวกับการก่อสร้างที่อยู่อาศัยให้ต้องเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ เมืองซานิซผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ได้มีการปรับปรุงส่วนประกอบของบ้านให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุมากขึ้นและระบุไว้ในแผนการดำเนินงาน เช่น การติดตั้งสวิชไฟให้ต่ำลงกว่าปกติ การติดตั้งฝักบัวอาบน้ำแทนอ่างอาบน้ำ การทำบันไดให้กว้างพอสำหรับรถเข็นคนพิการ

4. การปรับปรุงที่พักอาศัย

การปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุได้อาศัยอยู่ในบ้านเดิมได้อย่างสุขสบาย เช่น ในดันดาร์คมีการติดตั้งลิฟต์นั่งสำหรับช่วยเหลือผู้สูงอายุในการขึ้นสู่ชั้นบนของบ้าน เมืองมายาเกสได้มีการปรับปรุงอาคารชุดพักอาศัยเพื่อผู้สูงอายุ ในขณะที่เมืองอื่นๆ เช่น ฮิเมจิและดันดาร์คเสนอให้มีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการปรับปรุงบ้านของประชาชน มีการกล่าวถึงปัญหาเกี่ยวกับการปรับปรุงที่อยู่อาศัย เช่น จากฮาลีแฟกซ์ บ้านแบบเก่าปรับปรุงยากและมีราคาแพง การปรับปรุงบ้านที่รัฐเป็นเจ้าของในฮิเมจิและนิวเดลีทำไม่ได้ การปรับปรุงอาคารเช่าในพอร์ตแลนด์ถูกสั่งให้นำกลับไปสู่สภาพเดิม ในกรุงเมลเบิร์นพบปัญหาว่าไม่สามารถใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือต่างๆ ในบ้านได้เพราะไม่เหมาะกับพื้นที่ใช้สอยภายใน ผู้ดูแลหลายคนยังเพิ่มเติมว่าการปรับปรุงบ้านมีราคาแพงมากและเมืองเซอร์บรูคมีความต้องการในการปรับปรุงบ้านเพื่อให้ตอบสนองความต้องการพิเศษได้

นอกจากนี้ได้มีการกล่าวถึงทางเลือกอื่นๆ ในการปรับปรุงที่พักอาศัยของผู้สูงอายุ อาทิเช่น การมีอุปกรณ์ช่วยเหลือภายในบ้าน เมืองทูมาซีผู้ดูแลมีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ช่วยเหลือต่างๆ และวิธีการดัดแปลงอุปกรณ์ที่มีอยู่ ในอูโตเปอร์เป็นการยากที่จะทำทางลาด ราวบันไดและห้องน้ำห้องสุขาสำหรับผู้สูงอายุ

5. การบำรุงรักษา

การไม่สามารถบำรุงรักษาที่อยู่อาศัยให้อยู่ในสภาพดีเป็นปัญหาใหญ่สำหรับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจากเมืองแคนคันกล่าวว่า ไม่สามารถซ่อมแซมบ้านได้เอง เนื่องจากค่าใช้จ่ายสูง เช่นเดียวกับในเมืองเมลเบิร์นและเสนอให้หน่วยงานท้องถิ่นจัดบริการด้านการดูแลรักษาบ้านในราคาย่อมเยา การบำรุงรักษาอาคารชุดในเมืองริโอเดอจาเนโรก็เป็นปัญหา จึงต้องมีการแบ่งห้องให้เช่าเพื่อนำเงินมาเป็นค่าบำรุงรักษา

ผู้สูงอายุในเมืองดันดาร์คพอใจกับเงินช่วยเหลือสำหรับการซ่อมแซมแต่ก็มีปัญหาในการหาช่างซ่อม

อยู่ๆ ช่างก็หายไปเป็นเดือนๆ กว่าจะกลับมาซ่อมให้เสร็จ

ผู้สูงอายุจากดันดาร์ค

ในเมืองเมลวิลล์มีปัญหาคนแปลกหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมบ้าน จึงเสนอว่าหน่วยงานท้องถิ่นควรจัดทำรายชื่อของช่างซ่อมที่ไว้ใจได้ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ใช้บริการได้อย่างสบายใจ ในเมืองพอร์ตแลนด์ผู้ดูแลพอใจในระบบการคัดเลือกผู้รับเหมาหรือช่างซ่อมที่เชื่อถือได้สำหรับประชาชน

ปัญหาของการบำรุงรักษาบ้านในโครงการของรัฐและอาคารชุดเช่าถูกหยิบยกขึ้นมาอภิปรายด้วย ชาวลอนดอนมีปัญหาที่การซ่อมแซมไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ในกรุงทริโปลีเจ้าของอาคารตั้งใจที่จะไม่บำรุงรักษาอาคารของตนเพื่อหวังให้ผู้สูงอายุย้ายออกไป ส่วนกรุงเดลีมีปัญหาความละเลยที่จะบำรุงรักษาพื้นที่ส่วนกลาง เช่น บันได ซึ่งมักจะถูกทิ้งให้มีดและสกปรก

อย่างไรก็ดีผู้อยู่อาศัยหรือเจ้าหน้าที่ เช่น ยามหรือภารโรงก็ได้รับการพิจารณาว่ามีส่วนสำคัญต่อกระบวนการบำรุงรักษาอาคาร เพราะสามารถเป็นตัวกลางในการติดต่อผู้อยู่อาศัยที่เป็นช่างซ่อมได้ เนื่องจากรู้จักผู้อยู่อาศัยดีกว่าผู้อื่น

6. การเข้าถึงบริการ

การจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุถึงที่บ้านเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากผู้สูงอายุมักจะไม่ชอบการย้ายบ้านหรือมีความรู้สึกติดที่ ซึ่งยืนยันโดยผู้เข้าร่วมประชุมจากเมืองอูติน ทูมาซีและซานิช โดยเน้นว่าการมีบริการให้ถึงบ้านผู้สูงอายุจะพอใจมากกว่าการต้องเปลี่ยนที่อยู่อาศัย

แต่การได้รับบริการถึงบ้านก็มีปัญหาหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องค่าใช้จ่ายในการบริการทำความสะอาดและดูแลสวน หายากและมีค่าใช้จ่ายสูง ในเมืองรัวร์และผู้สูงอายุจากเมืองซานิชเพิ่มเติมว่าบริการเหล่านี้ทำได้ยากในเมืองของตนเช่นกัน

การอยู่อาศัยใกล้กับบริการต่างๆ จึงถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งในประเทศที่พัฒนาแล้วจะได้เปรียบในประเด็นนี้ เช่น เมืองเมลวิลล์ พอร์ตจาจ ลาแพร์รีและโตเกียว ผู้สูงอายุเมืองซานโฮเซ ให้ความสำคัญต่อการอยู่อาศัยใกล้กับสถานที่ราชการ ร้านค้าและสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนา ในขณะที่ผู้สูงอายุในเมืองไนโรบีดูโตเปอร์และอูติน ระบุว่าที่อยู่ห่างไกลจากบริการเหล่านี้เป็นปัญหาสำคัญต่อผู้สูงอายุ

อย่างไรก็ดีสิ่งที่ต้องระมัดระวังอีกประการหนึ่ง คือ การที่ผู้สูงอายุอยู่ในบ้าน แต่ไม่สามารถดูแลรักษาตัวเองได้ดีพอ ทำให้เมืองเม็กซิโกซิตีเสนอให้มีการให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเมื่ออยู่คนเดียว และเมืองซานิชเสนอให้มีการทำสื่อสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับรายชื่อผู้ให้บริการที่บ้านให้แก่ผู้สูงอายุ

7. ความสัมพันธ์กับชุมชนและครอบครัว

สภาพแวดล้อมที่คุ้นเคย ทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน เป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้สูงอายุไม่อยากจะย้ายออกจากที่อยู่เดิม ผู้สูงอายุจากอูตินกล่าวว่า รู้สึกมีความปลอดภัยทางใจเมื่อได้อยู่ที่เดิม ผู้สูงอายุจากทริโปลีเห็นว่าเพื่อนบ้านที่อยู่ด้วยกันมาสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของพวกเขา ผู้ให้บริการจากดัลดาร์คเห็นความจำเป็นที่จะต้องมีย่านอยู่ใกล้กับที่อยู่ของผู้สูงอายุเพื่อคงความสัมพันธ์ของครอบครัวและชุมชน ผู้สูงอายุในเมืองอิมเมจิต้องสูญเสียความสัมพันธ์กับชุมชนเดิมเมื่อต้องย้ายไปอยู่ที่อื่น



ความเปลี่ยนแปลงของเมืองก็มีผลต่อความรู้สึกคุ้นเคยกับชุมชนของผู้สูงอายุ เช่น ในกรุงโตเกียว ผู้สูงอายุรู้สึกว่าถูกตัดความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้านเมื่อต้องย้ายไปอยู่บนอาคารสูง ซึ่งจะส่งผลให้ผู้สูงอายุรู้สึกว่าเหว่เดียวดาย ผู้สูงอายุจากเซอร์บรีคให้ความสำคัญต่อการมีพื้นที่เพื่อการปฏิสัมพันธ์กับคนต่างวัยในชุมชน คล้ายคลึงกับความเห็นของผู้สูงอายุจากกรุงเจนีวาที่รู้สึกว่า การขาดการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อยู่อาศัยที่เฝ้าระวังกว่า เป็นข้อดีของการอยู่อาศัยในอพาร์ทเมนต์ ผู้ดูแลจากเมืองอูโตเปอร์ให้ความเห็นว่า การไม่มีระเบียบหน้าบ้านของอาคารแฟลตที่ทันสมัย ทำให้ขาดพื้นที่ในการปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชน การออกแบบเพื่อเอื้อให้มีการพบปะพูดคุยของผู้อยู่อาศัยเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเมืองดัลดาร์คและเสนอแนะว่า พื้นที่ส่วนกลางของชุมชนมีความสำคัญและจำเป็นต่อการลดทอนความรู้สึกแปลกแยกของคนในชุมชนได้

8. ทางเลือกของการอยู่อาศัย

การมีทางเลือกที่หลากหลายในพื้นที่ต่างๆ ของเมือง เพื่อรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปมีความสำคัญต่อความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ในหลายเมืองได้จัดสร้างที่อยู่อาศัยที่เป็นทางเลือกให้แก่ผู้สูงอายุไว้ อย่างหลากหลาย เช่น ในเมืองเมลวิลล์ ผู้สูงอายุสามารถเลือกที่จะอยู่อาศัยในบ้านที่เล็กลง หรือไปอยู่ในโครงการบ้านผู้สูงอายุหรือสถานดูแลผู้สูงอายุได้ แต่ในอีกหลายเมืองในหลายๆ ประเทศ ก็ไม่มีทางเลือกให้มากนัก เช่น ในเมืองฮาลิแฟกซ์ผู้สูงอายุบางรายไม่สามารถหาที่อยู่ที่เหมาะสมในบริเวณใกล้เคียงชุมชนเดิมได้ และไม่มี ความรู้เกี่ยวกับทางเลือกในบริเวณนั้นๆ เลย ในบางเมืองจัดให้มีทางเลือกที่ดีสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ในเมืองเมลวิลล์ ที่มีการจัดทำโครงการบ้านผู้สูงอายุที่ประกอบด้วยบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมที่ครบถ้วนสำหรับผู้สูงอายุ

**เรามีกิจกรรมให้เราทำมากมาย เราจะเข้าร่วมกิจกรรมทั้งวันก็ได้
หรือจะเข้าห้องปิดประตูอยู่เบียดๆ ก็ได้ แล้วแต่เราจะเลือก**

ผู้สูงอายุจากเมลวิลล์

ที่พักอาศัยที่ดีสำหรับผู้สูงอายุในบางแห่งก็ขาดแคลนหรือต้องใช้เวลาารอนานมาก เช่น ในเมืองฮาลิแฟกซ์ และฮิเมจิ ที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่มีราคาที่เหมาะสมเป็นที่ต้องการของผู้สูงอายุ ในเมืองซานิช ที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนก็ได้มีการพูดถึงเช่นเดียวกับอีกหลายเมือง เมืองเมลวิลล์เสนอแนะว่า ควรจะมีกลุ่มที่อยู่อาศัยเล็กๆ พร้อมสวน สำหรับผู้สูงอายุกระจายอยู่ทั่วเมือง เพื่อให้ผู้สูงอายุจะไม่รู้สึกโดดเดี่ยวหรือ ถูกกั้นออกจากสังคมเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากเด็กๆ เมืองพอร์ตแลนด์มีความต้องการที่อยู่อาศัยที่ผสมผสาน ผู้อยู่อาศัยในวัยต่างๆ เข้าด้วยกัน ส่วนเมืองรัวร์และเซอร์บรีคเน้นให้มีการสร้างสังคมที่แน่นแฟ้นของผู้สูงอายุ ในโครงการที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุที่จะสร้างขึ้น

9. สภาพแวดล้อมการอยู่อาศัย

สิ่งสำคัญสำหรับผู้สูงอายุอีกประการหนึ่งคือการมีพื้นที่ส่วนตัวภายในบ้าน ซึ่งเมืองในประเทศที่กำลังพัฒนาและเมืองทยมาซีเห็นพ้องกันว่าความแออัดในครอบครัวเป็นปัญหาใหญ่ของผู้สูงอายุ เช่น ในกรุงนิวยอร์กการเพิ่มขึ้นของสมาชิกในครัวเรือน ทำให้ผู้สูงอายุขาดพื้นที่ส่วนตัว ในเมืองซานโฮเซความหนาแน่นในครัวเรือนเป็นผลมาจากที่อยู่อาศัยมีราคาสูงเกินไปที่สมาชิกในครอบครัวจะสามารถแยกไปซื้อหาได้จึงจำเป็นต้องอยู่ร่วมกันด้วยความแออัด

ความรู้สึกปลอดภัยในการอยู่อาศัยก็เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ต้องคำนึงถึง ในหลายๆ เมืองผู้สูงอายุมีความรู้สึกไม่มั่นใจในความปลอดภัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งเกิดความกลัวเมื่อต้องอยู่อาศัยตามลำพัง มาตรการต่างๆ จึงได้ถูกนำมาใช้เพื่อช่วยให้ผู้สูงอายุมีความรู้สึกปลอดภัยมากขึ้นในการอยู่อาศัย เช่น ในเมืองดัลลาสมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในบางอาคาร ในเจนีวามีทางเข้าที่ปลอดภัยให้บ้านผู้สูงอายุโดยไม่เสียค่าบริการและในเซี่ยงไฮ้มีหน่วยรักษาความปลอดภัยของพื้นที่ ส่วนในเมืองฮิเมจิพาร์ตเมนต์บางแห่งมีระบบโทรศัพท์ฉุกเฉินและเครื่องมือตรวจเช็คความปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ

มีข้อเสนอแนะที่ต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจต่อผู้สูงอายุที่จะอยู่อาศัยในบ้านของตนเองด้วยความปลอดภัย เช่น การมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความปลอดภัยในบ้านให้ผู้สูงอายุ เสนอโดยเมืองอูโดเปอร์และการติดตั้งสัญญาณฉุกเฉินในที่พักอาศัยผู้สูงอายุเป็นข้อเสนอจากเมืองซานนิช ในบางเมืองที่อยู่ของผู้สูงอายุอยู่ในทำเลที่เสี่ยงต่อการเกิดภัยธรรมชาติ เช่น เมืองลาปลาต้า บางหลังอยู่ในเขตพื้นที่ที่น้ำท่วมถึง เมืองอิสลามาบัดผู้สูงอายุมีความกังวลต่อการเกิดแผ่นดินไหว เป็นต้น



เรื่อง ท້อยอาศัย

ความสามารถในการจ่าย

- มีที่อ้อยอาศัยที่ในราคาที่ผู้สูงอายุสามารถจ่ายได้บริการที่จำเป็น
- มีบริการที่จำเป็นในราคาที่จ่ายได้เพื่อคนทุกกลุ่ม

การออกแบบ

- ที่อ้อยอาศัยก่อสร้างด้วยวัสดุที่เหมาะสมและมีโครงสร้างที่แข็งแรงมั่นคง
- มีพื้นที่ใช้สอยภายในที่จะให้ผู้สูงอายุเคลื่อนไหวได้อย่างอิสระ
- มีอุปกรณ์ที่ช่วยให้สภาพแวดล้อมภายในบ้านเหมาะแก่การอ้อยอาศัย เช่น มีเครื่องทำความเย็นหรือทำความร้อน
- มีการปรับปรุงที่อ้อยอาศัยให้เหมาะกับผู้สูงอายุ โดยมีพื้นผิวที่ราบเรียบ ทางเดินที่กว้างพอสำหรับรถเข็นคนพิการ มีการออกแบบห้องน้ำ ห้องสุขาและครัวที่ดี

การปรับปรุง

- มีการปรับปรุงที่อ้อยอาศัยเพื่อสนองตอบความต้องการของผู้สูงอายุ
- การปรับปรุงใช้งบประมาณน้อย
- อุปกรณ์ต่างๆ ที่ช่วยเสริมความสะดวกสบายภายในบ้านมีพร้อมใช้
- มีระบบสนับสนุนทางการเงินเพื่อใช้ในการปรับปรุง
- มีความรู้เข้าใจในการปรับปรุงที่จะสนองตอบความต้องการของผู้สูงอายุได้อย่างครบถ้วน

การบำรุงรักษา

- มีบริการให้การบำรุงรักษาที่มีราคาเหมาะสมที่ผู้สูงอายุจะจ่ายได้
- มีผู้ให้บริการในการบำรุงรักษาที่เชื่อถือได้ในการให้บริการ
- ที่อ้อยอาศัยของรัฐ ที่อ้อยอาศัยแบบเช่า และพื้นที่ส่วนกลางได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา

การอ้อยอาศัยในที่เดิม

- ที่อ้อยอาศัยอยู่ในทำเลที่ใกล้กับบริการและสาธารณูปการต่างๆ
- มีบริการต่างๆ ที่มีราคาเหมาะสมเพื่อเอื้อให้ผู้สูงอายุอ้อยอาศัยในที่เดิมได้
- ผู้สูงอายุได้รับข้อมูลข่าวสารของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อที่จะช่วยให้อ้อยอาศัยในที่เดิมด้วยการรับรู้และเข้าถึงบริการได้



ความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน

- มีการออกแบบการอยู่อาศัยให้ผู้สูงอายุได้เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในทุกๆ ด้าน

ทางเลือกของการอยู่อาศัย

- มีทางเลือกในการอยู่อาศัยที่หลากหลายและมีราคาที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุที่อ่อนแอและผู้สูงอายุพิการ ภายในพื้นที่ต่างๆ ของเมือง
- ผู้สูงอายุได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับทางเลือกที่มีให้อย่างชัดเจนถูกต้อง
- มีที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่เพียงพอและจ่ายได้ในพื้นที่
- มีความหลากหลายของการให้บริการที่เหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุนรวมอยู่ในชุมชน
- ที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนโดยรอบ

สภาพแวดล้อมการอยู่อาศัย

- ที่อยู่อาศัยไม่แออัดหนาแน่น
- ผู้สูงอายุมีความสุขสบายในสภาพแวดล้อมรอบตัว
- ที่อยู่อาศัยไม่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยพิบัติทางธรรมชาติ
- ผู้สูงอายุมีความรู้สึกปลอดภัยภายใต้สภาวะแวดล้อมในที่ที่ตนอาศัย
- มีระบบสนับสนุนทางการเงินเพื่อจัดหามาตรการด้านความปลอดภัยให้ผู้สูงอายุ





London, United Kingdom...



บทที่ 8

การมีส่วนร่วมเชิงสังคม

การมีส่วนร่วมเชิงสังคมและการสนับสนุนสังคมมีความเชื่อมโยงอย่างเหนียวแน่นกับการมีสุขภาพดีและการมีชีวิตที่สุขสบาย การมีส่วนร่วมในการสนทนา การเข้าสังคม ร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรม ประเพณีในชุมชน และครอบครัว ช่วยให้ผู้สูงอายุยังคงได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนและได้รับสถานะจากการยอมรับนับถือจากสังคม เพื่อคงและสร้างความสัมพันธ์ให้เข้มแข็งต่อไป และยังเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ผู้สูงอายุได้รับข้อมูลข่าวสารจากสังคมอีกด้วย ผู้สูงอายุซึ่งเข้าร่วมโครงการขององค์การอนามัยโลกระบุว่า การที่ผู้สูงอายุจะเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการมากน้อยเท่าใดนั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการจัดให้มีกิจกรรมขึ้นเท่านั้น แต่ยังต้องมีการเดินทางและบริการอื่นๆ ที่สามารถจะไปเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างสะดวก รวมทั้งการให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับกิจกรรมนั้นๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ

เมื่อไรก็ตามที่ฉันเห็นเพื่อนร่วมก๊วน

ฉันรู้สึกดีมากๆ เลย

ผู้สูงอายุจากเม็กซิโกซิตี

ผู้สูงอายุในเมืองในประเทศส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า แม้จะได้เข้าร่วมกิจกรรมในชุมชนอย่างสม่ำเสมอแล้วก็ตาม แต่ควรมีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมให้มากขึ้น โดยมีกิจกรรมที่หลากหลายใกล้กับที่ๆ ผู้สูงอายุอยู่อาศัย กิจกรรมที่ดีต้องเน้นให้เกิดความเชื่อมโยงผสมผสานกับกลุ่มอายุและกลุ่มวัฒนธรรมต่างๆ ภายในชุมชน ประเด็นสำคัญก็คือค่าใช้จ่ายต้องไม่สูงและสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยง่าย โดยเฉพาะสำหรับคนพิการ การรับรู้ข่าวสาร เรื่องราวของกิจกรรมที่จัดขึ้นก็เป็นเรื่องสำคัญต่อการตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรม การให้การสนับสนุนจากชุมชนในด้านต่างๆ จะช่วยให้ผู้สูงอายุมาร่วมงานได้มากขึ้น ซึ่งเป็นประเด็นที่เห็นพ้องกันในทุกเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศกำลังพัฒนาหรือประเทศเศรษฐกิจใหม่

1. โอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม

ผู้สูงอายุอาจรู้ว่ามีการจัดกิจกรรมในชุมชนแล้ว แต่จากประสบการณ์ของหลายเมือง ผู้สูงอายุมีปัญหาว่าไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านั้นได้ด้วยสาเหตุของความกังวลและไม่แน่ใจในความปลอดภัย โดยเฉพาะเมื่อกิจกรรมนั้นจัดขึ้นในเวลากลางวัน ซึ่งเป็นประเด็นที่ทั้งประเทศที่พัฒนาแล้วและกำลังพัฒนาระบุตรงกัน เช่น เมืองฮาลิแฟกซ์ ลาพลาต้า ลอนดอน และริโอเดอจาเนโร ในบางเมืองสถานที่จัดกิจกรรมไกลเกินไปและการเดินทางไปยังงานยากลำบาก ปัญหาร่วมที่หลายเมืองหยิบยกขึ้นมาเป็นข้อพิจารณาได้แก่ ตัวอาคารจัดงานที่ไม่เอื้อต่อการเข้าใช้ของผู้สูงอายุและคนพิการและผู้มีปัญหาการเคลื่อนไหว การมีห้องสุขาที่ไม่เพียงพอ ที่นั่งที่ไม่เหมาะสม ไม่มีบริเวณห้ามสูบบุหรี่ รวมทั้งกฎเกณฑ์ที่ยุงยากของการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น ต้องเป็นสมาชิกของกลุ่มหรือองค์กร เป็นต้น

**ผู้สูงอายุที่พิการจะมีปัญหาหลายอย่างในการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น
ผู้จัดไม่ได้เตรียมการจัดการเรื่องที่นั่งไว้ให้ ห้องน้ำก็ไม่สะอาด เป็นต้น
การพักผ่อนหรือสันทนาการของคนกลุ่มนี้คือการโทรคุยกับเพื่อน
หรือญาติ หรือการเยี่ยมชมกันเป็นครั้งคราว**

ผู้สูงอายุจากนิวเดลี

ความพยายามในหลายเมืองที่จะเอื้อให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้นเป็นตัวอย่งที่ดีที่สุดได้รับการชื่นชมจากทั้งตัวผู้สูงอายุเองและผู้ร่วมงานอื่นๆ อาทิเช่น เทศบาลเมืองมายาเกสก็จัดกิจกรรมต่างๆ ที่หลากหลายในช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุและมีบริการรับส่ง เมืองเจนีวามีการจัดเตรียมเครื่องอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มีปัญหาทางการได้ยิน บริการรถรับส่งของชุมชนของเมืองเมลเบิร์นและเมลวิลล์ สถานที่จัดงานที่อยู่ในทำเลที่สะดวกสบายของเมืองพอร์ตแลนด์ เวลาการจัดงานที่สะดวกสำหรับผู้สูงอายุจากเมืองทริโปลี ผู้ร่วมประชุมจากเมืองดัลคาร์ทเสนอแนะว่าควรให้ผู้สูงอายุพาเพื่อนมาร่วมงานได้ด้วย

2. ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

กิจกรรมที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือเสียในระดับที่จ่ายได้จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมได้มากขึ้น เพราะค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมได้ถูกยกเป็นประเด็นสำคัญของการตัดสินใจเข้าหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆ โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนาและประเทศที่กำลังพัฒนาของเศรษฐกิจใหม่ ในบางแห่งทางเลือกที่หลากหลายมีให้เฉพาะผู้ที่มีรายได้เพียงพอเท่านั้น ในเมืองอิสลามาบัต กิจกรรมสันทนาการหรือเพื่อการพักผ่อนจัดให้สำหรับผู้มีรายได้สูงเท่านั้น แต่ก็มีกิจกรรมบางอย่างที่ผู้สูงอายุรายได้น้อยพอจ่ายได้ เมืองริโอเดอจาเนโร มีกิจกรรมเพื่อการพักผ่อนหลายอย่างที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย เม็กซิโกซิตีมีการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียบ้างเล็กน้อย ส่วนในเมืองดัลคาร์ทเจนีวาและลอนดอนมีปัญหาเกี่ยวกับการต้องจ่ายค่าประกันสูงในการจัดงาน ทำให้องค์กรเอกชนที่ไม่หวังผลกำไรต้องมีการขายบัตร ซึ่งเป็นการทำให้ผู้สูงอายุมาร่วมงานได้น้อย

3. โอกาสที่จะเข้าร่วมกิจกรรม

การจัดกิจกรรมที่เปิดกว้างและหลากหลายจะช่วยสร้างโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมจากผู้สูงอายุได้มากขึ้น ในหลายเมืองมักจัดกิจกรรมในย่านศูนย์กลางเมือง ทำให้ผู้สูงอายุที่อยู่รอบนอกมีปัญหาในการมาเข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆ รวมทั้งเป็นการจำกัดโอกาสของผู้พิการและผู้สุขภาพไม่แข็งแรงอีกด้วย กิจกรรมบางอย่างมีกำหนดเวลาที่ทำให้ผู้สูงอายุต้องเลือกระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรมกับกิจวัตรที่ตัวเองปฏิบัติ เช่น การนอนพักตอนกลางวัน ทำเลของการจัดกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมก็ทำให้ไม่ดึงดูดใจให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วม เช่น อยู่ในบริเวณที่มีเสียงดังเกินไป หรือเน้นกลุ่มวัยรุ่นมากเกินไป การเลือกกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนและความผสมผสานของกิจกรรมจะช่วยสร้างโอกาสให้มีผู้เข้าร่วมทำกิจกรรมมากขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมในเมืองฮิเมจิ มีเป้าหมายสำหรับผู้สูงอายุที่อายุเกิน 80 ปี ในจาไมก้ามีกิจกรรมด้านกีฬาที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าแข่งขันได้ตามวัยและความสามารถ เมืองพอร์ตจาลาแพร์รี เชิญชวนให้มีการพบปะพูดคุยกัน รวมทั้งนำอาหารมาร่วมรับประทานด้วยกัน เมืองไนโรบีและมอสโควจัดกิจกรรมกลางแจ้ง เช่น การเดินเล่นในสวนในวันที่อากาศดี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ง่ายและไม่เสียค่าใช้จ่าย

ผู้เข้าร่วมประชุมจากเมืองอูดีน ชี้ให้เห็นว่าอาคารต่างๆ ภายในเมืองก็มีกิจกรรมที่น่าสนใจสำหรับผู้สูงอายุได้ เช่น โรงภาพยนตร์ สโมสรหรือมหาวิทยาลัย ผู้สูงอายุในเมืองทุยมาซิมีชมรมหมากรุก สมาคมประวัติศาสตร์และชมรมผู้สูงอายุที่มีอายุเกิน 60 ปี ผู้เข้าร่วมประชุมจากเมืองแคนคัน ชื่นชอบชมรมวัยทองที่จัดขึ้น รวมทั้งการสอนงานฝีมือที่โบสถ์ การพบปะพูดคุย เล่นดนตรีและการเต้นรำ ผู้แทนจากเมืองใหญ่ทุกเมืองในประเทศพัฒนาแล้วและเมืองหลักจากประเทศกำลังพัฒนาเสนอแนะว่าต้องมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายขึ้นในแต่ละเมือง

กิจกรรมทางศาสนาและกิจกรรมสังคมในชุมชนที่เคร่งศาสนามีความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ เพราะชุมชนเหล่านี้มักจะยอมรับนับถือผู้สูงอายุในด้านของศรัทธาความเชื่ออยู่แล้ว และชุมชนดังกล่าวนี้ก็มักจะเป็นชุมชนที่พร้อมเปิดกว้างยอมรับสมาชิกเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความเชื่อของชุมชน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้อยู่ในกลุ่มเสี่ยงต่อการอยู่โดดเดี่ยวหรือถูกกีดกันออกจากสังคมได้เข้าร่วมกิจกรรมด้วย เมืองฮาลิแฟกซ์ให้ข้อมูลว่า โบสถ์มีส่วนในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุเป็นอย่างมาก โดยผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น กลุ่มเล่นไพ่ การรับประทานอาหารร่วมกัน การขับรถมาโบสถ์ และการตั้งผู้อยู่โดดเดี่ยวจากสังคมมาร่วมกิจกรรม ในขณะที่เมืองอิสลามาบัตเห็นว่า การเมาสุหร่ามากกว่า 1 ครั้งต่อวัน ช่วยสร้างการมีส่วนร่วมเชิงสังคมได้อย่างดี

ที่โบสถ์มีคนรับฟังเราเพราะเรามีประสบการณ์

และคนก็ให้ความเคารพนับถือเรา

ผู้สูงอายุจากจาไมก้า

ในหลายๆ แห่งกิจกรรมทางวัฒนธรรม การศึกษาและประเพณียังคงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้สูงอายุ การได้เรียนต่อเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัยผู้สูงอายุ หรือหลักสูตรการฝึกอบรมของศูนย์ผู้สูงอายุในชุมชน ช่วยทำให้ผู้สูงอายุไม่ต้องว่างและยังได้รับการศึกษาอีกด้วย ผู้สูงอายุในอิสลามาบัตช่วยงานประเพณีที่มีขึ้นบ่อยครั้ง เช่น งานแต่งงาน

4. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมประชุมเป็นจำนวนมากเห็นพ้องกันว่า ผู้สูงอายุจำเป็นต้องรู้เรื่องราวเกี่ยวกับกิจกรรมและงานต่างๆ ที่จะมีขึ้น เพื่อช่วยในการเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านั้น

ฉันว่างานที่ล้มเหลวเกิดจากการที่คนไม่ได้รู้

เรื่องราวมาก่อนว่ามีอะไร ไปรู้เอาที่หลัง

ผู้สูงอายุจากซานิช

เมืองดันดาร์คมีการส่งข่าวสารข้อมูลของกิจกรรมสู่กลุ่มเป้าหมายก่อนที่จะเกษียณอายุ คนที่เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาหรือกิจกรรมอื่นๆ เป็นประจำจะทราบถึงกิจกรรมอื่นๆ ได้จากปากต่อปาก ในเมืองซานโฮเซสมาคมอาชีพมีการรณรงค์ในการจัดกิจกรรม ผู้ให้บริการจากเมืองเซียงไฮ้ให้ข้อคิดว่า ผู้สูงอายุจะมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้นหากมีข่าวสารสิ่งพิมพ์เพื่อดึงดูดใจให้สนใจ



5. การกระตุ้นการมีส่วนร่วมและการให้ความสำคัญต่อความโดดเดี่ยว

สาระสำคัญที่ได้มีการอภิปรายกันอย่างต่อเนื่อง คือ การจะสร้างการมีส่วนร่วมนั้น จำเป็นต้องสร้างโอกาสที่อยู่ใกล้กับที่อยู่อาศัยและมีจำนวนมากพอ ชาวเมืองลาปลาต้าไม่พอใจกับการที่ชุมชนไม่มีศูนย์ชุมชน ในอุโดเปอร์ให้ข้อเสนอว่า ศูนย์ชุมชนควรมีอยู่ภายในระยะการเดินทางของผู้สูงอายุที่สามารถเดินเข้าถึงได้ ผู้ร่วมประชุมจากดันดัลค์และเซียงไฮ้แนะนำว่า ควรใช้สถานที่ต่างๆ ในชุมชนที่มีอยู่แล้ว เช่น โรงเรียน หรือ สวนสาธารณะในการจัดกิจกรรมสำหรับคนในชุมชน รวมทั้งผู้สูงอายุ ซึ่งข้อเสนอแนะนี้ก็ได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมประชุมจากอิสลามาบาดว่าจะสามารถจัดกิจกรรมในเวลาว่างได้มากขึ้น ในหลายๆ ทำเลของชุมชน

ความพยายามร่วมกันในการกระตุ้นและชักชวนให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมนั้น ในบางครั้งก็มีปัญหาในการเข้ามามีส่วนร่วมและการถูกกีดกัน โดยกิจกรรมนั้นๆ เอง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกลุ่มหรือชมรมต่างๆ ของผู้สูงอายุพอใจในกิจกรรมที่จัดขึ้น แต่ก็มีประเด็นที่สำคัญที่บางคนได้ประสบมา เช่น ผู้สูงอายุบางรายไม่สบายใจที่จะเข้าร่วมกลุ่มต่างๆ ด้วยสาเหตุ คือการไม่รู้จักรใครในกลุ่มเลย หรือการรวมกลุ่มนั้นมีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องอื่นๆ เช่น การเมืองหรือกิจกรรมของกลุ่มนั้นๆ ไม่เป็นที่น่าสนใจ

**ผู้สูงอายุมักจะประหม่าที่จะทำสิ่งต่างๆ
หลายคนได้รับเชิญให้เข้ากลุ่ม แต่ก็ปฏิเสธ
ผู้ให้บริการจากไฮเมจิ**

มีเหตุผลหลายประการที่ผู้สูงอายุที่ต้องอยู่อย่างเอกเทศ ทำให้มีปัญหาในการปฏิสัมพันธ์กับสังคม อาจเริ่มจากการตายจากกันของคู่สมรสและความสัมพันธ์ที่คลายลงจากสมาชิกในครอบครัวและเพื่อน สุขภาพเสื่อมโทรมลง ล้วนเป็นข้อจำกัดในการมีส่วนร่วม ทั้งนี้เพราะความเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่สตรีต้องออกไปทำงานนอกบ้านมากขึ้น จึงไม่มีเวลาพอที่จะอยู่ดูแลผู้สูงอายุ การให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุที่อยู่อย่างโดดเดี่ยวนี้ จะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมได้ ดังเช่นในกรุงเมลเบิร์นและเซียงไฮ้ มีองค์กรหลายแห่งที่ออกไปสืบหาผู้สูงอายุดังกล่าวและเชิญให้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม

**ผมคิดว่ามีทางเป็นไปได้มาก ถ้าเรามีกระบวนการ
ติดต่อกับผู้สูงอายุหรือการที่มีใครสักคน
ที่จะพาเขาไปไหนได้ และเราต้องรับฟังคนที่อยู่
อย่างโดดเดี่ยวหรือคนชายขอบผ่านองค์กรต่างๆ
เพื่อสร้างเครือข่ายทางสังคมขึ้นมาใหม่ หรือ
สร้างระบบการติดต่อสื่อสารให้ถึงตัว**

ผู้ให้บริการจากฮาลิแพกซ์

ผู้ดูแลซึ่งส่วนใหญ่ก็เป็นผู้สูงอายุรู้สึกว่ ตนเองโดดเดี่ยวเพราะโลกของตนเองแคบลงมีเพียงตัว ผู้ดูแลและคนที่เขาต้องดูแลเท่านั้น จึงมีการเสนอให้มีโครงการทางเลือกต่างๆ ที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้ผู้พิการหรือผู้สูงอายุเหล่านี้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยลำพัง ไม่ต้องมีผู้ดูแลไปด้วย เช่น การจัดกิจกรรมในเวลากลางวันหรือการมีเวลาหยุดพักชั่วคราว เพื่อให้ผู้ดูแลได้มีเวลาเป็นของตนเองในการมีส่วนร่วมหรือมีปฏิสัมพันธ์กับสังคมรอบตัว

มีผู้ชายน้อยเข้าร่วมกิจกรรม เพราะมักคิดว่า

ตนเองไม่ใช่คนแก่หรือมีความอึดอัด

ที่จะอยู่ท่ามกลางกลุ่มผู้หญิง

ผู้สูงอายุจากแคนตัน

การขาดการมีส่วนร่วมของผู้ชายก็เป็นประเด็นที่ได้มีการพูดถึงกันหลายเมือง รวมทั้งแคนตันและเจนีวา แม้ว่าในบางเมืองจะมีการจัดกิจกรรมสำหรับผู้ชายโดยเฉพาะ เช่นในเมลลิลล์มี “Men’s Shed” ที่มีกิจกรรมสำหรับผู้ชายทุกกลุ่มวัยให้เข้าร่วม ผู้สูงอายุจากอิสตันบูลให้ข้อคิดว่า สุขเหร่าเป็นที่ๆ เหมาะสมสำหรับผู้ชายที่จะเข้ามามีส่วนร่วมเชิงสังคมได้เป็นอย่างดี มีข้อเสนอจากเม็กซิโกชี้ให้เห็นว่า ควรมกิจกรรมสำหรับผู้ชายมากขึ้น เช่น มีเวิร์คช็อปต่างๆ หรือวงเล่นไพ่และโดมิโน เป็นต้น และผู้แทนจากเมืองพอร์ตแลนด์เพิ่มเติมว่าควรให้เกียรติกับผู้สูงอายุที่ไม่ประสงค์จะเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ด้วย



6. การผสมผสานของวัย วัฒนธรรมและชุมชน

ผู้สูงอายุมีความต้องการมีปฏิสัมพันธ์และความเชื่อมโยงในแบบผสมผสานระหว่างคนต่างวัย วัฒนธรรมที่แตกต่างและความหลากหลายในชุมชน กิจกรรม และครอบครัว

**ผู้สูงอายุรู้สึกว่าตัวเองสามารถมีส่วนร่วม
ในเรื่องต่างๆ ได้กับคนต่างวัยขึ้นอยู่กับความคิด
และความพอใจของตัวเอง**

ผู้สูงอายุจากลาปลาต้า อาร์เจนตินา

การจัดกิจกรรมแบบผสมผสานเป็นสิ่งที่ดีมากกว่าที่จะจัดให้เฉพาะผู้สูงอายุ ซึ่งโอกาสเหล่านี้สามารถจัดให้มีขึ้นได้โดยการใช้พื้นที่ต่างๆ ร่วมกับชุมชน เช่น ในเมืองซานิช ศูนย์ผู้สูงอายุตั้งอยู่ในโรงเรียนประถมที่เลิกใช้แล้ว ในเมืองพอนซ์ กิจกรรมบางอย่างจัดในโรงเรียน การจัดกิจกรรมเหล่านี้ในชุมชนหรือสวนสาธารณะก็จะช่วยให้ดึงดูดให้คนทุกวัย ทุกสภาพความสามารถได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างสะดวกสบาย

หากผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมนอกบ้านได้ การนั่งชมโทรทัศน์ที่บ้านก็เป็นวิธีเดียวในการพักผ่อนและติดต่อกับสังคม จึงมีประเด็นว่ารายการต่างๆ ที่น่าสนใจหรือเป็นประโยชน์หรือดึงดูดใจผู้สูงอายุเหล่านี้ทางโทรทัศน์มีน้อยเกินไป

**ผู้สูงอายุดูทีวีเป็นทางเลือกหนึ่ง
แต่รายการที่มีทุกวันนี้ไม่ได้มุ่งหวังให้
คนในครอบครัวได้ประโยชน์**

ผู้สูงอายุจากอูไดเปอร์

ผู้สูงอายุในหลายเมืองต้องการมีส่วนร่วมในครอบครัวอย่างมีคุณค่า เช่น ในเมืองอัมมัน ผู้สูงอายุไม่ต้องการที่จะถูกแยกออกจากครอบครัว หรือถูกทอดทิ้งไม่เอาใจใส่จากครอบครัว ซึ่งมักจะเกิดขึ้นเพราะสมาชิกในครอบครัวไม่มีเวลาให้ความสนใจผู้สูงอายุ หรือไม่ได้หวังให้เป็นผู้ช่วยเหลือผู้สูงอายุ

การผสมผสานระหว่างวัยเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้สังคมผู้สูงอายุพ้นจากการแบ่งแยกซึ่งจะเป็นการทำลายประสบการณ์ดีๆ ของผู้สูงอายุขณะมีส่วนร่วม เป็นการบั่นทอนความรู้สึกในการมีส่วนร่วม ในขณะที่เดียวกัน ผู้สูงอายุแสดงทัศนคติว่าอยากให้มีการศึกษาสาธารณะเกี่ยวกับประสบการณ์และความเป็นจริงของการเข้าสู่วัยชรา ซึ่งจะช่วยให้คนในวัยอื่นๆ ได้เข้าใจผู้สูงวัยมากขึ้น รวมทั้งมีความอดทนและให้ความเคารพนับถือมากขึ้นด้วย

การสร้างโอกาสสำหรับคนต่างวัยจะช่วยให้เกิดประสบการณ์ที่ดีสำหรับคนทุกวัน ผู้สูงวัยกว่าจะมีประสบการณ์และความรู้ในเชิงภูมิปัญญาดั้งเดิม ในขณะที่ผู้อ่อนวัยกว่าจะมีความรู้และประสบการณ์สมัยใหม่ ที่จะช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนและผู้สูงอายุก็สามารถจะปรับตัวและเปลี่ยนแปลงสังคมได้อย่างรวดเร็ว เช่น ผู้สูงวัยในไนโรบีมีความเชี่ยวชาญในการเดินร่ำแบบพื้นบ้านก็สามารถจะถ่ายทอดความสามารถนี้สู่ชนรุ่นหลังได้เป็นอย่างดี

ผู้สูงอายุคือแหล่งของประเพณีที่มีชีวิต

ผู้ดูแลจากไนโรบี

การสร้างชุมชนและวิถีทางอยู่อาศัยร่วมกันอาจเป็นสิ่งดึงดูดให้ผู้คนต่างพื้นฐาน ต่างวัย และต่างวัฒนธรรมเข้ามาอาศัยอยู่ร่วมกันได้ ชุมชนมากมายในโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม คนรุ่นใหม่อาจย้ายออกจากชุมชนเดิมที่เคยอยู่กับครอบครัว เพื่อนบ้านอาจไม่ใช่คนคุ้นเคยที่เคยอยู่ร่วมกันมานาน บางชุมชนอาจมีคนอพยพมาอยู่ใหม่ซึ่งอาจพูดคนละภาษาหรือมีภูมิหลังที่ต่างกัน

หมู่บ้านเราเริ่มว่างเปล่า คนย้ายเข้าเมืองกันเกือบ

หมดเหลือแต่พวกเราที่กลายเป็นคนแก่หมู่บ้าน

ผู้สูงอายุจากอิสตันบูล

ชุมชนในเมืองรัวร์เปิดกว้างและยินดีต้อนรับผู้อพยพที่ย้ายเข้ามาอยู่ใหม่และได้เตรียมการสำหรับการรวมผู้อพยพใหม่ให้เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนด้วยความผสมกลมกลืน ผู้อพยพใหม่ในเมืองต่างๆ ทั่วโลกมักจะเสี่ยงต่อการถูกแบ่งแยกหรือต้องอยู่โดดเดี่ยว ดังนั้นผู้สูงอายุที่เข้าร่วมประชุมจึงเห็นร่วมกันว่า จะต้องมียุทธศาสตร์รวมคนเหล่านี้ผ่านกิจกรรมหรือการมีส่วนร่วมต่างๆ ที่จะทำให้คนที่มีความแตกต่างทั้งด้านพื้นฐานชีวิตและวัฒนธรรมได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนโดยสมบูรณ์

ฉันอยากให้ชุมชนมีกิจกรรมสำหรับผู้อพยพ

ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม

ผู้สูงอายุจากพอร์ตแลนด์

**การแก้ปัญหาคือต้องทำให้ผู้สูงอายุที่ผู้อพยพ
มาแต่เดิมยอมรับผู้มาใหม่ให้ได้ และต้องพยายาม**

ให้มีการหักหาญพูดคุยกันตลอดเวลา

ผู้สูงอายุจากโตเกียว



เรื่อง การมีส่วนร่วมเชิงสังคม

การเข้าถึงกิจกรรมและงานต่างๆ

- สถานที่จัดสะดวกสบายต่อการมาใช้ของผู้สูงอายุในชุมชน รวมทั้งมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เหมาะสม ยืดหยุ่นได้
- ผู้สูงอายุสามารถร่วมงานโดยมีเพื่อนหรือผู้ดูแลมาด้วยได้
- ช่วงเวลาการจัดงานหรือกิจกรรมเหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ
- งานหรือกิจกรรมเปิดกว้างสำหรับทุกคน เช่น ไม่ใช่งานที่จัดขึ้นเฉพาะสมาชิกกลุ่มเท่านั้น หากมีการเก็บค่าผ่านประตูควรให้ความสะดวกสบายรวดเร็วแก่ผู้สูงอายุ เช่น มีจุดขายบัตรเฉพาะผู้สูงอายุ โดยไม่ต้องเข้าแถวหรือรอนาน

ค่าใช้จ่าย

- งานหรือกิจกรรม รวมทั้งสถานที่ท่องเที่ยวของท้องถิ่น ต้องมีราคาในการเข้าร่วมหรือเข้าชมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายซ่อนเร้นอื่นๆ อีก
- มีการสนับสนุนจากภาครัฐและเอกชนให้แก่ผู้จัดงานเพื่อลดต้นทุนและทำให้ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานของผู้สูงอายุอยู่ในระดับที่จ่ายได้

ความครอบคลุมของกิจกรรม

- มีกิจกรรมที่หลากหลายสำหรับผู้สูงอายุที่มีความสนใจแตกต่างกัน
- มีกิจกรรมชุมชนที่กระตุ้นให้ผู้สูงอายุที่มีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ เช่น ภูมิหลังและวัฒนธรรมได้เข้าร่วม

สถานที่จัดงานและสิ่งอำนวยความสะดวก

- การจัดงานสำหรับผู้สูงอายุจัดขึ้นในส่วนต่างๆ ของชุมชน เช่น สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ โรงเรียน ห้องสมุดประชาชน ศูนย์ชุมชน สวนสาธารณะ สวนหย่อม เป็นต้น
- สิ่งอำนวยความสะดวกต้องเอื้อต่อการใช้ประโยชน์ของผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือผู้มีความต้องการการดูแลพิเศษ

การรณรงค์และการรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรม

- งานหรือกิจกรรมที่จัดขึ้นมีการสื่อสารและให้ข้อมูลแก่ผู้สูงอายุอย่างชัดเจนเพียงพอเกี่ยวกับตัวงาน การเข้าร่วมและการเดินทาง

การให้ความสำคัญต่อกลุ่มเสี่ยงของการแปลกแยกทางสังคม

- มีการเชิญเข้าร่วมงานเป็นการส่วนตัว เพื่อให้ทราบถึงกิจกรรมและกระตุ้นให้เข้ามามีส่วนร่วม
- กิจกรรมง่ายต่อการเข้าร่วมโดยไม่ต้องใช้ความสามารถพิเศษใดๆ รวมทั้งการรู้หนังสือ
- สมาชิกกลุ่มหรือชมรมใดๆ ที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นเวลานาน ยังมีการติดต่อทางจดหมายหรือโทรศัพท์ตลอดเวลาจนกว่าสมาชิคนั้นจะขอมิให้มีการติดต่อหรือลาออกจากการเป็นสมาชิก
- ผู้จัดมีความพยายามที่จะชักชวนผู้สูงอายุที่เสี่ยงต่อความโดดเดี่ยวหรือแปลกแยกทางสังคมให้มาร่วมงาน เช่น การไปเยี่ยมเยียนพูดคุย หรือโทรศัพท์ไปเชิญชวน

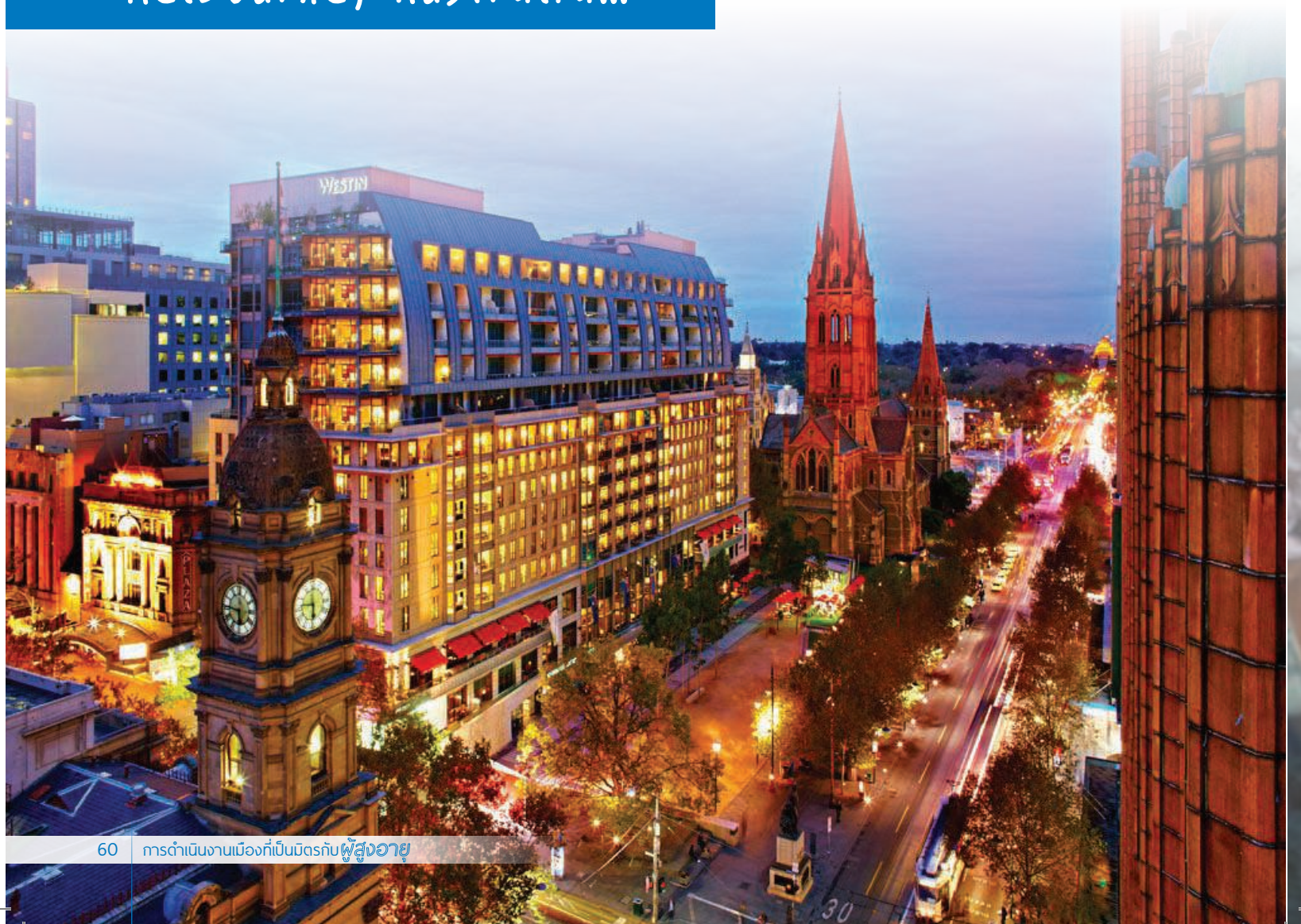
การสร้างความสัมพันธ์ในชุมชน

- สิ่งอำนวยความสะดวกในชุมชนสามารถให้คนทุกกลุ่มในชุมชนมาร่วมใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย และเป็นเครื่องช่วยทำให้ผู้อยู่อาศัยในชุมชนได้สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของชุมชน
- กิจกรรมและสถานที่จัดงานในชุมชนเป็นสิ่งที่คุ้นเคยสำหรับผู้อยู่อาศัยและเป็นที่สามารถมาพูดคุยแลกเปลี่ยนกันได้ของชาวชุมชน





Melbourne, Australia...



บทที่ 9

การยอมรับและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

มี 2 ประเด็นหลักที่สำคัญเกี่ยวกับการยอมรับของสังคม ซึ่งได้แก่ พฤติกรรมและทัศนคติที่สังคมมีต่อผู้สูงอายุ ด้านหนึ่งผู้สูงอายุจะได้รับความเคารพนับถือ ความตระหนักรู้และการยอมรับ แต่ในอีกด้านหนึ่ง ผู้สูงอายุจะถูกกละเลยในชุมชน ในการให้บริการหรือแม้แต่ในครอบครัวของตนเอง ความแตกต่างของสถานะทั้งสองด้านนี้เกิดจากสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และพฤติกรรมที่ถือปฏิบัติกันในคนส่วนมาก รวมทั้งการขาดความสัมพันธ์ระหว่างคนต่างวัย และการละเลยต่อผู้สูงอายุ ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมเห็นพ้องกันว่า การให้ความเคารพนับถือและการยอมรับทางสังคมต่อผู้สูงอายุไม่เพียงขึ้นอยู่กับความเปลี่ยนแปลงของสังคมเท่านั้น แต่ยังรวมถึงวัฒนธรรม เพศ สุขภาพอนามัย และเศรษฐกิจ เป็นประเด็นสำคัญด้วย นอกจากนี้การที่ผู้สูงอายุจะมีส่วนร่วมในสังคม ประชาคมและเศรษฐกิจยังเกี่ยวข้องกับประสบการณ์เกี่ยวกับการยอมรับของสังคมที่ผู้สูงอายุประสบมาด้วย



1. พฤติกรรมการยอมรับและไม่ยอมรับ

ประเด็นพื้นฐานที่นำมาอภิปราย คือ พฤติกรรมของคนที่เมื่อผู้สูงอายุทั่วไป ทั้งในเชิงการให้ความเคารพนับถือ และการยกย่อง และในเชิงตรงกันข้าม โดยทั่วไปในทุกเมืองที่ได้ศึกษามา ผู้สูงอายุจะได้รับการยอมรับนับถือจากสังคมทั้งสิ้น ผู้สูงอายุและผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่าผู้สูงอายุได้รับการปฏิบัติจากสังคมในเชิงบวกในชีวิตประจำวันเป็นอย่างดี

ฉันเดินไปบนถนนผู้คนก็ยิ้มให้ฉัน ถ้าไปในร้านค้าจะ

ได้รับบริการอย่างดี เด็กๆ ก็จะมีให้ฉันด้วย

เราที่ไม่รู้จักกันมาก่อน

ผู้สูงอายุจากเมลเบิร์น

ในจาไมก้าและพอนซ์ ผู้สูงอายุจะรู้สึกที่ได้รับสิทธิพิเศษในการให้บริการในธุรกิจและสถานที่ราชการ ในอิสลามาบัตและมอสโควจะมีคนลุกให้ผู้สูงอายุได้นั่งเมื่อใช้บริการรถประจำทาง และมีตัวอย่างข้อดีที่สังคมปฏิบัติต่อผู้สูงอายุในเมืองต่างๆ อีก อาทิเช่น มีการนำบัตรเลือกตั้งไปให้ผู้สูงอายุถึงบ้าน หากไม่สามารถไปที่สถานที่เลือกตั้งในเมืองพอร์ตจาลาแพร์รี่ได้ รวมทั้งการเตรียมหูฟังไว้ให้ในโบสถ์เพื่อให้ผู้มีปัญหาเกี่ยวกับการได้ยินได้ปฏิบัติศาสนกิจได้ ในเม็กซิโกซีตีธนาครแห่งหนึ่งมีพนักงานที่ได้รับการอบรมในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุและทุกสิ้นเดือนจะมีช่วงเวลาที่ยสงวนไว้สำหรับให้บริการผู้สูงอายุโดยเฉพาะ ในจาไมก้าผู้สูงอายุจะได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ที่บริเวณที่พักคอยโดยไม่ต้องเดินไปหาเจ้าหน้าที่ที่จุดบริการ ในโตเกียวธุรกิจต่างๆ จะให้บริการผู้สูงอายุเป็นอย่างดี เพราะเป็นลูกค้าส่วนใหญ่ของธุรกิจนั้นๆ นอกจากนี้ผู้สูงอายุจะรู้สึกได้รับความเคารพนับถือและการยอมรับเมื่ออยู่ในชมรมผู้สูงอายุ มีข้อสังเกตว่าหากผู้สูงอายุมีความรู้สึกเคารพนับถือผู้อื่นและเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใสก็จะได้รับการปฏิบัติตอบในลักษณะเดียวกัน

อย่างไรก็ดี พฤติกรรมการปฏิบัติตัวผู้สูงอายุในเชิงลบก็มีอยู่ในเมืองต่างๆ เช่นกัน เช่น คนทั่วไปจะไม่ค่อยอดทนต่อความเชื่องช้าของผู้สูงอายุ ผู้ขับขี่รถยนต์สูงอายุมักจะถูกปฏิบัติด้วยกริยามารยาทที่ไม่สุภาพจากผู้ขับขี่อื่นๆ ผู้สูงอายุจากเมืองเซอร์บรูคกล่าวว่า ได้รับการปฏิบัติจากสังคมเหมือนตนเป็นเด็ก ในเมืองอัมมันผู้สูงอายุมีความรู้สึกว่าถูกคนหนุ่มสาววิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับการแต่งตัวและวิธีการพูดจาของตน คนหนุ่มสาวในบางเมืองเช่นโตเกียวและฮูตินก็ไม่มีมารยาท การไม่ให้ที่นั่งแก่ผู้สูงอายุบนรถประจำทาง เช่นในเมืองพอร์ตแลนด์ ส่วนในบางเมือง เช่น ฮาลิแฟกซ์ นิวเดลีและซานโฮเซ คนหนุ่มสาวมักมีพฤติกรรมก้าวร้าวต่อผู้สูงอายุทั้งในเชิงวาจาและการแสดงออกทางกาย

พวกเขามองเราเหมือนกับว่าวันเวลาของเราหมดไปแล้ว

และเขาไม่อยากให้บริการกับพวกเรา

ผู้สูงอายุจากเมลวิลล์

ในด้านของการพาณิชย์และการให้บริการระดับอาชีพก็พบว่า ขาดความเอาใจใส่และไม่สนใจต่อความต้องการของผู้สูงอายุ ผู้ดูแลจากเมืองอัมมันยกตัวอย่างเกี่ยวกับอาหารในร้านอาหารที่ไม่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ การให้บริการที่ไม่ดีเท่าที่ควรในเมืองเมลวิลล์ พนักงานธนาคารและพนักงานในหน่วยงานของรัฐในลาพลาต้าและมายาเกสก็ไม่ยอมรับฟังความต้องการหรือข้อตำหนิจากผู้สูงอายุ แพทย์ในเมืองซานโฮเซมีการเขียนใบสั่งยาไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะได้ตรวจคนไข้ และผู้ให้บริการต่างๆ ก็มีภาพลบทตอผู้สูงอายุในอีกหลายกรณีที่ไม่โรบี พอนซ์และซานิช

**ผู้สูงอายุบางคนต้องเข้าสำนักงานนั้น ออกสำนักงานนี้
หลายแห่งเพียงเพื่อจะหาข้อมูลที่ต้องการ แต่ไม่มีใคร
ให้เวลาหรือยอมรับฟังเลยว่าเขาต้องการอะไร
ผู้ให้บริการจากมายาเกส**

ข้อเสนอสำหรับการให้บริการที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ เน้นไปที่การอบรมผู้ให้บริการให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องในการตอบสนองที่ดีในขึ้นต่อผู้สูงอายุ



2. การใช้อายุเป็นเกณฑ์การตัดสินและการละเลยผู้สูงอายุ

ในสังคมที่ทันสมัยและให้ความสำคัญแก่หนุ่มสาว มักเป็นคำตอบต่อการไม่ยอมรับนับถือผู้สูงอายุในสังคม ซึ่งผู้สูงอายุมักจะถูกมองว่าไร้ประโยชน์ ไร้สติปัญญา ชีวีเหนียวและเป็นภาระต่อสังคม ในประเทศพัฒนาแล้วผู้สูงอายุถูกมองว่าเป็นคนที่ชอบเรียกร้องและแย่งใช้ทรัพยากรของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้สูงอายุที่ป่วยไข้หรือพิการ

คุณก็จะได้รับการยอมรับนับถือ ถ้าคุณสุขภาพแข็งแรง

และไม่ต้องพึ่งพิงใคร แม้แต่ลูกหลานของคุณ

ผู้สูงอายุจากทริโปลี

พฤติกรรมไร้การเคารพนับถือและการเลือกปฏิบัติโดยใช้อายุเป็นเกณฑ์นั้น เชื่อว่าเป็นผลมาจากการละเลยต่อการมีกิจกรรมารยาทที่ดี ในบางเมืองการขาดความใส่ใจในความต้องการของผู้อื่นในเมืองใหญ่และเมืองกำลังเติบโต การขาดการมีปฏิสัมพันธ์กับคนต่างวัย การขาดความรู้ความเข้าใจของสังคมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของช่วงวัยผู้สูงอายุ หรือความแตกต่างของพฤติกรรมใหม่ที่มีความเป็นส่วนตัวสูง กับความคาดหวังของผู้สูงอายุก็นำให้เกิดช่องว่างในสังคมได้ เช่น ที่พบในเมลเบิร์นและนิวเดลี



3. การผสมผสานระหว่างปฏิสัมพันธ์และการศึกษาสาธารณะ

**ข้อเสียของสังคมปัจจุบัน คือ เด็กขาดโอกาสที่จะได้
ใกล้ชิดกับคนแก่ซึ่งเป็นข้อเสียที่มีราคาแพงของสังคม
ผู้สูงอายุจากพอร์ตแลนด์**

เกือบทุกประเทศที่เข้าร่วมประชุมเห็นพ้องกันว่า มีความจำเป็นที่จะต้องกระตุ้นและจัดให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนต่างวัยให้มากขึ้น เช่น การร่วมทำงานด้วยกัน การร่วมงานต่างๆ ร่วมกัน ผู้สูงอายุมีส່ว่นร่วมในประชาคมหรือการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ในโรงเรียน ช่วยดูแลเด็กในพื้นที่สาธารณะ และหนุ่มสาวเป็นอาสาสมัครช่วยเหลือผู้สูงอายุ เป็นต้น ซึ่งทุกเรื่องที่กำลังกล่าวมา จะช่วยสร้างเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวัยได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวาง โดยผู้สูงอายุจากกรุงเจนีวาเสนอแนะว่า ผู้สูงอายุน่าจะเป็นผู้เริ่มต้นในการเดินเข้าหากลุ่มวัยอื่นๆ ก่อนเป็นก้าวแรก

**สิ่งที่เรากำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้คือ หักศนคตงของสังคม
ต่อผู้สูงอายุที่ต้องปรับปรุง ซึ่งฉันคิดว่าเป็นปัญหา
ใหญ่ที่สุด แต่ฉันก็ไม่รู้ว่าจะใช้วิธีไหนที่จะทำให้
คนในสังคมยอมรับนับถือคนแก่
ผู้สูงอายุจากพอร์ตจาลาแพร์รี**

มีความเห็นจากหลายเมืองว่า การศึกษาเกี่ยวกับคุณค่าของวัฒนธรรมและผู้สูงอายุควรมีบรรจุไว้ในหลักสูตรชั้นประถม เพื่อเด็กจะได้ซึมซับและเห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ การศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจถึงความยากลำบากที่มีสาเหตุมาจากวัยที่มากขึ้นและความเจ็บป่วยต่างๆ ความเห็นจากผู้แทนจาลาแพร์รีว่า คนสามารถเตรียมตัวเข้าสู่วัยชราได้ด้วยการศึกษาดังกล่าว และผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยเกือบทั้งหมดเน้นย้ำถึงความสำคัญของการให้ความเคารพนับถือผู้สูงอายุในสังคม โดยผู้แทนจาลาแพร์รีเสนอว่า การออกค่ายภาคฤดูร้อนที่เน้นเรื่องคุณค่าสังคม เป็นสิ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้เกิดผลดังกล่าวได้และควรมีการให้การศึกษาในการสร้างคุณค่าในผู้สูงอายุด้วยการศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุผ่านสื่อโฆษณาที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุก็ควรได้รับความสนใจจัดทำขึ้น อาทิเช่น ในเมืองเมลเบิร์ลมีรายการโทรทัศน์ที่แสดงถึงความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหนุ่มสาวกับผู้สูงอายุ หรือการเขียนบทความหนังสือพิมพ์เกี่ยวกับผู้สูงอายุที่มีบทบาทและความสำคัญต่อชุมชน การจัดทำสื่อโฆษณาหรือโปสเตอร์ที่ดึงดูดความสนใจของสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุที่เป็นจริงไม่ใช่การล้อเลียน เป็นต้น

4. พื้นที่สังคมในชุมชน

เราไม่เคยรับฟังผู้สูงอายุในสังคมของเราเลย

ผู้สูงอายุจากเซอร์บู้ค

บทบาทของผู้สูงอายุในชุมชนเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดการยอมรับนับถือจากชุมชน ในเมืองมอสโควและโตเกียว ยังคงมีผู้นำชุมชนสูงอายุที่มีบทบาทสำคัญต่อการตัดสินใจ ในขณะที่หลายเมืองกล่าวว่า ปัจจุบันผู้นำเหล่านี้ไม่มีแล้ว และบางครั้งยังมีความอึดอัดในการรับฟังคำแนะนำจากผู้สูงอายุอีกด้วย ในเมืองมายาเกสการรับฟังความเห็นของผู้สูงอายุดูเหมือนจะไม่มีอยู่แล้ว แม้แต่การตัดสินใจดำเนินการในเรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุเองก็ไม่เคยได้หารือกับผู้สูงอายุเลย

การมีบทบาทเชิงสังคมของผู้สูงอายุช่วยสร้างคุณค่าให้แก่ผู้สูงอายุในชุมชนได้ ผู้สูงอายุอาจเป็นอาสาสมัครในชุมชนในเรื่องที่ตนเองถนัด ดังเช่นที่เกิดขึ้นในฮาลิแฟกซ์และเมลเบิร์น ในแคนคันมีงานบางประเภทสงวนไว้สำหรับผู้สูงอายุ เช่น งานในซูเปอร์มาร์เก็ต ส่วนในเมืองฮิเมจิมีการ “ถามคนแก่” ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดีของการสร้างการยอมรับของสังคมต่อผู้สูงอายุ โดยรายการนี้จะเชิญผู้สูงอายุที่เชี่ยวชาญหรือมีความรู้ในด้านต่างๆ เช่น การทำสวน การจัดงานต่างๆ มาร่วมรายการ รวมทั้งเป็นวิทยากรในโรงเรียน ส่วนในซานซีกมีโครงการที่ให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในระบบการศึกษาที่โรงเรียนเช่นเดียวกัน

เราต้องอาศัยผู้สูงอายุ.....มีอาสาสมัครสูงอายุและเราก็ให้ความสำคัญต่อความเห็นและสิ่งต่างๆ ที่ท่านให้เสมอ

ผู้ให้บริการจากซานิช

ผู้สูงอายุบางคนก็เป็นกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงในสถาบันหรือองค์กรต่างๆ ซึ่งในหลายที่ก็ยังคงต้องการผู้สูงอายุในระดับนี้ เนื่องจากความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่สั่งสมมาตลอดชีวิต จะมีส่วนช่วยในกระบวนการตัดสินใจที่ดีและถูกต้องขององค์กร รวมทั้งเป็นที่เชื่อถือของคนทั่วไปด้วย จึงมีข้อเสนอจากเมืองดันดัลค์และเม็กซิโกซิตี้ว่าควรมีการให้ความสำคัญต่อผู้สูงอายุเหล่านี้ในชุมชน เพราะสามารถเป็นหูเป็นตาของชุมชนได้เป็นอย่างดี

5. ความช่วยเหลือเกื้อกูลในชุมชน

เมืองจวงเราไม่ใช่เมืองใหญ่ ผู้คนรู้จักกัน

เมื่อคนรู้จักกันก็จะช่วยเหลือกัน

ผู้สูงอายุจากพอร์ตจาจ ลาแพร์รี

มีความเห็นเป็นจำนวนมากเกี่ยวกับความช่วยเหลือเกื้อกูลกันในเมือง เนื่องมาจากผู้สูงอายุและมีข้ออภิปรายว่าเหตุใดชุมชนจึงมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน สาเหตุก็คือ ชุมชนที่มีขนาดเล็กผู้อยู่อาศัยอยู่ด้วยกันมาเป็นเวลานาน จึงรู้จักกันดีและเป็นมิตรกัน จึงทำให้มีการรวมตัวกันอย่างแน่นแฟ้น ซึ่งเห็นตัวอย่างได้จากเมืองดันดาร์ค พอร์ตจาจ ลาแพร์รีและย่านโคปาคาบาน่าในเมืองริโอเดอจาเนโร

คนจะรู้ทันทีว่าคุณไม่ไปร่วมงานผู้สูงอายุจากดันดาร์ค

ผู้สูงอายุจากดันดาร์ค

มีข้อสังเกตจากเมืองใหญ่หลายเมืองว่า การเป็นเมืองที่ใหญ่เกินไปจะมีผลทำให้คนต่างคนต่างอยู่ เช่น ในอิสตันบูล ส่วนชุมชนที่มีความแน่นแฟ้นเช่นในอิสลามาบัตและเม็กซีโกซิตี ชุมชนในลอนดอนก็เปลี่ยนแปลงเร็วมากจนผู้อยู่อาศัยไม่มีโอกาสที่จะได้พบปะและทำความรู้จักซึ่งกันและกัน แต่อย่างไรก็ดีความแน่นแฟ้นของชุมชนอาจสร้างได้โดยการรณรงค์ให้มีการบริหารจัดการชุมชนให้ดีขึ้น เช่นการมีกรรมการจัดการเกี่ยวกับถนนในท้องถิ่นของเมืองซานโฮเซและฟุกุมาซี การมีสถานที่สำหรับพบปะกันของชุมชนเสนอแนะโดยอิสตันบูล และได้ดำเนินการแล้วในลาปลาต้าที่ใช้ส่วนหนึ่งของศาลาประชาคมเป็นที่พบปะของผู้สูงอายุในเมือง

6. สถานะในครอบครัว

การอยู่กับครอบครัวถือเป็นข้อได้เปรียบของผู้สูงอายุในอัมมันและอุโตเปอร์ ในขณะที่ในทริโปลีการที่ผู้สูงอายุยังคงอยู่กับครอบครัวถือเป็นสัญลักษณ์ของการการดูแลเอาใจใส่ การให้ความรักและการคงสถานะภาพทางสังคม ส่วนผู้สูงอายุในอุโตเปอร์ไม่เพียงแต่เป็นผู้ให้คำปรึกษาเท่านั้น แต่ยังเป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในการให้มุมมองต่างๆ แก่ครอบครัวด้วย แต่ผู้สูงอายุจากแคนคินกล่าวว่า ต้องย้ายออกจากชุมชนเดิมเพื่อติดตามไปอยู่กับลูกหลานที่ย้ายไปหาที่อยู่ใหม่ บางครอบครัวเห็นว่าการมีผู้สูงอายุอยู่ในครอบครัวเป็นสิ่งที่ดีเพราะผู้สูงอายุสามารถให้ความช่วยเหลือสนับสนุนสมาชิกในครอบครัวได้ แต่ก็ยังมีความเปลี่ยนแปลงเชิงความสัมพันธ์บางประการเกิดขึ้น มีการให้ความเห็นเพิ่มเติมจากเมืองอิสตันบูลและนิวเดลีว่า ครอบครัวมีความกระจัดกระจายมากขึ้น เพราะสมาชิกหนุ่มสาวในครอบครัวย้ายออกไป หรือถ้ายังอยู่ก็ไม่มีเวลาดูแลผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุในอิสลามาบัตไม่ได้รับความสำคัญในฐานะที่ปรึกษาของครอบครัวอีกต่อไป ส่วนในนิวเดลีผู้สูงอายุกลายเป็นคนรับใช้ในครอบครัวโดยปริยาย ส่วนในกรณีของซานโฮเซผู้สูงอายุต้องออกไปทำงานเพื่อหารายได้มาเจือจุนครอบครัวอีกด้วย ผู้ให้บริการในบางเมืองได้พบเห็นผู้สูงอายุทอดทิ้งและถูกรังแก



7. การกีดกันทางเศรษฐกิจ

ฉันรู้สึกกลัวเมื่ออยู่ในร้านขายของ เพราะฉันไม่สามารถ

ซื้ออะไรที่ฉันต้องการได้เลย

ผู้สูงอายุจากทุยมาซี

ในหลายๆ ประเทศผู้สูงอายุส่วนใหญ่มักจะเป็นผู้มีรายได้น้อย และฐานะของความยากจนมักจะเป็นสาเหตุที่ทำให้คนในทุกกลุ่มวัยถูกกีดกันจากสังคมโดยปริยาย ผู้สูงอายุจากรัสเซียมีความรู้สึกที่ตนไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสังคม เนื่องจากมีรายได้น้อย เช่นผู้เกษียณอายุซึ่งได้รับเงินเดือนเพียงเล็กน้อยจากรัฐ ชาวเม็กซิโกซิติ้และจาไมก้าได้รับการช่วยเหลือทางการเงินจากรัฐน้อยมากและมีขั้นตอนยุ่งยากในการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ยากจน ส่วนในแคนาดา ผู้สูงอายุรู้สึกที่ไม่ได้รับความสนใจจากรัฐในการจัดทำโครงการต่างๆ สำหรับพวกเขาเลย

เป็นครั้งแรกในชีวิตที่มีคนคิดถึงความต้องการของเรา

ในฐานะคนยากจนที่ไม่มีรายได้เลย (“Si Vale card”)

ผู้สูงอายุจากเม็กซิโกซิติ้

ในเม็กซิโกซิติ้ประชาชนพอใจมากต่อการให้การสนับสนุนทางเศรษฐกิจ ซึ่งมีผลต่อผู้สูงอายุยากจนด้วย โดยการจัดทำบัตรประจำตัว เพื่อให้ซื้อสินค้าได้ในราคาถูกหรือใช้บริการต่างๆ ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ยังมีบัตร “Si Vale” ที่ช่วยเหลือผู้ยากจนที่สุดของสังคมให้ใช้จ่ายได้ในวงเงิน 80 ดอลลาร์ต่อเดือน

เรื่อง การยอมรับและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

การให้ความสำคัญและบริการที่ให้

- รัฐ เอกชนและธุรกิจการให้บริการต่างๆ มีการปรึกษาหารือกับผู้สูงอายุเพื่อจัดการบริการให้ดียิ่งขึ้น
- ทั้งภาครัฐและเอกชนมีการปรับปรุงการให้บริการและผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อให้ตรงตามความต้องการและความชอบของผู้สูงอายุมากขึ้น
- มีผู้ให้บริการที่สุภาพ ให้เกียรติและพร้อมช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี

ภาพลักษณ์ของผู้สูงอายุ

- สื่อต่างๆ มีการนำเสนอภาพลักษณ์ของผู้สูงอายุในเชิงบวกต่อสาธารณะ

การผสมผสานระหว่างกลุ่มวัยและปฏิสัมพันธ์ในครอบครัว

- สถานที่ในชุมชนและการจัดงานหรือกิจกรรมต่างๆ เป็นที่สนใจของคนทุกกลุ่มวัย โดยมีสิ่งของแต่ละวัยสนใจและมีความต้องการภายในกิจกรรมนั้นๆ
- กิจกรรมสำหรับครอบครัวที่จัดขึ้นในชุมชนต้องเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่
- กิจกรรมที่ให้ความสุขและสร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มอายุต่างๆ มีการจัดขึ้นเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

การศึกษาสาธารณะ

- การเรียนการสอนเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงด้านอายุและผู้สูงอายุได้รับการบรรจุไว้ในหลักสูตรระดับประถมและมัธยม
- ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอในกิจกรรมของโรงเรียนร่วมกับเด็กนักเรียนและครู
- ผู้สูงอายุมีโอกาสที่จะถ่ายทอดความรู้ ประวัติศาสตร์และความชำนาญเฉพาะตัวให้แก่คนวัยต่างๆ ในสังคม

การเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน

- ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ต่อการตัดสินใจของชุมชนที่มีผลต่อผู้สูงอายุโดยรวม
- ผู้สูงอายุได้รับการยอมรับนับถือจากชุมชนในสิ่งที่ผู้สูงอายุได้ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนทั้งในอดีตและปัจจุบัน
- การดำเนินการของชุมชนเพื่อสร้างความเข้มแข็งและสนับสนุนชุมชนในเรื่องต่างๆ มีการให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ให้คำแนะนำ ดำเนินการและได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่

การยอมรับเชิงเศรษฐกิจ

- ผู้สูงอายุที่ยากจนมีโอกาสที่จะได้รับการบริการจากรัฐ เอกชน หรือบริการพิเศษอื่นๆ รวมทั้งได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นด้วย



Cancun, Mexico...



บทที่ 10

การมีส่วนร่วมในประชาคมและการจ้างงาน

ผู้สูงอายุไม่ได้หยุดการให้ต่อชุมชน แม้จะเกษียณอายุแล้ว หลายคนยังคงทำงานแบบให้เปล่าหรืออาสาสมัคร ให้แก่ครอบครัวและชุมชน ในบางแห่งภาวะบีบคั้นทางเศรษฐกิจ ทำให้ผู้สูงอายุต้องหางานทำเพื่อให้มีรายได้ หลังวัยเกษียณ เมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุควรมีทางเลือกให้ผู้สูงอายุในการทำประโยชน์แก่ชุมชนต่อไป ด้วยการจ้างงาน หรือทำงานเชิงอาสาสมัคร รวมทั้งมีส่วนร่วมในเชิงการเมืองด้วย ผู้สูงอายุเป็นจำนวนมากต้องการที่จะทำงานต่อ ผู้สูงอายุในโครงการขององค์การอนามัยโลกเห็นว่า พวกเขายินดีและปรารถนาที่จะทำงานให้ชุมชนต่อไปในฐานะอาสาสมัคร ผู้สูงอายุในเมืองส่วนใหญ่เข้าสู่ระบบการจ้างงานและการอาสาสมัครทำงานให้ชุมชนโดยได้รับการยกย่องนับถือจากสังคมโดยรวม ผู้สูงอายุมีความต้องการโอกาสในการทำงานที่เหมาะสมกับความสนใจและความต้องการของตนมากขึ้น นอกจากนี้ยังต้องการเห็นความพยายามในการกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในประชาคมเมืองที่ปราศจากอุปสรรคต่างๆ ทั้งทางด้านร่างกาย สังคมและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ด้วย



1. ทางเลือกในงานอาสาสมัครของผู้สูงอายุ

เห็นได้ชัดว่าการทำงานอาสาสมัครช่วยให้เราแข็งแรง

และมีอายุยืนขึ้น

ผู้สูงอายุจากฮาลิแฟกซ์

เมืองที่เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้สูงอายุมีความกระตือรือร้นที่จะได้ทำกิจกรรมอาสาสมัครต่างๆ ที่ทำให้ได้รับความรู้สึกในแง่บวกหลายประการ เช่น รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า มีความกระฉับกระเฉง เป็นการรักษาสุขภาพและคงความสัมพันธ์กับสังคม ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนหนึ่งได้บอกเล่าถึงการพัฒนาโครงสร้างของงานอาสาสมัครในรูปแบบต่างๆ เช่น การมีศูนย์กลางอาสาสมัครหรือมีการจัดตั้งองค์กรอาสาสมัครต่างๆ และในบางเมืองก็มีการสร้างโอกาสในการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในงานต่างๆ อย่างมากมาย

ในเมืองพอนซ์ผู้สูงอายุรู้สึกว่าการได้ทำงานอาสาสมัคร ส่วนผู้สูงอายุในอุติเนพบว่าการงานอาสาสมัครช่วยลดปัญหาความแปลกแยกทางสังคมหรือการอยู่โดดเดี่ยวของคนในสังคม ผู้สูงอายุในเจนีวาอาสาสมัครเข้าทำงานในสโมสรและองค์กรต่างๆ มากมาย

แม้ว่างานอาสาสมัครจะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้สูงอายุ แต่ก็ยังมีประเด็นเกี่ยวกับอุปสรรคที่ได้พบเจอในเมืองต่างๆ เช่น การหาโอกาสที่จะทำงานอาสาสมัครที่เหมาะสมกับตัวเอง ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความต้องการให้มีทางเลือกที่หลากหลายมากขึ้น โดยมีศูนย์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับงานอาสาสมัครต่างๆ รวมอยู่ในที่เดียว ในกรุงเมลเบิร์นกำลังจัดทำโครงการทางานทางอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้สูงอายุ และในเมืองพอร์ตแลนด์ก็มีศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับงานอาสาสมัครแล้ว เมืองเมลวิลล์และอูโตเปอร์เสนอให้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลหรือจดทะเบียนรายชื่ออาสาสมัครของเมือง ซึ่งดำเนินการโดยองค์กรเอกชนต่างๆ เช่น องค์กร Help Age India ในเมืองนิวเดลี เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้สูงอายุยังประสบปัญหาบางประการที่ทำให้ไม่อาจทำงานได้หรือไม่ยินดีที่จะทำ เช่น ปัญหาความจำกัดของร่างกายทำให้ไม่สามารถทำงานให้สำเร็จลงได้ หรือการที่ค่าใช้จ่ายในงานที่เบิกคืนไม่ได้ เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าจอดรถหรือปัญหาภาระหนี้สินขององค์กร เป็นต้น

ผู้ร่วมประชุมหลายคนกล่าวถึง ความเปลี่ยนแปลงหรือการลดลงของงานอาสาสมัคร ซึ่งมีผลต่ออาสาสมัครสูงอายุ ซึ่งรวมถึงจรรยาบรรณของงานอาสาสมัครที่ลดลง ทำให้คนรุ่นใหม่เข้ามาแทนที่ผู้สูงอายุ อาสาสมัครสูงอายุในเมืองฮาลิแฟกซ์เห็นว่า งานเอกสารที่มากขึ้นและค่าประกัน ทำให้องค์กรอาสาสมัครมีน้อยลง ซึ่งเมืองดันดาร์คเสนอให้มีการยกเว้นค่าประกันสำหรับอาสาสมัครสูงอายุ

ข้อเสนอในการปรับปรุงงานอาสาสมัคร คือการเรียกร้องให้องค์กรอาสาสมัครต่างๆ เสริมสร้างความเข้มแข็งของตนในภาพรวม มีการจัดตั้งตำรวจอาสาสมัครสูงอายุ มีการให้เบิกค่าใช้จ่ายในงานคืนได้ เมืองอิสลามาบัตเสนอให้มีการตั้งตำรวจอาสาสมัครสูงอายุ เพื่อทำงานช่วยเหลือคนพิการ ส่วนเมืองมายาเกสเสนอให้มีการสร้างแรงจูงใจดูแลอาสาสมัครสูงอายุ เมืองเม็กซิโกซิตีสนับสนุนข้อเสนอที่ให้อาสาสมัครสูงอายุเบิกค่าใช้จ่ายในงานคืนได้ ส่วนเมืองฮิเมจิเสนอว่าควรมีการสนับสนุนเงินทุนให้แก่องค์กรอาสาสมัครต่างๆ ด้วย สำหรับเมืองเซียงไฮ้เน้นในเรื่องการสร้างบรรยากาศทางสังคมที่เกิดประโยชน์และสนับสนุนกันเพื่อกระตุ้นให้มีอาสาสมัครมากขึ้น และเมืองโตเกียวเสนอว่าการเชิญผู้สูงอายุมาเป็นอาสาสมัครก็เป็นวิถีทางที่ดีให้การให้เกียรติแก่ผู้มาเป็นอาสาสมัคร

2. การใช้อายุเป็นเกณฑ์การตัดสินใจและการละเลยผู้สูงอายุ

**แม่จงฉันทุดึงการออกไปทำงานบ่อยมาก แต่ฉันทรู้ว่า
แม่ทำไม่ได้หรอกเพียงแต่แม่อยากมีเงินของตัวเองเท่านั้น**
ผู้ดูแลจากจาไมก้า

**เราจำเป็นต้องช่วยผู้สูงอายุให้ยังคงมีงานทำ เพราะการทำงาน
เป็นของวัยชั้นเลิศต่อสุขภาพและการมีอายุยืนยาว**
ผู้ให้บริการจากทริโปลี

ผู้เข้าร่วมประชุมจากหลายเมืองประกาศว่า มีความต้องการและยินดีที่จะทำงานด้วยความพร้อมทางด้าน
ประสบการณ์และคุณสมบัติ แต่กระนั้นผู้สูงอายุก็ยังพบอุปสรรคในการหางานและไม่มีการทำเป็นจำนวนมาก
นโยบายของการเกษียณที่ตัดสินด้วยอายุและมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศถูกคัดค้านจากที่ประชุมกลุ่มย่อย
ในบางประเทศมีนโยบายการเงินที่ตัดงบประมาณสนับสนุนของการทำงานหลังเกษียณ รวมทั้งเงินบำเหน็จบำนาญ
ทำให้ผู้สูงอายุที่มีความประสงค์จะทำงานต่อ ไม่อาจทำได้

ผู้สูงอายุจากหลายเมืองยังรายงานที่ประชุมว่า หางานทำไม่ได้หรือมีความไม่สะดวกในการเดินทางไปกลับจาก
ที่ทำงานหรือรู้สึกไม่ปลอดภัยในการเดินทางไปทำงานและในขณะที่ทำงาน หลายๆ เมืองเพิ่มเติมว่างานสำหรับผู้สูงอายุ
ส่วนใหญ่มักจะเป็นงานที่ต่ำต้อย เงินน้อยและไม่น่าทำ

ในบางแห่งผู้สูงอายุช่วยเหลือครอบครัวโดยการเลี้ยงดูลูกหลายแทนพ่อแม่ ในเม็กซิโกชีวิตการทำงานในลักษณะ
นี้ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถไปทำงานที่เหมาะสมกับตนเองได้

ในเมืองที่มีผู้มีรายได้น้อยและมีการสนับสนุนจากรัฐน้อย ผู้สูงอายุรู้สึกที่ตนเองต้องทำงานไม่ว่าจะอยากทำหรือไม่
ซึ่งในหลายเมืองก็มีปัญหาที่ซับซ้อนในการแย่งงานและระดับของงาน ซึ่งทำให้ผู้สูงอายุหางานทำได้ยากขึ้นไปอีก

**ฉันทไม่อาจคิดถึงการออกไปทำงานได้ ทำไมนะหรือก็เพราะมีคนว่าฉันท
เยอะมากในเมืองของเรานะแม่แต่หนุ่มสาว แล้วฉันทจะมีความต้องการทำงานได้อย่างไร**

ทั้งๆ ที่มีปัญหาเหล่านี้ ก็ยังมีผู้สูงอายุจำนวนมากในเมืองต่างๆ ยังคงทำงาน ผู้สูงอายุจากเมืองทริโปลี
ชี้ให้เห็นข้อดีของการมีงานทำว่า นอกจากจะมีรายได้แล้วยังแสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุไม่ได้เป็นผู้พึ่งพิงอย่างที่สังคมมอง
ผู้สูงอายุชาวฮิเมจิมีความต้องการทำงานและต้องการโอกาสที่เปิดกว้างขึ้นสำหรับการจ้างงาน มีข้อเสนอจากผู้สูงอายุ
จากเมืองอัมมันว่า ควรให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสทำงานให้นานเท่าที่พวกเขาจะสามารถทำได้ ซึ่งจะเป็นโอกาสให้เกิด
การมีส่วนร่วมในสังคมด้วย

เมืองหลายแห่งในประเทศพัฒนาแล้วมีนโยบายและรูปธรรมของการมีงานทำของผู้สูงอายุ เป็นการที่บริษัทห้างร้านให้ความสำคัญต่อพนักงานสูงอายุ เป็นต้น เมืองมายาเกสผู้ให้บริการขึ้นชมพนักงานสูงอายุว่ามีอัตราการขาดงานน้อยและเป็นคนตรงต่อเวลา ส่วนในเมืองเมลวิลล์ก็มีการเปลี่ยนแปลงในสถานประกอบการในการมีทัศนคติที่ดีและยังคงให้ผู้สูงอายุทำงานต่อไปได้

ผู้เข้าร่วมประชุมมีข้อเสนอแนะหลายประการในการปรับปรุงและสร้างโอกาสการจ้างงานในผู้สูงอายุ ซึ่งได้แก่ การสร้างแรงจูงใจนายจ้างให้มีการจ้างผู้สูงอายุเข้าทำงาน มีโครงการจ้างงานที่สนับสนุนโดยรัฐ มีการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อการจ้างงานผู้สูงอายุในภาคราชการ

การยกเลิกกฎเกณฑ์การเกษียณอายุตามวัยเป็นข้อเสนอที่เมืองต่างๆ ที่มีการบังคับใช้กฎนี้ขอให้มีการปฏิบัติ เช่น ในเมืองดันดาร์คและอิสลามาบัต ในขณะที่ผู้ให้บริการจากเมืองเซอร์บรูคมีความเห็นว่า ควรมีความยืดหยุ่นด้านกฎระเบียบและนโยบายที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุกลับมาทำงานได้ ผู้สูงอายุชาวเมืองอิสตันบูลท่านหนึ่งเสนอให้ยกเลิกการเกษียณอายุก่อนวัยด้วย

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะอีกมากมายที่จะปรับปรุงประเภทหรือข้อจำกัดของงาน บางคนเห็นว่าการขาดข้อมูลข่าวสารและอุปกรณ์เครื่องมือที่เหมาะสมกับความรู้ความชำนาญและความต้องการของผู้ปฏิบัติงานสูงอายุเป็นอุปสรรค จึงมีข้อเสนอให้มีการแก้ไขสภาพการณ์เหล่านั้น โดยจัดให้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ จัดทำระบบฐานข้อมูล เพื่อช่วยในการหางานที่เหมาะสมให้ผู้สูงอายุ รวมทั้งการทำทะเบียนรายชื่อผู้สูงอายุที่มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพที่จะทำงานได้เตรียมไว้ เมืองอิสตันบูลเห็นว่าควรมีการสนับสนุนให้สตรีมีโอกาสได้ทำงานที่บ้าน ส่วนเมืองนิวเดลีเสนอแนะให้มีการจ้างงานที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุมากขึ้น



3. ความยืดหยุ่นในการรับผู้สูงอายุเข้าทำงานและเป็นอาสาสมัคร

เราจำเป็นต้องช่วยผู้สูงอายุให้ยังคงมีงานทำ เพราะการทำงาน
เป็นของวัยชราชั้นเลิศต่อสุขภาพและการมีอายุยืนยาว
ผู้ให้บริการจากทรिโปลี

ความยืดหยุ่นในโอกาสการทำงานของผู้สูงอายุทั้งที่เป็นการจ้างงานและอาสาสมัครนั้นถือเป็นการให้โอกาสผู้สูงอายุที่จะได้เลือกทำงานที่เหมาะสมกับตนเองเป็นอย่างมาก

ตารางที่มีกำหนดแน่นอนตายตัวและงานอาสาสมัครที่มีไว้สำหรับมืออาชีพ ก็เป็นการตัดโอกาสทำงานของผู้สูงอายุไปในตัว ผู้ร่วมประชุมจึงให้ข้อเสนอว่า ทั้งงานจ้างและงานอาสาสมัครควรมีการจัดการที่ดี เพื่อให้โอกาสแก่ผู้สูงอายุที่จะได้เข้ามาทำได้ งานอาสาสมัครต้องมีความยืดหยุ่นและเหมาะสมสำหรับความต้องการและข้อจำกัดของผู้สูงอายุ นอกจากนี้ยังมีการกล่าวถึงความยืดหยุ่นของการจ้างงานในแง่ของเวลา เช่น เวลาเข้า-เลิกงาน หรืองานตามฤดูกาลหรือการจ้างงานชั่วคราว และการปรับปรุงเวลาให้เหมาะสมกับงานนั้นๆ ด้วย ผู้สูงอายุจากเจนีวาให้ข้อคิดเห็นว่างานอาสาสมัครควรมีความยืดหยุ่นเพื่อให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ เช่น ผู้สูงอายุอาจเหนื่อยเร็วกว่าคนหนุ่มสาว เป็นต้น ผู้ให้บริการจากเมืองฮิเมจิเห็นว่าสถานที่ทำงานต่างๆ ควรมีการปรับปรุงด้านสภาพแวดล้อมเพื่อให้ผู้สูงอายุทำงานได้โดยปราศจากอุปสรรค ซึ่งหลายๆ แห่งในญี่ปุ่นได้มีการวางเป้าหมายสำหรับอนาคตไว้แล้วในเรื่องนี้

งานที่เบากว่าปกติหรือการให้ความยืดหยุ่นในการลาป่วยของผู้สูงอายุก็เป็นประเด็นที่มีการนำเสนอในที่ประชุมจากลอนดอนมีข้อคิดเห็นว่างานในโครงการเล็กๆ จะดึงดูดความสนใจได้มากกว่าและทำให้ผู้สูงอายุได้ใช้ความรู้ความสามารถความชำนาญของตนได้มากกว่า ส่วนข้อเรียกร้องจากไนโรบี พอนซ์และทูมาซี คือ การมีงาน Part-time ให้แก่ผู้สูงอายุ ในโตเกียวมีการบริการด้านทรัพยากรบุคคลที่จะจัดหางานชั่วคราวให้ผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม ผู้สูงอายุจากทูมาซีเห็นว่างานที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุอีกประเภทหนึ่งคืองานให้คำปรึกษา

4. การกระตุ้นการมีส่วนร่วมในประชาคม

การมีส่วนร่วมในประชาคมนั้นมีหลายระดับ โดยทั่วไปผู้สูงอายุจะสนใจและยินดีที่จะมีส่วนร่วมในงานที่จัดโดยประชาคมอยู่แล้ว ในบางแห่งผู้สูงอายุได้เป็นคณะกรรมการอาวุโสของชุมชน ซึ่งมีสิทธิ์มีเสียงได้อย่างเต็มที่ ผู้สูงอายุอาจได้รับเชิญเข้ารับตำแหน่งหน้าที่ใหญ่ๆ ในองค์กรต่างๆ เนื่องจากความรู้และประสบการณ์ของตน แม้ว่าส่วนใหญ่จะมองว่าเป็นเพียงการสร้างภาพลักษณ์ให้แก่องค์กรเท่านั้นก็ตาม ในเมืองเมลวิลล์มีการจัดตั้งกลุ่มเกี่ยวกับความสนใจพิเศษด้านต่างๆ ขึ้น ซึ่งผู้สูงอายุก็ชอบที่จะได้เข้าร่วมกลุ่มประเภทนี้เป็นอย่างมาก ในขณะที่สถานิติบัญญัติของเมืองมายาเกสมีผู้สูงอายุเป็นสมาชิกอยู่เป็นจำนวนมาก ส่วนในทริโปลีผู้สูงอายุก็เป็นกรรมการอยู่ในคณะกรรมการกองทุน และในฮาติแฟกซ์ผู้สูงอายุมีส่วนในการจัดการในการเลือกตั้ง

ถึงแม้ว่าในบางประเทศจะมีผู้สูงอายุได้เข้าไปมีส่วนร่วมในภาคประชาคมอย่างมากมาย แต่ก็ยังมีในบางแห่งที่ผู้สูงอายุต้องพบกับปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมทั้งกับกิจกรรมหรืองานเหล่านั้น อาทิเช่น การขาดระบบการคมนาคมขนส่งที่เอื้อให้ผู้สูงอายุไปถึงจุดหมายปลายทางได้ หรือการขาดที่พักอาศัยที่เหมาะสมกับโอกาสการมีส่วนร่วม หรือไม่แน่ใจในความปลอดภัยเมื่อไปร่วมงานต่างๆ ที่จัดขึ้น

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงปัจจัยที่เอื้อต่อโอกาสในการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุนั้น มีหลายประการ เช่น การสำรองที่นั่งไว้ให้ผู้สูงอายุโดยเฉพาะในงาน การปรับปรุงการเข้าถึงงาน เช่น สภาพทางกายภาพของตัวอาคารหรือบริเวณงาน รวมทั้งการมีอุปกรณ์ช่วยเหลือต่างๆ ที่เอื้อต่อผู้สูงอายุที่มีข้อจำกัดของสรีรสภาพ นอกจากนี้ยังมีการเสนอแนะให้มีการพัฒนาการจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนหรือกรรมการอื่นๆ โดยเชิญผู้สูงอายุกลับมารับตำแหน่งเดิมได้อีก ผู้เข้าร่วมประชุมจากเมืองดันดัลด์เห็นว่า การให้ข้อมูลข่าวสารที่ดีขึ้น จะช่วยให้เกิดการมีส่วนร่วมในประชาคมได้มากขึ้น เมืองพอร์ตแลนด์เสนอให้เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้ใช้สิทธิ์ใช้เสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับตนเองต่อรัฐบาลได้

ผู้สูงอายุในลาพลาต้าเรียกร้องให้ได้มีส่วนร่วมในทางการเมืองได้มากขึ้น รวมทั้งมีบทบาทในการแก้ปัญหาของชุมชนด้วย ข้อเสนอจากโตเกียวเน้นว่า ผู้สูงอายุควรมีบทบาทสำคัญพิเศษในประชาคมเพื่อดูแลในเรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุในสังคมโดยเฉพาะ และเมืองซานิซเสนอเพิ่มเติมว่าผู้สูงอายุควรมีส่วนสำคัญในการร่วมวางแผนต่างๆ ที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุของเมืองด้วย

5. การฝึกอบรม

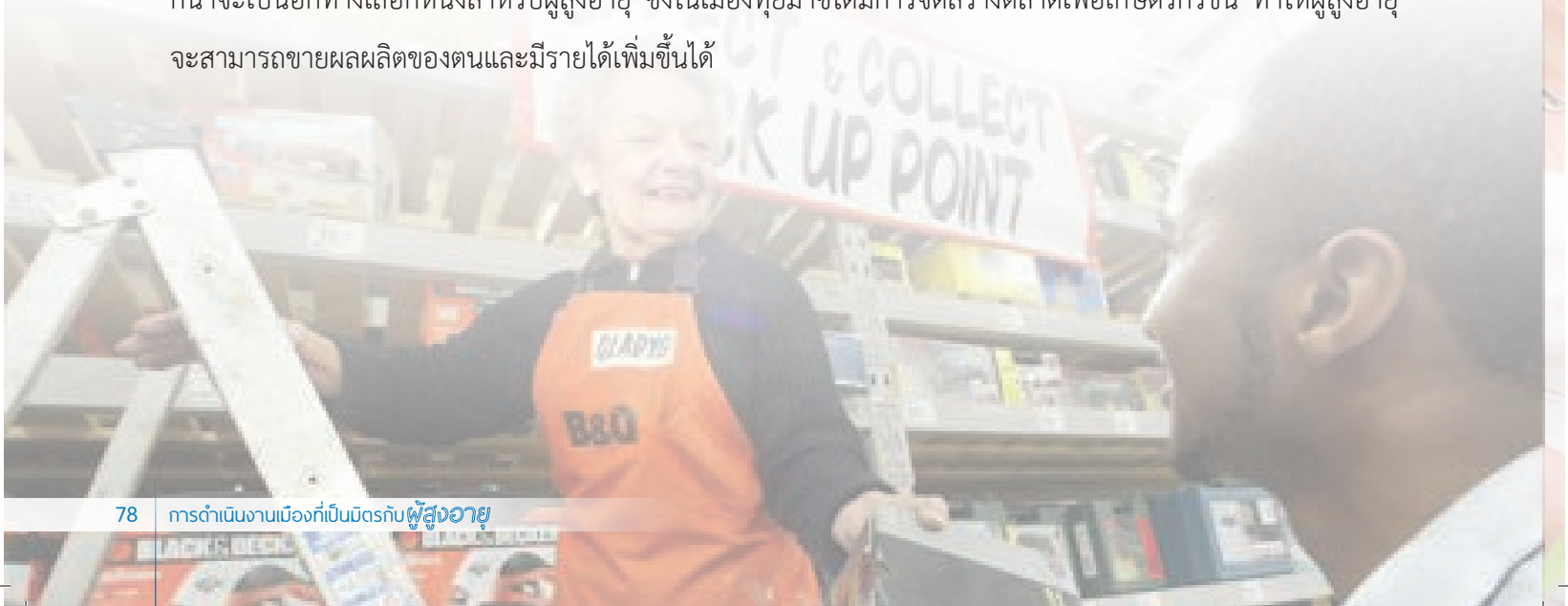
เด็ยนี้งานอาสาสมัครต้องเป็นมืออาชีพนะ
การจะเป็นอาสาสมัครได้ต้องได้รับการอบรมมาอย่างดี
ผู้ให้บริการจากลอนดอน

การฝึกอบรมเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุได้มีช่องทางในการทำงานและมีส่วนร่วมในงานอาสาสมัคร ผู้สูงอายุในบางแห่งกล่าวว่า ตนขาดความชำนาญในงาน ซึ่งส่วนมากจะเป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้เสียเปรียบในเชิงการแข่งขันภายในที่ทำงาน บางเมืองผู้สูงอายุต้องการการฝึกอบรมหรือฝึกอบรมซ้ำในเรื่องต่างๆ เช่น สิ่งที่ต้องทำในกรนูวงเดลีมีข้อเสนอว่าควรมีการฝึกอบรมก่อนเกษียณอายุและควรให้ผู้เกษียณยังคงทำงานต่อไปได้ ส่วนกรุงอัมมันเสนอว่าการฝึกอบรมผู้สูงอายุเกี่ยวกับงานเบาที่ผู้สูงอายุจะสามารถหารายได้ได้เป็นสิ่งจำเป็น และข้อเสนอจากเมืองทูมาซี คือ ความจำเป็นในการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานสูงอายุนั้นต้องเน้นที่จะสร้างโอกาสในการจ้างงานตนเองหรือประกอบธุรกิจเล็กๆ ให้มากขึ้น

6. โอกาสในการลงทุน

มีข้อเสนอแนะจากที่ประชุมว่า ควรจัดให้มีการแนะแนวช่องทางที่จะเป็นโอกาสในการลงทุนหรือได้มาซึ่งรายได้สำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งมีการเสนอให้มีการสนับสนุนด้านการเงินและการจ้างงานด้วยตนเองในผู้สูงอายุ ข้อเสนอส่วนใหญ่มาจากเมืองที่ประสบปัญหาด้านการว่างงานหรือประชากรมีรายได้น้อย เช่น เมืองแคนคัน เม็กซิโกซิตี นิวเดลี พอนซ์ ทริโปลี ทูมาซีและอุดิน

ผู้สูงอายุในหลายเมืองมีการจ้างงานตนเองอย่างหลากหลาย เช่น การผลิตงานฝีมือหรือการทำสวน ในเมืองซานโฮเซผู้สูงอายุมักจะขายของแบบหาบเร่แผงลอยริมถนน ในเมืองแคนคันงานฝีมือก็เป็นสินค้าที่ขายได้ดี ซึ่งผู้สูงอายุมองว่าหากมีการจัดสร้างตลาดสำหรับจำหน่ายสินค้าเหล่านี้ก็จะช่วยได้มาก ข้อคิดเห็นจากเมืองทริโปลีเห็นว่าองค์กรเอกชนน่าจะเข้ามามีส่วนช่วยเหลือผู้สูงอายุในการสร้างอุตสาหกรรมในครัวเรือนและการทำเกษตรกรรมก็น่าจะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งในเมืองทูมาซีได้มีการจัดสร้างตลาดเพื่อเกษตรกรขึ้น ทำให้ผู้สูงอายุจะสามารถขายผลผลิตของตนและมีรายได้เพิ่มขึ้นได้



7. คุณค่าผลงานของผู้สูงอายุ

การแบ่งแยกเชิงอายุในสถานประกอบกาต่างๆ ได้รับการพูดถึงอย่างกว้างขวาง ซึ่งประเด็นนี้เห็นได้
อย่างชัดเจนในหลายพฤติกรรม เช่น ความรู้สึกแปลกแยกจากผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ ไปจนถึงการปฏิเสธการจ้างผู้สูงอายุ
ทำงาน ในขณะที่ในบางประเทศเป็นวัฒนธรรมที่ผู้สูงอายุจะไม่ต้องทำงานอีกต่อไป โดยในบางประเทศผู้สูงอายุ
จะเป็นผู้แสดงออกเองอย่างชัดเจนว่าจะไม่ทำงานอีก เพราะได้ทำมาจนตลอดทั้งชีวิตแล้ว

มีรายงานถึงความไม่สบายใจในการทำงานของผู้สูงอายุในเรื่องต่างๆ เช่น การทำงานร่วมกับคนที่อายุน้อยกว่า
หรืออยู่ใต้บังคับบัญชาของหัวหน้าที่มีอายุน้อยกว่า หรือสภาวะการทำงานที่ให้ความรู้สึกว่าการอุปถัมภ์ค้ำจุน
ผู้สูงอายุมากกว่าคนอื่นๆ เป็นต้น

ความรู้สึกของผู้สูงอายุอาสาสมัครต่อการที่สังคมมองเห็นคุณค่าผลงานของตนนั้น มีหลากหลาย เช่น
การให้ใบประกาศเกียรติคุณในเงินขวัญถุง การให้ผู้สูงอายุเป็นหัวหน้างานในไนโรบี เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์และไว้ใจได้

เมื่ออดีตเห็นว่าควรมีการยอมรับนับถือในเรื่องของประสบการณ์ของผู้สูงอายุให้มากกว่านี้ และมีบางกลุ่ม
เสนอว่าควรมีการอบรมนายจ้างให้ตระหนักถึงความต้องการข้อจำกัดและคุณสมบัติของผู้สูงอายุต่อการจ้างงาน
ผู้แทนจากเม็กซิโกชี้ให้เห็นว่าควรสร้างความตระหนักรู้ของสังคมในด้านการยกย่องคุณค่าผลงานของผู้สูงอายุ
ทั้งในด้านความชำนาญและการคงสภาพการทำงานให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ผู้สูงอายุจากจาไมก้าเสนอว่าน่าจะมีการจ้าง
ผู้สูงอายุเพื่อสอนคนหนุ่มสาวถึงสภาพการเป็นผู้สูงอายุ การมีส่วนร่วมและการเปลี่ยนแปลงของชีวิตตามวัย



เรื่อง การมีส่วนร่วมในประชาคมและการจ้างงาน

ทางเลือกในงานอาสาสมัคร

- มีทางเลือกที่หลากหลายให้ผู้สูงอายุอาสาสมัครเข้ามามีส่วนร่วมได้
- องค์กรอาสาสมัครต่างๆ มีการจัดระบบโครงสร้าง การฝึกอบรมและการจัดระบบแรงงานสำหรับงานอาสาสมัครเป็นอย่างดี
- ความชำนาญหรือความสนใจของผู้อาสาสมัครได้รับการจัดให้เหมาะกับงาน โดยมีการทำทะเบียนผู้สูงอายุกับคุณสมบัติและความสนใจและสร้างฐานข้อมูลผู้สูงอายุกับงานเพื่อให้สอดคล้องกัน
- อาสาสมัครได้รับการสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน เช่น การมีรถรับส่งหรือการเบิกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากงานได้

โอกาสการจ้างงาน

- มีโอกาสที่หลากหลายที่เอื้อให้ผู้สูงอายุมีงาน
- กฎระเบียบต่างๆ ป้องกันมิให้มีการกีดกันเนื่องมาจากวัย
- การเกษียณอายุเป็นทางเลือกมิใช่กฎตายตัว
- มีโอกาสที่ยืดหยุ่นและทางเลือกสำหรับการทำงานแบบ Part-time หรือแบบฤดูกาลของผู้สูงอายุ
- มีโครงการการจ้างงานและสถานประกอบการต่างๆ สำหรับผู้ปฏิบัติงานสูงอายุ
- องค์กรการจ้างงาน เช่น สหพันธ์แรงงาน ให้การสนับสนุนให้มีทางเลือกที่ยืดหยุ่น เช่น การทำงาน Part-time หรือทำงานเป็นช่วง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าสู่ตลาดแรงงานได้
- นายจ้างได้รับการสนับสนุน กระตุ้นเตือนให้จ้างหรือรักษาผู้ปฏิบัติงานสูงอายุไว้ในระบบงาน

การฝึกอบรม

- มีการจัดการฝึกอบรมหลังเกษียณให้แก่ผู้สูงอายุ
- มีการจัดการฝึกอบรมต่อเนื่องสำหรับผู้สูงอายุ เช่น เรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
- องค์กรอาสาสมัครมีการจัดการฝึกอบรมให้แก่อาสาสมัครของตน

การเข้าถึงการทำงาน

- มีการรณรงค์และการรับรู้ถึงโอกาสในการจ้างงานและงานอาสาสมัคร
- มีการจัดระบบการเดินทางไปยังสถานที่ทำงาน
- สถานที่ทำงานมีการจัดสภาพให้รองรับคนพิการได้

- ไม่มีค่าสมัครหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการเข้าทำงานหรือเข้าเป็นอาสาสมัคร
- มีการสนับสนุนจากหน่วยงาน เช่น มีกองทุนหรือการลดค่าประกัน ในการรับ อบรมและคงไว้ซึ่งการเป็นอาสาสมัครสูงอายุ

การมีส่วนร่วมในประชาคม

- มีสภาพที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการบริหารองค์กรที่มีกรรมการเป็นผู้สูงอายุรวมอยู่ด้วย
- มีการสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการประชุมหรืองานของประชาคม เช่น มีการสำรองที่นั่งไว้ให้โดยเฉพาะ หรือมีอุปกรณ์การช่วยเหลือคนพิการ มีความช่วยเหลือพิเศษสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน หรือมีการจัดหาห้รับส่ง เป็นต้น
- การจัดทำนโยบายหรือโครงการต่างๆ มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้สูงอายุ
- ผู้สูงอายุได้รับการกระตุ้นให้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมประชาคม

การให้คุณค่าต่อผู้สูงอายุ

- มีการให้ความเคารพนับถือและยกย่องในผลงานของผู้สูงอายุ
- นายจ้างและองค์กรต่างๆ มีความใส่ใจความต้องการของผู้ปฏิบัติงานสูงอายุ
- ผลงานที่เกิดจากผู้ปฏิบัติงานสูงอายุได้รับการเผยแพร่ในหมู่ผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ

โอกาสในการลงทุน

- มีการสนับสนุนให้เกิดโอกาสในการลงทุนต่างๆ ของผู้สูงอายุ เพื่อการจ้างงานด้วยตนเอง เช่น การมีตลาดจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรและงานหัตถกรรม การฝึกอบรมการประกอบธุรกิจขนาดเล็ก และระบบการเงินย่อยสำหรับผู้สูงอายุที่จะลงทุนประกอบการ

ค่าตอบแทน

- ผู้สูงอายุที่ทำงานได้รับค่าตอบแทนอย่างยุติธรรม
- อาสาสมัครสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในงานได้
- งบประมาณการสนับสนุนการทำงานของผู้สูงอายุไม่ได้ถูกตัดทอนจากงบประมาณของรัฐ เพื่อช่วยให้มีงบประมาณจ่ายเงินเดือนให้ผู้เกษียณที่ยังทำงานต่อ



Himeji, Japan...



บทที่ 11

การสื่อสารและการให้ข้อมูล

มีความเห็นพ้องต้องกันของกลุ่มร่วมกันว่า การมีการติดต่อเชื่อมโยงระหว่างคนกับกิจกรรมและคนกับคนนั้น มีความสำคัญและต้องมีการให้ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมกับเวลาและเชื่อถือได้ เพื่อการจัดการกับการใช้ชีวิต ความต้องการและ Active Ageing ผู้เข้าร่วมประชุมที่มาจากเมืองส่วนใหญ่ในประเทศที่พัฒนาแล้วชี้ว่ามีข้อมูลข่าวสาร จากสื่อทั่วไปและสื่อเฉพาะอยู่มากมายสำหรับผู้สูงอายุ ในขณะที่ในประเทศกำลังพัฒนาผู้แทนเน้นย้ำถึงการสร้างสื่อ ที่ครอบคลุมของชุมชน เช่น โทรทัศน์ วิทยุและหนังสือพิมพ์ ความกังวลว่าจะตกข่าวหรือถูกทอดทิ้งจากรื่องราว ทางสังคมเป็นประเด็นที่กล่าวถึงในเกือบทุกพื้นที่ ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการสื่อสารและให้ข้อมูลถือเป็น เครื่องมือสำคัญ แต่ในขณะเดียวกันก็อาจทำให้เกิดผลในทางตรงกันข้ามด้วย ความหลากหลายทางวิธีการสื่อสาร และปริมาณข้อมูลไม่ได้อยู่ในความสนใจของที่ประชุม แต่ได้หันไปให้ความสนใจในประเด็นของการมีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ที่พร้อมให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายด้วยความสามารถในการรับสารและแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

ยิ่งแก่ก็ยิ่งแย่เพราะคนคุ้นเคย

ก็ค่อยๆ หายไป ทำให้เครียดนะ

ผู้สูงอายุจากฮาลิแฟกซ์



1. สื่อที่ครอบคลุมชุมชนอย่างกว้างขวาง

ในทุกเมืองให้ความเห็นตรงกันว่า สื่อที่ครอบคลุมชุมชนอย่างกว้างขวางนั้น เป็นหลักในการให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ในประเทศกำลังพัฒนาและสหพันธรัฐรัสเซียพบว่า สื่อที่ผู้สูงอายุคุ้นเคยมีเพียงสามประเภท คือ โทรทัศน์ วิทยุและหนังสือพิมพ์เท่านั้น แต่ในประเทศที่พัฒนาแล้วมีสื่อและข้อมูลสำหรับผู้สูงอายุอยู่มากมายและหลายช่องทาง รวมทั้ง Internet ด้วย สิ่งสำคัญที่ที่ประชุมเห็นพ้องกันก็คือข้อมูลข่าวสารที่ต้องส่งถึงตัวผู้สูงอายุในชีวิตประจำวันหรือ กิจกรรมที่ทำอยู่ โดยการบอกปากต่อปาก โทรศัพท์หรือผ่านสถานที่และบุคคลากรหลักของชุมชน เช่น ศูนย์ชุมชน ป้ายประกาศ บริการสาธารณะ ห้องสมุด ร้านค้า คลินิกต่างๆ ผู้สูงอายุจากอิสตันบูลเห็นว่า โทรศัพท์เป็นวิธีการที่ใช้ได้ โดยทั่วไปและเชื่อถือได้ในการสื่อสารระหว่างผู้สูงอายุด้วยกัน รัฐและองค์กรอาสาสมัครต่างๆ เห็นว่า การทำให้ข่าวสาร ข้อมูลครอบคลุมให้ทั่วถึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยต้องทำให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ผ่านสื่อสาธารณะและบริการ ซึ่งจะเป็ปัจจัยหนึ่งของการเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ในอิมเมจิมีการให้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลแก่ผู้อยู่อาศัยในชุมชน โดยมีการจัดระบบที่ดีในการสื่อสารคือ ข้อมูลที่จัดระบบแล้วจะผ่านไปยังผู้นำในพื้นที่ก่อนแล้วจึงกระจายไปยัง ทุกครัวเรือน ในเมืองที่ภาคเอกชนและธุรกิจมีผลประกอบการดีชาวเมืองเห็นว่า ทั้งสองภาคส่วนนี้ควรมีส่วนสนับสนุน ด้านเงินทุนในการเผยแพร่ข่าวสารผู้สูงอายุด้วย เช่น ในกรุงทริโปลี การมีหนังสือรายการบริการที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ แจกจ่ายให้ชาวเมืองก็เป็นเรื่องที่น่าทำซึ่งอาจขอให้สภาหอการค้าของเมืองเป็นเจ้าภาพได้ ซึ่งเป็นข้อเสนอของผู้สูงอายุ จากเมืองซานิช การมีช่องทางสื่อสารและรับสารที่มีราคาไม่แพงเป็นเรื่องสำคัญ เช่น วิทยุ ที่ผู้สูงอายุในไนโรบีได้รับฟัง ข้อมูลข่าวสารเป็นประจำหรือบอร์ดติดประกาศในชุมชนผู้มีรายได้น้อยของเมืองอูโดเปอร์ก็เป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพ ในราคาถูก ในทุยมาซินายจ้างจะรักษาความสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงานที่เกษียณอายุแล้วด้วยการบอกรับหนังสือพิมพ์ให้ฟรี เพื่อให้ผู้สูงอายุเหล่านั้นได้มีช่องทางรับข่าวสารโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ในเมืองดันดัลค์มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายโทรศัพท์บ้าน สำหรับผู้สูงอายุเกิน 70 ปี การให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือมีที่อ่านหนังสือพิมพ์สาธารณะ รวมทั้งคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีบริการในศูนย์ชุมชนที่เสียค่าใช้จ่ายบ้างหรือไม่เสียเลยก็ถือเป็นปัจจัยหนึ่ง ของการเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุในเมือง

2. การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ถูกที่ ถูกเวลา

**ข้อมูลข่าวสารมีเยอะแยะไปหมด
แต่เวลาจะหาข้อมูลที่ต้องการหายากเต็มที**
ผู้ดูแลจากมอนโคเว

จำนวนและความหลากหลายของแหล่งข้อมูลไม่ใช่ประเด็นหลักของเรื่องนี้ แต่เป็นประเด็นที่เห็นร่วมกันของเกือบทุกประเทศว่ามีเรื่องอื่นที่สำคัญกว่า เมืองในประเทศที่พัฒนาแล้ว เช่น เจนีวา เห็นว่า การจัดการกับข้อมูลจำนวนมากนั้นทำได้ยากและมักจะเสียข้อมูลที่สำคัญๆ ไป อุปสรรคที่พบบ่อยๆ ก็คือ การขาดการรับรู้ข้อมูลและบริการที่มีอยู่ และไม่สามารถหาข้อมูลที่จำเป็นได้ ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถได้รับประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารเหล่านั้นเลย ทำให้เสียโอกาสในการใช้บริการหรือสมัครงาน การรู้เท่าทันเล่ห์เหลี่ยมกลโกงของผู้ค้าอุปกรณ์การสื่อสารก็เป็นเรื่องสำคัญในบางเมืองของประเทศที่กำลังพัฒนา ผู้สูงอายุในประเทศกำลังพัฒนามักพบปัญหาความไม่ทันสมัยของข้อมูลที่สำคัญ เช่น เรื่องเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย สิทธิที่พึงมีพึงได้ สิทธิประโยชน์ต่างๆ การบริการและงานกิจกรรมของชุมชน ผู้แทนจากเมืองลาพลาต้า เน้นย้ำว่า สื่อสารธารณะในชุมชนมักไม่ครอบคลุมในเรื่องสำคัญและรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้สูงอายุจะได้รับทราบและใช้ประโยชน์ได้

ข้อแนะนำที่ได้รับการเสนอแนะบ่อยครั้ง คือ การทำให้การสื่อสารเป็นมิตรกับผู้สูงอายุมากขึ้น โดยการจัดทำข้อมูลข่าวสารที่มุ่งให้ถึงและรับรู้โดยผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น หนังสือพิมพ์สำหรับผู้สูงอายุหรือหน้าพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในหนังสือพิมพ์ทั่วไป หรือมีรายการพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในโทรทัศน์และวิทยุ โดยให้ครอบคลุมถึงเรื่องที่ผู้สูงอายุสนใจ ผู้สูงอายุหลายคนเห็นว่า รายการโทรทัศน์ไม่ได้มีไว้สำหรับผู้สูงอายุเพราะไม่มีเรื่องที่น่าสนใจที่เหมาะสมกับวัย

ความต้องการที่สำคัญของคนก็คือ การมีข่าวสารที่รวมเป็นช่องทางบริการเดียวที่ง่ายต่อการเข้าถึงของทุกคน เช่น ในเมืองพอร์ตแลนด์ เทศบาลจัดให้มีโทรศัพท์ที่ให้บริการข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง ผู้สูงอายุจากกรุงนิวเดลีเสนอว่าองค์กรอาสาสมัครกลาง เช่น Help Age India ควรเป็นผู้รวบรวมและจัดระบบฐานข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับผู้สูงอายุ และจัดการให้สามารถใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์ได้เลย ส่วนในอิสลามาบัตเห็นว่า ห้องอเนกประสงค์ของชุมชนที่มีโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์ให้บริการควรมีการจัดสร้างขึ้น

3. มีใครบอกกันได้ไหม

มีแต่คนแก่โทรเข้ามาในรายการตลอดเวลา

ผู้ให้บริการจากมายาเกส

ไม่ว่าประเทศจะได้รับการพัฒนาไปมากเพียงใด คำพูดก็ยังเป็นสื่อที่ใช้กันมาโดยตลอดและเป็นที่ยอมรับของผู้สูงอายุ เพราะเป็นการสื่อสารที่ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก ซึ่งใช้กันอยู่การประชุมในทุกระดับตั้งแต่ ครอบครัว เพื่อนฝูง สมาชิกกลุ่ม สมาคม การพบปะกันในงานหรือพิธีกรรมทางศาสนา วิทยุก็เป็นสื่อที่ได้รับความนิยมในหลายเมือง เนื่องจากใช้ภาษาถิ่นในการเสนอข่าวสารและยังมีรายการที่เปิดโอกาสให้มีการโทรศัพท์เข้ามาถามปัญหากับผู้เชี่ยวชาญ หรือร่วมอภิปรายกันได้โดยเสรี การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลก็เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการทำให้ชีวิตมีการตื่นตัว อยู่ตลอดเวลาและได้รับรู้ข่าวสารเรื่องราวความเป็นไปของผู้คนชุมชนและสภาพรอบตัว ได้มีการพูดถึงการสูญเสีย ระบบความสัมพันธ์ของคนอื่นเนื่องมาจากความเปลี่ยนแปลง เช่น ตึกสูงสร้างใหม่ ทำให้ที่ทำการไปรษณีย์ของชุมชน หายไป ตู้ธนาคารและบริการต่างๆ ถูกยกเลิก ผู้สูงอายุจึงมีโอกาสมาพบปะกันได้น้อยลง การสื่อสารด้วยวาจา มีความสำคัญต่อผู้สูงอายุเป็นอย่างมาก เนื่องจากความเสื่อมสมรรถภาพทางการมองเห็น หรือการไม่รู้หนังสือซึ่งมีอัตราสูงมากในผู้สูงอายุของประเทศที่กำลังพัฒนา แม้ในประเทศพัฒนาแล้วจะมีอัตราการรู้หนังสือในผู้สูงอายุมากกว่า แต่ผู้สูงอายุโดยเฉลี่ยจะมีระดับการศึกษาต่ำกว่าประชากรในวัยหนุ่มสาว

ดังนั้นการสื่อสารแบบปากต่อปาก หรือแบบการให้ข่าวโดยการพูดคุย จึงเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับสำหรับผู้สูงอายุ ทั้งนี้เป็นเพราะการสื่อสารด้วยการพูดคุย ผู้ฟังจะเชื่อถือคำพูดของผู้มาสนทนาด้วยและสามารถซักถามได้จนกว่าจะพอใจ ดังนั้น หากผู้ให้ข่าวสารเป็นผู้ชำนาญการในการสนทนาด้วยแล้วก็จะทำให้ข้อมูลข่าวสารส่งถึงผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะเป็นข้อมูลจริงที่มีประโยชน์และไม่ต้องรีบร้อน

ทุกย่านในเมืองมีสุเหร่าทั้งสิ้น คำว่าสุเหร่าในภาษาอาราบิก

เป็นคำพ้องวงคำว่าสถานที่ที่เป็นที่รวมวงผู้คน

ผู้สูงอายุจากทริโปลี

การสื่อสารที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุประเทศต่างๆ ทั่วโลกยอมรับว่า การสื่อสารแบบไม่เป็นทางการเป็นการสื่อสารที่ถึงผู้สูงอายุมากที่สุด วิธีหนึ่งก็คือจัดทำข้อมูลข่าวสารที่ต้องการสื่อไปติดตั้งไว้ในที่ๆ ผู้สูงอายุจะมารวมตัวกัน หรือการจัดให้มีกิจกรรมทางสังคมเพื่อส่งข่าวสารข้อมูลโดยตรง เช่น ในริโอเดอจาเนโร มีการใช้ห้องประชุมของศูนย์สุขภาพเป็นที่ให้การศึกษาแก่ผู้สูงอายุ หรืออาจใช้วิธีส่งข้อมูลข่าวสารผ่านบุคคลที่เป็นบุคลากรหลัก ของชุมชนหรืออื่นๆ ที่เชื่อถือได้และเป็นที่ยอมรับของชุมชน เช่น อาสาสมัคร บุคลากรด้านสาธารณสุขหรือบุคลากรในการให้บริการอื่นๆ ช่างทำผม บุรุษไปรษณีย์ พนักงานเฝ้าประตูในอพาร์ทเมนต์ เป็นต้น

ปัญหาสำคัญ คือ จะทำอย่างไรให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นเหล่านี้ไปถึงผู้สูงอายุที่อยู่ห่างไกลหรือโดดเดี่ยว อันเนื่องมาจากการไร้ญาติขาดมิตรหรือมีปัญหาด้านสุขภาพอนามัย หรือไม่มีครอบครัวเลี้ยงดู จึงมีข้อเสนอหลายประการ เช่น ใช้ อี-เมลล์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งก็ใช้ได้กับคนจำนวนน้อย ในขณะที่วิธีการเข้าถึงตัวผู้สูงอายุแบบตัวต่อตัว น่าจะเป็นวิธีการที่นิยมใช้และมีประสิทธิภาพกว่า โดยอาศัยผู้ที่เป็นที่รู้จักเชื่อถือของผู้สูงอายุเหล่านั้น เป็นผู้ส่งข่าวสาร ด้วยการไปเยี่ยมเยียนพูดคุยหรือโทรศัพท์หรือโดยผ่านนักสังคม การสืบหาผู้สูงอายุโดดเดี่ยวในที่ที่อยู่ห่างไกลก็ได้รับการเสนอแนะให้ดำเนินการและการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้สูงอายุในสถานบริการด้านสุขภาพ เช่น คลินิก ก็เป็นข้อเสนอแนะในการกระจายข่าวสารผ่านกลุ่มผู้มารับบริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ข้อมูลข่าวสารตัวอักษรและการออกแบบที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

ปัญหาใหญ่ที่สุดที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสารกับผู้สูงอายุก็คือ ข้อมูลที่มองเห็นและได้ยินไม่มีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปพบว่าขนาดของตัวหนังสือสิ่งพิมพ์หรือเอกสารต่างๆ รวมทั้งที่ปรากฏอยู่บนสื่ออื่นๆ เช่น ในรายการโทรทัศน์ บนตราของสินค้าและข้อแนะนำการใช้หรือข้อมูลอื่นๆ บนฉลาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนผลิตภัณฑ์ยาที่มีขนาดเล็กเกินไป ผู้สูงอายุไม่สามารถอ่านได้ชัดเจน การจัดวางหน้าของหนังสือก็ค่อนข้างสับสนและมีข้อมูลมากเกินไปใน 1 หน้า ข้อมูลข่าวสารจากรายการวิทยุและโทรทัศน์ที่มีการพูดเร็วและรัวเกินไป ทำให้ผู้สูงอายุจับใจความไม่ได้ เป็นอุปสรรคต่อการรับข่าวสารและการจัดกระบวนการความคิด ภาษาที่ใช้หากเป็นวิชาการ มีศัพท์เฉพาะหรือคำที่ไม่คุ้นเคยมาก ก็ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถทำความเข้าใจกับเนื้อหาข้อมูลนั้นได้ แบบฟอร์มต่างๆ เพื่อขอรับบริการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ จะมีความยุ่งยากต่อการกรอกข้อมูลและการทำความเข้าใจของผู้สูงอายุเป็นอย่างมาก

เขียนให้สั้นๆ เข้าใจง่ายๆ และตัวใหญ่ๆ

ผู้ให้บริการจากเม็กซิโกชี้ดี

การใช้เครื่องมือสมัยใหม่ในงานบริการก็เพิ่มความยุ่งยากสำหรับผู้สูงอายุขึ้นอีกระดับหนึ่ง ตัวอย่างเช่น ปุ่มกดต่างๆ บนโทรศัพท์มือถือหรือตู้อัตโนมัติต่างๆ มีขนาดเล็กเกินไป ตู้ ATM ไปรษณีย์อัตโนมัติ เครื่องหยอดเหรียญ ค่าจอดรถ เครื่องขายตัวอัตโนมัติ ก็มีความแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง แสงสว่างน้อย และวิธีการใช้ไม่ชัดเจน ตำแหน่งที่ติดตั้งส่วนมากสูงเกินกว่าคนพิการนั่งรถเข็นจะสามารถใช้ได้ มีข้อเสนอจากผู้เข้าร่วมประชุมจากกรุงอัมมันว่า เพื่อช่วยให้ผู้สูงอายุที่ไม่รู้หนังสือได้ใช้โทรศัพท์สาธารณะเท่าเทียมกับผู้อื่นในการโทรหาครอบครัวหรือใช้บริการต่างๆ นั้น ปุ่มกดควรใช้รหัสสีแทนตัวเลข

บริการตอบรับอัตโนมัติทางโทรศัพท์ก็เป็นปัญหาอีกประการหนึ่งที่มีการอภิปรายอย่างกว้างขวางในที่ประชุม เพราะให้ข้อมูลมากเกินไปด้วยการพูดที่เร็วและทางเลือกให้ปฏิบัติก็สับสนและไม่มีโอกาสที่จะได้พูดกับผู้ให้บริการที่สามารถพูดคุยซักถามได้โดยตรง

5. เทคโนโลยีกับข้อมูลข่าวสาร : ด้านบวกและลบ

ข้อมูลข่าวสารที่ผ่านทางระบบการสื่อสารสมัยใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้รับการยอมรับจากผู้สูงอายุบางส่วนในเรื่องความครอบคลุมและสะดวกสบาย ผู้สูงอายุจากกรุงทริโปลีเห็นว่า เป็นเรื่องที่ดีที่จะทำให้ผู้สูงอายุสามารถติดต่อกับลูกหลานที่อยู่ห่างไกลหรือแม้แต่อยู่ต่างประเทศได้

แต่ก็มีข้อขัดแย้งจากผู้สูงอายุอีกกลุ่มหนึ่งที่ไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ทำให้รู้สึกเหมือนถูกกีดกันออกจากการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลข่าวสารบางอย่างที่เคยได้รับจากสื่ออื่นๆ ถูกย้ายโอนเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตยิ่งทำให้รู้สึกว่าถูกปิดกั้นจากการรับข้อมูลข่าวสารที่เคยได้รับเนื่องจากเทคโนโลยีที่ไม่คุ้นเคยเข้ามาแทนที่ ในประเทศกำลังพัฒนาและในสหพันธรัฐรัสเซีย คอมพิวเตอร์มีราคาสูงเกินไปสำหรับผู้สูงอายุส่วนมากหรือมิให้ใช้น้อยในชุมชนหรือถึงแม้จะมีคอมพิวเตอร์ให้ใช้ได้ แต่ผู้สูงอายุส่วนหนึ่งก็ไม่คุ้นเคยกับการใช้และยังกังวลว่าตัวเองไม่สามารถเรียนรู้ได้ การสร้างโอกาสในการใช้คอมพิวเตอร์ด้วยค่าใช้จ่ายน้อยหรือไม่เสียเลยในที่ต่างๆ เช่น ศูนย์ชุมชน ชมรมผู้สูงอายุ สถานบริการหรือห้องสมุดประชาชน นับเป็นองค์ประกอบสำคัญอีกประการหนึ่งของความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ การฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ตามความสามารถและความสนใจของผู้สูงอายุโดยผู้ที่ไว้ใจได้ก็เป็นข้อเสนอสำคัญอีกข้อหนึ่งที่มีการเน้นย้ำอยู่เสมอ ผู้ร่วมประชุมจากเมืองฮาลิแฟกซ์เสนอว่าควรจะมีผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ตที่พร้อมจะให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ผู้สูงอายุเป็นรายบุคคลทั้งในที่สาธารณะและที่บ้านเมื่อมีความจำเป็น

6. ความรับผิดชอบส่วนบุคคลและส่วนรวม

ผู้สูงอายุก็เช่นเดียวกับพลเมืองทั่วไปที่จะต้องมีความรับผิดชอบต่อตัวเองในอันที่จะติดตามข้อมูลข่าวสารด้วยการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนและพยายามที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและเรียนรู้ให้มากขึ้น ส่วนในภาคองค์กรนั้น ทั้งรัฐบาล หน่วยงานต่างๆ ของรัฐและเอกชน หรือกลุ่มสาธารณะต่างๆ ก็ต้องมีส่วนรับผิดชอบในการลดอุปสรรคของการรับข้อมูลข่าวสารในผู้สูงอายุให้มากที่สุด เพื่อไม่ให้ผู้สูงอายุถูกตัดขาดจากการรับรู้หรือสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในผู้สูงอายุที่ยากจน ไม่รู้หนังสือหรือมีปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางร่างกายต่างๆ

เรื่อง การสื่อสารที่เป็นมิตรและข้อมูลข่าวสาร

การให้ข้อมูลข่าวสาร

- ระบบการสื่อสารพื้นฐานและใช้กันอยู่โดยทั่วไป ได้แก่ การเขียน การกระจายเสียงและภาพและโทรศัพท์ เข้าถึงทุกคน
- ข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้และสม่ำเสมอได้รับการเผยแพร่โดยรัฐและเอกชน
- ข้อมูลข่าวสารได้รับการเผยแพร่ให้ถึงตัวผู้สูงอายุทั้งในบ้านและนอกบ้านและในที่ๆ ผู้สูงอายุใช้ทำกิจวัตรประจำวันหรือทำกิจกรรมร่วมกัน
- มีศูนย์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop) โดยใช้การบริการของชุมชนที่ผู้สูงอายุ ใช้อยู่ประจำและรู้จักดี
- ข่าวสารและรายที่ออกอากาศสำหรับผู้สูงอายุจัดให้มีประจำโดยผ่านสื่อทั่วไปและสื่อเฉพาะกลุ่ม

การสื่อสารด้วยวาจา

- มีการสื่อสารด้วยวาจาถึงผู้สูงอายุโดยผ่านทางงานพบปะสังสรรค์ ศูนย์ชุมชน สมาคมหรือการกระจายเสียง และจากการสื่อสารแบบปากต่อปาก จากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ
- มีการสื่อสารสู่ผู้สูงอายุในกลุ่มเสียงต่อการอยู่โดดเดี่ยวหรืออยู่ห่างไกลด้วยบุคคลากรที่เชื่อถือได้และบุคคลทั่วไปที่เป็นที่รู้จัก เช่น อาสาสมัครเยี่ยมบ้าน ผู้ช่วยเหลืองานชุมชน ช่างทำผม คนเฝ้าประตูหรือแม่บ้าน เป็นต้น
- พนักงานและผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการหรือสถานที่ราชการให้ความสำคัญเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ในการให้ข้อมูลข่าวสารและตอบข้อซักถามด้วยวาจา

ข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์

- ข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์รวมถึงแบบฟอร์มทางราชการ บทบรรยายในรายการโทรทัศน์และข้อมูลตัวอักษรบนสื่อที่มองเห็นได้ มีขนาดใหญ่และเน้นเนื้อหาหลักด้วยตัวอักษรที่หนาและมีขนาดใหญ่เห็นได้ชัดเจน

ภาษาธรรมดา

- ข้อมูลข่าวสารในสิ่งพิมพ์หรือข้อมูลจากการพูดต้องใช้ภาษาที่ง่ายและคุ้นเคย ประโยคต้องสั้นและได้ใจความชัดเจน

เครื่องมืออุปกรณ์อัตโนมัติ

- การตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติให้ข้อมูลที่ซ้ำและซ้ำและให้โอกาสผู้ฟังได้มีการถามหรือฟังซ้ำได้ตลอดเวลา
- การตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ สามารถโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่ที่จะพูดคุยกับผู้โทรเข้ามาได้ตลอดเวลา หรือมีการตอบรับและบันทึกข้อมูลไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่โทรกลับภายหลัง
- อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุ โทรทัศน์ ตู้เอทีเอ็ม ตู้ขายตั๋วอัตโนมัติ มีแป้นกดที่มีขนาดใหญ่ และมีตัวอักษรที่ชัดเจน
- ป้ายแสดงรายละเอียดต่างๆ ของเครื่องให้บริการอัตโนมัติต้องมีแสงสว่างพอเพียงและสามารถอ่านเห็นได้สำหรับคนทุกคนที่มีความสูงต่างกัน รวมทั้งผู้พิการที่นั่งรถเข็นด้วย

คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

- มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียน้อยที่สุด ในที่สาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงได้ เช่น สถานีราชการ ศูนย์ชุมชนหรือห้องสมุดประชาชน
- มีบุคลากรที่สามารถให้ความช่วยเหลือแนะนำรายบุคคลได้และพร้อมที่จะเรียกขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา



Geneva, Switzerland..



บทที่ 12

การสนับสนุนจากชุมชนและบริการสาธารณสุข

การบริการด้านสุขภาพและบริการการสนับสนุนต่างๆ เป็นเรื่องสำคัญในการที่จะรักษาสุขภาพให้แข็งแรง และไม่ต้องอาศัยพึ่งพิงผู้อื่น ทั้งผู้สูงอายุ ผู้ดูแล ผู้จัดการบริการล้วนแล้วแต่ให้ความสนใจอย่างยิ่งต่อการมีบริการด้านสาธารณสุขที่เพียงพอ มีคุณภาพดีเหมาะสมและเข้าถึงได้ ผู้เข้าร่วมโครงการขององค์การอนามัยโลก มีประสบการณ์กับความแตกต่างของระบบดูแลสุขภาพ รวมทั้งการมีเป้าหมายความคาดหวังที่แตกต่างกันด้วย อย่างไรก็ตามผู้สูงอายุในทุกเมืองเรียกร้องให้มีบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานและการสนับสนุนด้านรายได้ เนื่องจากการดูแลสุขภาพเป็นบริการที่มีราคาค่าใช้จ่ายสูง ดังนั้น การมีบริการที่สามารถจ่ายได้จึงเป็นความต้องการของผู้สูงอายุตลอดมา

ฉันได้พบกับผู้สูงอายุมากมายที่ไม่ยอมไปหาหมอ

ทำให้สุขภาพแย่ลง แย่ลง เพราะเขาไม่มีเงิน

ผู้สูงอายุจากพอร์ตแลนด์

ในหลายเมืองของประเทศกำลังพัฒนามีปัญหาการขาดแคลนการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น และในบางเมืองก็มีบริการที่ไม่ทั่วถึง ในขณะที่เมืองในประเทศที่พัฒนาแล้วก็มีทั้งข้อดีและข้อเสียเกี่ยวกับการให้บริการและการสนับสนุนมากมาย กัน ซึ่งเป็นภาพสะท้อนให้เห็นถึงความไม่พอใจของบริการที่มีอยู่ แม้ว่าจะมีการเข้าถึงบริการได้มากกว่าประเทศกำลังพัฒนาแล้วก็ตาม

เมืองส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมประชุมชี้ให้เห็นว่า การให้บริการสาธารณสุขและงบประมาณ เป็นการตัดสินใจของรัฐบาลกลางมากกว่าของเมือง การให้บริการและการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานมีอาชีพก็อยู่นอกเหนือการควบคุมของเมือง ถึงกระนั้นก็ตามการกระจายการบริการด้านสาธารณสุขในเมืองก็ดำเนินการโดยชาวเมือง องค์กรและชุมชน รวมทั้งกลุ่มอาสาสมัครต่างๆ อย่างเข้มแข็ง

ผู้มีส่วนตัดสินใจของเมืองและองค์กรเอกชนต่างๆ ในระดับเมืองสามารถกำหนดจำนวน ความครอบคลุมทำเลของการให้บริการและการเข้าถึงในขอบเขตเมืองของตนเองได้ องค์กรส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการฝึกอบรมและจัดทำมาตรฐานการให้บริการของตนเอง ประชาคมเมืองก็มีบทบาทสำคัญในการจัดการด้านการสนับสนุนด้านการเงินและงานอาสาสมัคร แต่ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานจากตารางตรวจสอบตามแนวทางของความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนั้น จะเน้นเฉพาะในด้านการสนับสนุนจากชุมชนและบริการสาธารณสุข ที่มีผลกระทบต่อความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุเท่านั้น

ประเด็นเรื่องการให้บริการสาธารณสุขนี้ เน้นให้ผู้เข้าร่วมประชุมอภิปรายถึงความสำคัญของ Active Ageing ซึ่งการเข้าถึงบริการสาธารณสุขและความครอบคลุมของบริการนี้ไม่ได้หมายถึงเฉพาะการรักษาพยาบาลทางการแพทย์เท่านั้น ประเด็นสำคัญของเรื่องนี้ได้จากการให้ความคิดเห็นของผู้ร่วมประชุมเป็นส่วนใหญ่

1. การเข้าถึงบริการการดูแล

การมีบริการสาธารณสุขที่อยู่ในที่ๆ เหมาะสมและเข้าถึงได้ง่ายเป็นเรื่องที่ผู้สูงอายุของเมืองให้ความสำคัญเป็นอันดับต้น ผู้สูงอายุในเมืองอัมมัน ริโอเดอจาเนโร เซอร์บรูคและโตเกียวให้ความสำคัญกับการมีสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน ในขณะที่ผู้สูงอายุจากเจนีวาและเซี่ยงไฮ้ให้ความสำคัญต่อการมีระบบการขนส่งสาธารณะที่ดีเพื่อไปรับบริการ การตั้งจุดให้บริการที่ห่างไกลและความยากลำบากในการไปใช้บริการ จึงเป็นอุปสรรคสำหรับผู้สูงอายุ การบริการขนส่งสาธารณะมีไม่เพียงพอในบางเมืองและบางเมืองก็เป็นปัญหาสำหรับคนพิการด้วย เช่น ในกรุงเดลีและเม็กซิโกซิตี การให้บริการสาธารณสุขในกรณีฉุกเฉินก็เป็นประเด็นที่ต้องพิจารณา

ในบางเมืองไม่มีการบริการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน แต่ในบางเมืองก็มีปัญหาในการให้บริการ เช่น รถพยาบาลมีไม่พอ เช่นในเมืองพอนซ์ หรือรถพยาบาลวิ่งได้ช้าเนื่องจากการจราจรติดขัด มอสโคว์จึงมีข้อเสนอว่า ศูนย์ให้บริการเหล่านี้ควรจะกระจายมาอยู่ในทุกชุมชน หรือมีการจัดการขนส่งโดยอาสาสมัคร รวมทั้งการมีระบบโทรศัพท์ฉุกเฉิน เช่น ที่มีในเมืองฮิเมจิสำหรับผู้สูงอายุที่อยู่โดยลำพัง

การมีอาคารที่ปราศจากอุปสรรคต่อการเคลื่อนไหวก็เป็นสิ่งสำคัญเท่าๆ กับความมั่นคงแข็งแรงของอาคาร อุปสรรคเหล่านั้นได้แก่ ลิฟต์ที่ไม่ได้รับการบำรุงรักษาที่ดีเท่าที่ควรและการไม่มีทางลาดในเมืองอูโดเปอร์ การมีทางเข้าออกที่ไม่เหมาะสมสำหรับคนพิการไม่มีรถเข็นคนพิการ หรืออุปกรณ์ช่วยเดินไว้ให้บริการ ก็เป็นปัญหาที่พบในเมืองแคนตัน ความหนาแน่นของผู้มารับบริการ การไม่สนใจต่อความปลอดภัย การไม่มีพื้นที่พอในสถานที่ดูแลผู้สูงอายุเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่พบในกรุงอัมมัน ลาพลาตาและพอร์ตาล ลาแพร์รี อุปสรรคอีกประการหนึ่งก็คือการไม่รับรู้ว่ามีบริการสาธารณสุขในเมือง เมื่อไม่รู้ว่ามันมีจึงไม่มาใช้ การประชาสัมพันธ์ให้ทราบเกี่ยวกับสถานให้บริการในท้องถิ่นจึงมีความจำเป็น การให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุในเรื่องระบบการให้บริการการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการมีระบบบริการทางโทรศัพท์เกี่ยวกับข้อมูลสาธารณสุข จึงได้รับการเสนอให้มีการดำเนินการ และประการสุดท้ายได้มีการพูดถึงทัศนคติของผู้จัดบริการสาธารณสุขต่อผู้สูงอายุ ความสุภาพและเป็นมิตรของพนักงานต้อนรับและพยาบาล ในเมืองทูมาซีเป็นสิ่งที่พบได้ไม่มากนัก ในเมืองอื่นๆทัศนคติในแง่ลบและการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนก็เป็นปัญหาที่ผู้สูงอายุมักประสบ รวมทั้งการบริการสองมาตรฐาน การไม่ให้ความเคารพนับถือ การไม่ใส่ใจ การให้บริการผู้สูงอายุในฐานะที่เป็นภาระหรือผู้ที่ไม่สมควรมาแย่งใช้ทรัพยากรได้รับการกล่าวถึงจากที่ประชุมด้วยเช่นกัน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการอภิปราย ได้แก่ การปรับทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ให้บริการ รวมทั้งการปรับปรุงทักษะการสื่อสารและการฝึกอบรมผู้ให้บริการในการที่จะให้บริการแก่ผู้สูงอายุได้ดีขึ้น และมีข้อเสนอเพิ่มเติมจากกรุงอัมมันว่าควรมีการกระตุ้นให้คนหนุ่มสาวได้มาทำงานอาสาสมัครในการดูแลผู้สูงอายุด้วย

**ตอนเขาเข้ามาอาบน้ำ เปลี่ยนเสื้อผ้าให้เธอ เขาทำเหมือนกับว่า
เธอเป็นเครื่องเรือนชิ้นหนึ่ง ไม่ได้ให้ความเคารพและ
ศักดิ์ศรีเลยแม้แต่น้อย**

ผู้สูงอายุจากลอนดอน



2. ความครอบคลุมของบริการสาธารณสุข

ทุกเมืองมีความต้องการที่จะให้มีบริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่ครอบคลุมมากกว่านี้ ได้มีการอภิปรายถึงการให้บริการในรูปแบบต่างๆ ที่ครอบคลุมความต้องการของผู้สูงอายุ ทั้งที่มีอยู่แล้วและน่าจะมีในเมือง เช่น คลินิกและโรงพยาบาลสำหรับดูแลรักษาผู้ป่วยสูงอายุ สถานดูแลผู้สูงอายุกลางวัน บริการให้การรักษาผู้ป่วยทางจิตสูงอายุ การดูแลผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้และการฝึกอบรมผู้ดูแล บริการฟื้นฟูและบรรเทาความเจ็บป่วยของผู้สูงอายุ เป็นต้น

ควบคู่กับการให้บริการ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการดูแลก็เป็นสิ่งจำเป็น เช่น รถเข็นคนพิการ เครื่องช่วยพยุงเดินหรืออุปกรณ์ช่วยฟัง อย่างไรก็ตาม การบริการสาธารณสุขที่ได้รับความสนใจมากจากที่ประชุมและสากลได้แก่ การป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพ การดูแลที่บ้านและสถานดูแลผู้สูงอายุ

3. บริการด้านส่งเสริมและป้องกัน

มีการรายงานจากผู้สูงอายุในหลายเมืองว่า มีความขาดแคลนในเรื่องของการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการขาดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

การให้บริการประเภทต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การคัดกรองเพื่อป้องกันโรค กิจกรรมทางกายภาพ ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการบาดเจ็บ โภชนาการและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต ในเมืองริเวอร์มีการให้บริการหลายอย่างที่เป็มิตรต่อผู้สูงอายุในด้านการส่งเสริมและป้องกัน อาทิเช่น มีการจัดตั้งกลุ่มเพื่อช่วยเหลือตนเองในด้านสุขภาพอนามัย กิจกรรมกีฬาและสถานออกกำลังกาย บริการฟื้นฟูสมรรถนะและมีการตรวจสุขภาพอย่างสม่ำเสมอที่บ้าน ผู้สูงอายุในเม็กซิโกซิตีพอใจกับโครงการรณรงค์การฉีดวัคซีนให้ประชาชน รวมทั้งโครงการแว่นตาเพื่อประชาชนที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย ผู้ร่วมประชุมจากเมืองซานโฮเซเสนอว่าควรขยายศูนย์ผู้อาวุโสให้เป็นศูนย์สุขภาพของชุมชน ข้อเสนอจากเมืองทูมาซีเห็นว่า ควรมีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าไปใช้สปาได้ อิสลามาบัตและเม็กซิโกซิตีเห็นร่วมกันว่าน่าจะมีบริการเหล่านี้ในชุมชนแทนที่จะมีอยู่ในศูนย์กลางเมือง

4. การดูแลสุขภาพที่บ้าน

การดูแลสุขภาพที่บ้านและการสนับสนุน ก็มีความต้องการจากผู้เข้าร่วมประชุมให้ครอบคลุมได้มากขึ้น เช่น การช่วยพาผู้สูงอายุไปซื้อของหรือนำอาหารมาให้เมื่อมาเยี่ยมบ้าน โดยแพทย์และบุคลากรสาธารณสุข นอกจากนี้ บริการที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถดูแลรักษาสุขภาพของตนเองที่บ้านได้ก็เป็นสิ่งที่ควรมี ซึ่งอุปสรรคที่ประสบอยู่เสมอ ก็คือการขาดแคลนบริการเหล่านี้ การมีบริการที่ไม่ได้มาตรฐาน การมีกฎระเบียบที่ยุ่งยาก ค่าใช้จ่ายที่สูงและอัตรา การลาออกที่สูงของบุคลากร ข้อเสนอแนะจึงมีความหลากหลายขึ้นอยู่กับบริบทของเมืองนั้นๆ

ในประเทศกำลังพัฒนาข้อเสนอแนะที่เด่นและชัดเจนที่สุด คือ การจัดให้มีการดูแลสุขภาพที่บ้าน ในขณะที่ เมืองอื่นๆ มองถึงการปรับปรุงการบริการทั้งในแง่ปริมาณ ความครอบคลุมและคุณภาพ เช่น มีการให้คำปรึกษา ทางด้านสุขภาพจิตและกายภาพบำบัด หรือมีการให้บริการดูแลต่อเนื่องทันทีหลังจากออกจากโรงพยาบาล การเพิ่ม จำนวนผู้ดูแลในแต่ละกรณีและให้การดูแลต่อเนื่องโดยบุคลากรคนเดิม เป็นต้น เมืองเซอร์บรูคมีข้อเสนอให้มีการบริหารจัดการเรื่องราคาค่าใช้จ่าย เช่น อาจมีระบบประกันสุขภาพ โดยสหกรณ์ผู้ดูแลสุขภาพที่บ้าน เป็นต้น ผู้ดูแลจากเชียงใหม่ นำเสนอว่า มีการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุเกิน 80 ปี แม่หม้าย ผู้มีรายได้น้อย และคนพิการ เพื่อจัดสวัสดิการให้แม่บ้าน มาดูแลทำความสะอาดบ้านโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายวันละ 1 ชั่วโมง

5. ที่พักและส่วนบริการสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถอยู่ที่บ้านได้

ปัญหาร่วมที่สำคัญของการดูแลผู้สูงอายุที่ไม่สามารถอยู่ที่บ้านได้ก็คือ ความขาดแคลนและราคาที่เหมาะสม ของทางเลือกในการรับบริการ การมีที่พักไม่พอรองรับผู้สูงอายุที่มาจากใหม่และราคาค่าบริการที่สูง เป็น ประเด็นหลัก ที่มีการอภิปรายกันอยู่ตลอดเวลา ผู้ดูแลจากพอร์ตจาลาแพร์รี่ให้ข้อมูลว่า ในบ้านพักผู้สูงอายุไม่มีที่ว่างพอที่จะรับ ผู้มาใหม่ ข้อเสนอจากเจนีวาเห็นว่าควรมีสถานดูแลผู้สูงอายุอยู่บริเวณกลางเมืองหรือมีการคมนาคมที่สะดวกในการ มาใช้บริการ บางประเทศให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและการดูแลที่ไม่ได้มาตรฐานสำหรับผู้สูงอายุยากจน รวมทั้ง การมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและความกังวลต่อการจัดให้มีความเพียงพอที่ดีให้แก่ผู้สูงอายุ ได้มีการเสนอทางเลือกใหม่ จากที่ประชุมเช่นผู้ดูแลจากอัมมัน เสนอให้มีการจัดตั้งสถานดูแลผู้สูงอายุเล็กๆ แทนการสร้าง เป็นศูนย์ที่ใหญ่โต ผู้ให้บริการจากจาไมก้าและผู้สูงอายุจากอูตินเห็นตรงกันว่าสถานที่เล็กๆ เหล่านี้จะให้บริการได้ดีกว่าด้วย ทั้งในการ ดูแลรักษาสถานที่และการดูแลสุขภาพรายบุคคล

6. เครื่อง่ายบริการชุมชน

ขอบเขตของการบริการทางสังคมของชุมชนและการจัดตั้งมีความหลากหลายในแต่ละประเทศ ในบางเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศพัฒนาแล้ว บริการทางสังคมจะได้รับการจัดตั้งและลงทุนโดยรัฐ ในขณะที่เมืองอื่นๆ จะมีบริการเหล่านี้โดยเริ่มจากครอบครัว องค์กรศาสนา องค์กรการกุศลหรือองค์กรชุมชนต่างๆ มีตัวอย่างข้อดีหลายประการของบริการนี้ เช่น การบริการด้านอาหารที่มีราคาถูกกว่าในร้านอาหารของเมืองริโอเดอจาเนโรและเจนีวา การช่วยเหลือผู้เกษียณและผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนไว้ในจาไมก้าและการมีระบบที่จะคัดเลือกผู้รับเหมาหรือผู้ชำนาญงานในการให้บริการ เพื่อให้แน่ใจว่าจะให้บริการที่ดีในพอร์ตแลนด์ ศูนย์ชุมชนหรือศูนย์ผู้สูงอายุในชุมชน จึงเป็นทำเลที่เหมาะสมในการให้บริการด้านนี้เพราะอยู่ใกล้สะดวกสบายและเป็นที่คุ้นเคยของผู้อยู่อาศัย

อุปสรรคต่างๆ ที่มีการพูดถึงกันบ่อยและเป็นปัญหารุนแรงในประเทศกำลังพัฒนา ได้แก่ การมีบริการที่ไม่เพียงพอ ค่าใช้จ่ายสูง เข้าถึงยากและคุณภาพต่ำหรือการมีสถานให้บริการแต่ไม่ได้รับรู้ข่าวสารและวิธีการที่จะเข้าถึงบริการเหล่านั้น การขาดการประสานงานติดต่อระหว่างบริการต่างๆ ด้วยกัน ทำให้เกิดปัญหาของความยุ่งยากในการขอรับบริการ เนื่องจากมีช่องว่างและมีระบบที่เป็นทางการเกินไป การแนะนำให้มีการปรับปรุงการให้บริการทางสังคมของชุมชนให้หลากหลายก็เป็นประเด็นหนึ่งที่มีการหารือ การปรับปรุงระบบการติดต่อประสานงานกันในกลุ่มของผู้ให้บริการหรือการเพิ่มเติมเจ้าหน้าที่และการผสมผสานเข้ากับการบริการด้านอื่น ก็ได้มีการนำเสนอและยืนยันว่าควรเป็นเครือข่ายในการให้บริการที่มีลูกข่ายจุดเล็กๆ กระจายอยู่ทั่วไป การลดขั้นตอนและความยุ่งยากในการขอใช้บริการเป็นประเด็นที่เกือบทุกประเทศเสนอให้ดำเนินการ การรวมบริการทางสังคมและสุขภาพในชุมชนให้อยู่ในทำเลเดียวกัน รวมทั้งมีการสนับสนุนทางการเงินในการให้บริการก็เป็นอีกข้อเสนอหนึ่งที่ได้รับความเห็นชอบร่วมกันของที่ประชุม การบริการทางสังคมก็ควรได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นด้วย ในด้านการป้องกันและดูแลในผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย ซึ่งเป็นส่วนใหญ่ของเมือง อาจทำได้โดยการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้มีรายได้เพิ่ม การมีที่พักอาศัยที่สามารถคุ้มครองผู้สูงอายุไว้บ้านและไร้ที่พึ่ง รวมทั้งผู้สูงอายุถูกกระทำรุนแรง มีอาหารและกิจกรรมสำหรับทุกคน การให้ส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือรับบริการสำหรับผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนกับรัฐและผู้สูงอายุที่อยู่โดยลำพัง รวมทั้งมีการให้เงินรายเดือน ขึ้นทะเบียนรับรองและให้ความสนับสนุนทางด้านจิตใจ ตัวอย่างที่ดีที่ที่ประชุมได้รับทราบ คือ การทำบัตรประจำตัวผู้สูงอายุในเม็กซิโกซิตี้ที่ให้สิทธิในการได้รับบริการต่างๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และการได้รับสิทธิการลดราคาในการซื้อสินค้าหรือรับบริการบางประเภท



7. ความต้องการอาสาสมัคร

ประเด็นที่มีการพูดถึงกันอีกประเด็นหนึ่ง คือ การมีอาสาสมัครที่มากพอที่จะช่วยอุดช่องว่างในการให้บริการทางสังคมและสุขภาพ มีความต้องการอาสาสมัครในการช่วยเหลือผู้สูงอายุในคลินิกและโรงพยาบาล และช่วยทำหน้าที่ในการให้บริการทางสังคมและการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ช่วยจัดการเรื่องการเดินทางไปซื้อของ หรือไปตามตารางนัดหมาย หรือพาสัตว์เลี้ยงไปเดินเล่นหากผู้สูงอายุไม่สามารถทำได้ด้วยตนเองอีกต่อไป กลุ่มบุคคลที่ถือเป็นแหล่งอาสาสมัครได้แก่คนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ที่เป็นผู้เกษียณอายุก่อนวัย นักเรียน นักศึกษา ในสาขาสังคมและสุขภาพ รวมทั้งเด็กนักเรียนตามโรงเรียนต่างๆ การมีอาสาสมัครหลายวัยก็เป็นประเด็นที่ประชุมเห็นพ้องกันว่า เป็นประโยชน์สำหรับความผสมผสานทางสังคม การมีเครือข่ายอาสาสมัครที่เข้มแข็งจะช่วยให้เกิดการขับเคลื่อนในชุมชนที่ผู้อยู่อาศัยมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกันอยู่แล้ว อิสลามาบัตประสบปัญหาเนื่องจากการเป็นเมืองที่เกิดใหม่ ซึ่งผู้อยู่อาศัยไม่รู้จักกัน ทำให้การทำงานลำบากขึ้น

**คนเฝ้าประตูที่นี่น่ารักมาก เขาดูแลผู้สูงอายุ 4 คนในตึก
ที่ฉันอยู่เขาอบน้ำให้ ทำความสะอาดห้องให้ แล้วช่วงเวลาพัก
กลางวันเขายัง ช่วยเหลือคนอื่นๆ อีกด้วย**

ผู้สูงอายุจากริโอเดอจาเนโร

8. ประเด็นอื่นๆ

มี 2 ประเด็นที่หยิบยกขึ้นมาอภิปรายโดยบางประเทศในที่ประชุม คือ การให้บริการช่วยเหลือผู้สูงอายุในกรณีฉุกเฉิน และการขาดพื้นที่สำหรับฝึกศพ ถึงแม้ว่า 2 ประเด็นนี้จะไม่ได้มีการกล่าวถึงกันมากนักแต่ก็มีความสำคัญเป็นอย่างมากในเมืองที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ผู้เข้าประชุมตระหนักถึงความขาดแคลนในการเตรียมการหรือวิธีการช่วยเหลือผู้สูงอายุเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือการเผชิญหน้ากันของคนต่างฝ่าย ในจาไมก้าที่ประสบภัยจากพายุเฮอริเคนบอยให้ข้อมูลว่า โบสถ์เป็นสถานที่สำคัญที่มีประโยชน์ที่สุดในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ผู้ให้บริการจากอัมมันให้ข้อมูลว่าได้มีการพัฒนาระบบช่วยเหลือฉุกเฉินและเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ โดยคิดถึงผู้สูงอายุด้วย ในขณะที่เมืองดันดัลคมีกรขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุที่อยู่โดยลำพัง เพื่อให้การช่วยเหลือในทั้ง 2 กรณี ส่วนในเรื่องของที่ฝึกศพนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมจากแคนคันเสนอให้มีการจัดสร้างที่ฝึกศพในแนวตั้งหรือการฝึกศพเป็นชั้นๆ

เรื่อง ชุมชนที่เป็นมิตรและการบริการด้านสุขภาพ

การเข้าถึงบริการ

- การบริการด้านสุขภาพและสังคมมีอยู่ทั่วไปในเมือง ในทำเลที่เหมาะสมเข้าถึงได้ง่ายโดยการเดินทางทุกประเภท
- บริการให้การดูแลผู้สูงอายุที่ไม่อาจอยู่บ้านได้ เช่น บ้านของผู้เกษียณหรือสถานดูแลผู้สูงอายุตั้งอยู่ใกล้กับบริการของเมืองและย่านที่พักอาศัย ซึ่งจะทำให้ผู้อยู่ในสถานบริการมีความสัมพันธ์กับชุมชนได้
- สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัยและเข้าถึงได้โดยคนพิการ
- ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนและถึงตัวผู้สูงอายุในเรื่องเกี่ยวกับการบริการสังคมและสุขภาพมีการเผยแพร่อย่างทั่วถึง
- การบริการรายบุคคลมีความครอบคลุมและไม่ยุ่งยาก
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อผู้สูงอายุมีความอบอุ่นและละเอียดอ่อน
- ปัญหาทางการเงินที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้บริการมีน้อย
- มีที่ฝึกศพที่พอเพียงสำหรับชุมชน

บริการที่มี

- มีความพอเพียงและครอบคลุมในเรื่องของการสนับสนุนระบบสุขภาพในชุมชนเพื่อให้ผู้อยู่อาศัยใส่ใจดูแลรักษาและฟื้นฟู สุขภาพอนามัยของตนเอง
- การบริการดูแลผู้สูงอายุ มีทั้งด้านสุขภาพ การดูแลเฉพาะตัวและการดูแลบ้าน
- บริการทางสังคมและสุขภาพที่มีให้เน้นในด้านความต้องการและความเกี่ยวเนื่องกับผู้สูงอายุเป็นหลัก
- ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะที่เหมาะสมและได้รับการอบรมเพื่อการสื่อสารกับผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ

อาสาสมัคร

- อาสาสมัครทุกวัยได้รับการกระตุ้นและสนับสนุนให้สามารถดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุได้อย่างกว้างขวางในด้านสุขภาพอนามัยและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับชุมชน

แผนฉุกเฉิน

- การจัดทำแผนเพื่อรองรับกรณีฉุกเฉินได้คิดรวมผู้สูงอายุไว้ด้วย โดยคำนึงถึงความสามารถและข้อจำกัดของผู้สูงอายุเพื่อให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสมเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

บทที่ 13

สรุปและก้าวต่อไป

Active Ageing ในเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

จุดเริ่มของการจัดทำแนวทางนี้ที่มีแนวคิดว่าเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนั้นจะต้องกระตุ้น กระบวนการ active ageing โดยการสร้างโอกาสในด้านสุขภาพอนามัย การมีส่วนร่วมและความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อให้คุณภาพชีวิตของคนเมืองดีขึ้น ข้อดีและอุปสรรคที่ได้รับรวบรวมไว้ในเอกสารนี้ ได้มาจากผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการประมาณ 1,500 คน รวมทั้งผู้ดูแลและผู้ให้บริการอีก 750 คน ในการประชุมหารือระดับโลกนี้ได้เน้นย้ำถึงความต้องการและความเป็นไปได้จากตัวอย่างที่หลากหลายแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยง active ageing ในด้านต่าง ๆ ของเมือง

ภูมิทัศน์เมือง อาคาร ระบบการคมนาคม และที่อยู่อาศัย เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งพฤติกรรมเชิงสุขภาพ การมีส่วนร่วมในสังคมและการตัดสินใจด้วยตนเอง รวมทั้งมีความพยายามในการจัดการกับความโดดเดี่ยวหรือถูกกีดกันทางสังคม การไม่เข้าร่วมกิจกรรมและการถูกละเลยเชิงสังคมให้น้อยลงอีกด้วย

การมีโอกาสดูแลครอบครัวที่กว้างขวาง สำหรับกลุ่มคนต่างวัย รวมทั้งการตั้งเป้าหมายของการมีส่วนร่วมเชิงสังคมของผู้สูงอายุจะช่วยให้ความสัมพันธ์ในสังคมแน่นแฟ้น และเสริมความเข้มแข็งส่วนบุคคลให้ดีขึ้น การเสริมพลังและเห็นคุณค่าในตัวเอง มีผลมาจากวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญ ความเคารพและถือผู้สูงอายุเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและรายการตรวจสอบที่เหมาะสมก็จะช่วยให้เกิดความเข้มแข็ง และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเชิงสาธารณสุขได้ การเข้าถึงและการเชื่อมโยงที่ดีของบริการสาธารณสุข มีผลโดยตรงต่อสภาวะสุขภาพและพฤติกรรมของผู้สูงอายุ แม้ว่าการมีงานทำในเมืองจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับ active ageing ในเชิงเศรษฐกิจแต่ก็มีสิ่งที่จะต้องพิจารณาเพิ่มเติมอีกบางประการ เช่น การมีนโยบายเพื่อลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจในการเข้าถึงระบบของเมือง การรับบริการและโอกาสต่าง ๆ ภายในเมือง

การออกแบบที่หลากหลายเป็นองค์ประกอบสำคัญของเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ และมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องอื่น ๆ อีกมากมาย

ภายใต้กรอบขององค์การอนามัยโลกเกี่ยวกับ Active Ageing ที่ได้กล่าวถึงไว้ในบทที่ 2 ซึ่งชี้ให้เห็นว่าการออกแบบที่สนองต่อความหลากหลายเป็นกุญแจสำคัญสำหรับการเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่และยังช่วยให้ผู้สูงอายุได้ใช้ชีวิตประจำวันอย่างเป็นปกติสุข โดยไม่ต้องพึ่งพิงผู้อื่น ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการเห็นว่า การมีทั้งธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ประดิษฐ์ขึ้นในเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนั้น ควรออกแบบโดยให้ผู้ที่มีความสามารถแตกต่างกันใช้ได้ แทนที่จะออกแบบโดยยึดถือ “ค่าเฉลี่ย” (คือประชากรหนุ่มสาว) ความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนั้นเป็นการทำทุกอย่าง “ให้เป็นไปได้” มากกว่าการคิดว่า “ทำไม่ได้” เพื่อให้เมืองเป็นมิตรกับคนทุกกลุ่มวัย โดยไม่ได้มุ่งเฉพาะความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุเท่านั้น การมีที่นั่งพักสาธารณะ มีห้องสุขา มีขอบถนนที่ลาดสู่พื้นถนน และทางลาดในอาคารหรือในที่ ๆ เหมาะสมควรเป็นมาตรฐานสำหรับองค์ประกอบเมือง โดยทั่วไปการมีสัญญาณไฟในการข้ามถนนที่ชัดเจน

และนานพอก็เป็นองค์ประกอบที่ต้องคำนึงถึงการออกแบบสภาพแวดล้อมภายนอก การออกแบบอาคารและที่อยู่อาศัย ควรปราศจากอุปสรรคในการใช้ การสื่อข่าวสารข้อมูลและเทคโนโลยีในการสื่อสาร ควรประยุกต์ให้ใช้ได้กับระดับ การรับรู้และความสามารถในการรับรู้ที่หลากหลายรวมทั้งเหมาะกับวัฒนธรรมในทีนั้นๆ ด้วย ทั้งหมดนี้ก็เพื่อให้ทั้ง อาคารและพื้นที่สาธารณะในเมืองเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้โดยทุกคนในเมือง

นอกจากอาคารสถานที่แล้ว สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงอีกประเด็นหนึ่งก็คือสังคมและการบริการ การให้ความสำคัญ สำหรับแต่ละบุคคลถือเป็นเรื่องหลัก ทั้งบนถนน ที่บ้าน ในสถานที่สาธารณะ ร้านค้า การจ้างงาน หรือในการบริการ การดูแลต่างๆ เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุนั้น ผู้ใช้พื้นที่และบริการสาธารณะต่างๆ ต้องรู้จักการแบ่งปัน และให้สิทธิ การใช้สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้อื่นที่จำเป็นกว่า เช่นที่นั่งบนรถประจำทาง ที่จอดรถรับส่ง และที่จอดรถสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ การให้บริการต้องมีผู้ปฏิบัติงานที่เป็นมิตรและมีเวลาให้บริการอย่างเต็มที่ ผู้ค้าขายต้องให้บริการ ผู้สูงอายุอย่างเสมอภาคกับลูกค้าอื่น นายจ้างและสถานประกอบการต้องเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้เข้าทำงานตาม ความสามารถ และมีฝึกอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานและอาสาสมัครสูงอายุ ชุมชนควรให้คุณค่าแก่ผลงานของผู้สูงอายุทั้งในอดีต และปัจจุบัน เด็กนักเรียนควรได้รับการศึกษาเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงของวัยและผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ สื่อต่างๆ ควรให้ภาพที่ดีของผู้สูงอายุโดยไม่มีการบิดเบือน

ในการรณรงค์เรื่อง Active Ageing นั้น ประชากรทุกกลุ่มวัย คือเป้าหมาย การสร้างให้เกิดความผสมผสาน ของทุกกลุ่มวัยเป็นเรื่องสำคัญ ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นพ้องกันว่าลักษณะสำคัญของเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนั้น ต้องสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน และผสมผสานกลุ่มวัยเข้าด้วยกัน ต้องมีการกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ในสังคมทั้งแง่ ของการบริการและกิจกรรมที่มีการรวมคนจำนวนมากมาอยู่ด้วยกัน ควรสร้างโอกาสในการทำให้เพื่อนบ้านรู้จักและ ช่วยเหลือกัน ทั้งในด้านความปลอดภัยและการสื่อสาร เครือข่ายทางสังคมระหว่างครอบครัว เพื่อนฝูง เพื่อนบ้าน ผู้ให้บริการ และผู้สูงอายุในชุมชนควรมีความผสมผสานกัน และมีความปลอดภัย นอกจากนี้ยังต้องมีความพยายาม ที่จะรวมผู้สูงอายุ และกลุ่มเสี่ยงที่อยู่โดดเดี่ยว หรือนอกกลุ่มสังคม รวมถึงผู้มีความแตกต่างทางเศรษฐกิจ ภาษา และวัฒนธรรมให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของทุกกระบวนการ

การบูรณาการทำให้เมืองดีขึ้น

การอยู่อาศัยในเมืองมีแง่มุมต่าง ๆ ที่แตกต่างกันหลายประการและมีความเกี่ยวโยงสัมพันธ์กันอย่างแน่นแฟ้น ผู้เข้าร่วมโครงการขององค์การอนามัยโลก เห็นพ้องกันว่าความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ นั้นจะต้องมีการบูรณาการ เรื่องต่าง ๆ เข้าด้วยกัน โดยมีศูนย์กลางอยู่ที่การมีชีวิตความเป็นอยู่ที่เป็นปกติสุขของผู้สูงอายุ ซึ่งถ้ายึดถือแนวทางนี้ เป็นเป้าหมายแล้ว การประสานงานและสร้างความร่วมมือกันในทุกเรื่อง ทั้งในระดับนโยบายและปฏิบัติก็จะช่วยให้ บรรลุวัตถุประสงค์ได้ การบูรณาการที่สำคัญได้แก่

- ที่อยู่อาศัยที่มีการเชื่อมต่อกับพื้นที่อื่นๆ และสิ่งแวดล้อมของเมือง โดยที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุควรอยู่ใน พื้นที่ที่ปลอดภัยจากภัยพิบัติทางธรรมชาติใกล้กับสถานบริการต่างๆ แวดล้อมด้วยที่อยู่อาศัยของประชากรต่างวัย เพื่อให้เกิดความผสมผสาน การเคลื่อนไหว และอยู่อาศัยอย่างมีความสุข

- การบริการขนส่งสาธารณะ และระบบสาธารณสุขปึกอก ต้องมีความเชื่อมตอกับการมีส่วนร่วมทางสังคม ประชาคม และเศรษฐกิจ รวมทั้งการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพด้วย
- การมีส่วนร่วมเชิงสังคมของผู้สูงอายุต้องมีสถานะและบทบาทในสังคมที่ชัดเจน เช่น มีส่วนร่วมใน คณะกรรมการที่ตัดสินใจเกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาคม การจ้างงาน หรือ การออกสื่อ เป็นต้น
- เนื่องจากความรู้เป็นกุญแจสำคัญของการสร้างแรงผลักดันในเรื่องต่าง ๆ การให้ข้อมูลข่าวสารในเรื่อง เกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ในเมืองต้องได้รับการเผยแพร่ หรือเข้าถึงได้โดยผู้สูงอายุทุกคนทุกเวลาและทุกโอกาส

ก้าวต่อไปของแนวทางและตารางตรวจสอบ เพื่อบูรณาการเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

โครงการนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาชุมชนอีกมากมาย และงานวิจัยต่าง ๆ รวมทั้ง การสร้างเครือข่าย ที่กว้างขวางขึ้นในระดับโลกของการเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ขั้นต่อไปคือการเชิญชวนประเทศต่างๆ เข้าร่วมโครงการรวมทั้งการตรวจสอบประสิทธิภาพของตารางตรวจสอบ

โดยองค์การอนามัยโลกมีการจัดโครงการเยี่ยมชมเมือง 1 แห่ง เพื่อยืนยันความถูกต้อง ของการตรวจสอบ อุปสรรคจากธรรมชาติ และสภาพแวดล้อม รวมทั้งการให้บริการต่าง ๆ ที่นำเสนอโดยผู้สูงอายุในที่ประชุม ส่วนเมืองอื่น ๆ ก็ได้กลับไปจัดการประชุมเพื่อตรวจสอบว่าเอกสาร แนวทางนี้ครอบคลุมในประเด็นที่ได้เสนอไว้ในที่ประชุมครบถ้วน หรือไม่ หรือเชิญผู้สูงอายุจากพื้นที่อื่นมาประชุมเพื่อขอข้อคิดเห็นจากมุมมองของผู้สูงอายุเหล่านั้น ต่อตารางตรวจสอบนี้ ในบางแห่งมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญในเรื่องผู้สูงอายุมาให้ข้อคิดเห็น เพื่อเพิ่มเติมรายละเอียดจากมุมมองอีกส่วนหนึ่งด้วย

ในขณะเดียวกันเมืองอื่น ๆ อีกหลายเมืองก็ให้ความสนใจที่จะใช้แนวทางและตารางตรวจสอบขององค์การ อนามัยโลกนี้ ไปพัฒนาความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุในเมืองของตน โดยเริ่มมีการสร้างเครือข่ายระดับประเทศ ขึ้นในญี่ปุ่นและสเปน รวมทั้งศูนย์กลางภูมิภาคในตะวันออกกลาง ลาตินอเมริกา และคาริบเบียน เพื่อที่จะขยายงาน ที่ให้กว้างขวางขึ้น รวมทั้งการแปลแนวทางนี้ในหลายภาษา เช่น จีน ฝรั่งเศส เยอรมัน ญี่ปุ่น โปรตุเกส และสเปน และเนื่องจากความเป็นเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับความสำเร็งและผลกระทบต่อ แนวทางของเมืองสุขภาพดี จึงมีการเชื่อมโยงเครือข่ายทั้ง 2 แนวทางนี้เข้าด้วยกัน สำหรับในองค์การอนามัยโลกเอง ก็ได้มีการดำเนินการในเรื่องนี้ต่อ โดยจะมีการจัดตั้งสถาบัน เพื่อเป็นศูนย์กลางในเรื่องของความคิดริเริ่มเพื่อความ เป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยได้นำเสนอตัวอย่างของความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในประเทศของตน ซึ่งบางส่วนได้มีการบันทึกไว้แล้วในรายงานฉบับนี้

ขั้นต่อไป คือการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนี้ให้ลึกซึ้งขึ้นจากหัวหน้าโครงการ เพื่อรวบรวมนำมาจัดพิมพ์ เพื่อเป็นการเผยแพร่ตัวอย่างที่ดีเหล่านี้ให้กว้างขวางขึ้น การประชุมที่จัดขึ้นเมื่อเดือนมิถุนายน 2007(2550) ที่เมืองรัวร์ สนับสนุนโดย State Government of North Rhine Westphalia, เพื่อที่จะเลือกให้เมืองเอสเซน (Essen) เป็นเมืองศูนย์กลางทางวัฒนธรรมของเมืองหลวงในยุโรป ในปี 2010(2563) ก็มีการนำประเด็นเรื่องการเป็นเมืองที่ เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุมาแลกเปลี่ยน เพื่อใช้เป็นหนึ่งในองค์ประกอบของการเป็นเมืองศูนย์กลางนี้ การประชุมเพื่อค้นหา

ตัวอย่างที่ดีจัดขึ้นที่อิสตันบูล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเสนอตัวเพื่อเป็นเมืองศูนย์กลางทางวัฒนธรรมของเมืองหลวงในยุโรปอีกเมืองหนึ่ง และเพื่อเผยแพร่ตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีจากผลการวิจัยขององค์การอนามัยโลก ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ให้บริการจะได้รับเชิญมา เพื่อคัดเลือกองค์ประกอบต่างๆ ในเมืองที่ถือว่าเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุตามตารางตรวจสอบ และจะได้มีการนำตารางตรวจสอบนี้ไปทำการประเมินในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการให้ที่เป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

งานวิจัยเพื่อสร้างแนวทางนี้ทำให้ได้เห็นแง่มุมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์มากมายจากทั่วโลก รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ และสภาพแวดล้อม ด้วยการสนับสนุนจาก Institutes of Ageing of the Canadian Institute of Health Research, จึงได้เกิดความร่วมมือในการศึกษาเชิงลึก เกี่ยวกับผู้สูงอายุ และองค์ประกอบของเมืองต่อไป

รายงานผลการวิจัยจะครอบคลุมถึงแนวคิดและวิธีดำเนินการของงานวิจัยขั้นแรกขององค์การอนามัยโลก โดยจะมีการสำรวจเชิงลึก เกี่ยวกับองค์ประกอบต่าง ๆ ของความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ ที่เกี่ยวข้องกับ active ageing และแสดงความเกี่ยวข้องของผู้สูงอายุ ความเจริญของเมืองและโลกาภิวัตน์ ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการทำให้เกิดสภาพที่เป็นอยู่ในศตวรรษที่ 21 อันเป็นที่มาของโครงการนี้

ดังที่ได้กล่าวแล้วในเบื้องต้นว่า งานวิจัยนี้มีได้เน้นในเรื่องของเพศ และวัฒนธรรมมากนัก แม้ว่าจะมีข้อคิดเห็นบางประการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ จากที่ประชุม เช่น ผู้ชายมักจะเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมน้อยกว่าผู้หญิง หรือผู้หญิงสูงอายุจะพูดถึงอุปสรรคเกี่ยวกับเศรษฐกิจและการเงินที่พบเจอในเมืองมากกว่าผู้ชายเป็นต้น แต่งานวิจัยขั้นต่อไปก็จะมีเรื่องเหล่านี้มากขึ้น โดยจะจัดทำขึ้นในเมืองต่างๆ ในภูมิภาคทั่วโลก โดยเริ่มจากงานวิจัย เรื่อง “Ageing in foreign land” โดย New York Academy of Medicine

ประการสุดท้ายชุมชนที่ไม่ได้อยู่ในเมืองก็ต้องได้รับการพัฒนาให้เป็นที่มิตรต่อผู้สูงอายุมากขึ้นด้วย เพราะในหลายประเทศเมื่อประชากรวัยหนุ่มสาวอพยพเข้าเมือง ก็ทำให้ชนบทและหมู่บ้านห่างไกลเหลือแต่ผู้สูงอายุเป็นส่วนใหญ่ Canadian federal and provincial governments จึงจะดำเนินโครงการกำหนดองค์ประกอบของความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุในพื้นที่เหล่านี้ในเมืองเล็ก และหมู่บ้านต่าง ๆ โดยผลของงานวิจัยจะได้นำมาเผยแพร่สู่สากลในเวลาอันใกล้

หลังจากที่มีการเผยแพร่แนวทางนี้ออกไป ทำให้เมืองต่าง ๆ ให้ความสนใจที่จะเผยแพร่และประยุกต์แนวทาง และรายการตรวจสอบนี้ เพื่อให้เกิดการนำใช้ที่กว้างขวาง โดยสามารถปรับปรุงแก้ไขและสร้างเครือข่ายความร่วมมือต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ Active Ageing จะเป็นส่วนสำคัญของแนวทางในการที่จะทำให้ประชากรผู้สูงอายุในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดีและแพร่ขยายไปยังทุกเมืองทั่วโลก

ภาคผนวก



เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age Friendly Cities)

รายการตรวจสอบองค์ประกอบสำคัญและสิ่งที่ต้องปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่
ความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ

รายการสำหรับการตรวจสอบองค์ประกอบและสิ่งที่ต้องปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุนี้ สรุปรมาจากผลการประชุมหารือขององค์การอนามัยโลก ใน 33 เมือง 22 ประเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือให้เมืองต่างๆ ทั่วโลก สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบเมืองของตนเอง และใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบความก้าวหน้า การดำเนินงานของเมืองนั้นๆ โดยรายละเอียดในเรื่องนี้ ดูเพิ่มเติมได้จากรายงานการจัดทำแนวทางการเป็นเมือง ที่เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุสากล ขององค์การอนามัยโลก (The WHO Global Age Friendly Cities Guide)

รายการตรวจสอบนี้ มุ่งหวังให้บุคคลทั่วไปหรือกลุ่มสนใจต่างๆ ได้นำไปใช้เป็นพื้นฐานในการบริหารจัดการ ให้เมืองมีความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุมากขึ้น โดยให้ผู้สูงอายุได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในการตรวจสอบ ปรับปรุง รายการโดยบอกความต้องการ ประสบการณ์วิถีชีวิตและอุปสรรคที่พบเจอรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและมีส่วนร่วมใน การดำเนินการ เพื่อให้รายการตรวจสอบนี้สามารถนำไปใช้งานในกระบวนการพัฒนาเมืองให้เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุได้ อย่างถูกต้อง สมบูรณ์ มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับแต่ละเมืองมากที่สุด

รายการตรวจสอบนี้แบ่งออกเป็น 8 ประเด็นหลักที่สำคัญ ดังนี้

1. พื้นที่ภายนอกอาคารและตัวอาคาร
2. การคมนาคมขนส่งและการสัญจร
3. ที่อยู่อาศัย
4. การมีส่วนร่วมเชิงสังคม
5. การให้ความสำคัญและการยอมรับเชิงสังคม
6. การมีส่วนร่วมในฐานะพลเมืองและการจ้างงาน
7. การสื่อสารและการให้ข้อมูล
8. บริการชุมชนและสุขภาพ

ที่มา WHO , Global Age – Friendly Cities : A Guide. แปลและเรียบเรียงโดย สำนักส่งเสริมสุขภาพ , กรมอนามัย

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>I. พื้นที่ภายนอกอาคารและตัวอาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีพื้นที่สาธารณะที่สะอาดและร่มรื่น - มีพื้นที่สีเขียวและที่นั่งกลางแจ้งที่มีปริมาณเพียงพอ มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัยต่อการใช้ - มีทางเดินเท้าที่สงวนไว้สำหรับการเดินโดยเฉพาะโดยปราศจากสิ่งกีดขวางและมีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี - มีทางเดินเท้าไม่ลื่นและกว้างพอสำหรับรถนั่งคนพิการ รวมทั้งมีทางลาดลงสู่ระดับพื้นถนน - มีทางม้าลายที่มีจำนวนมากพอและมีความปลอดภัยสำหรับ คนพิการประเภทต่างๆ โดยมีเครื่องหมายบนพื้นที่ไม่ลื่น มีเครื่องหมายและสัญญาณแสงเสียงที่ชัดเจน รวมทั้งระยะเวลาที่นานพอในการเดินข้ามถนน - ผู้ขับขี่ยวดยานบนถนนจะต้องหยุดให้คนข้ามถนนในบริเวณทางร่วม ทางแยกและทางม้าลาย - มีทางจักรยานที่แยกออกจากถนนและทางเดินเท้าอื่นๆ - มีไฟส่องสว่างในถนน มีตำรวจลาดตระเวนและมีความรู้ความเข้าใจของชุมชนในการให้ความช่วยเหลือเพื่อความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ - มีบริการสาธารณะต่างๆ ที่รวมอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกันและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการพิเศษสำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือเฉพาะเช่น มีช่องทางด่วน หรือ เคาน์เตอร์พิเศษสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น - มีเครื่องหมายต่างๆ ที่ชัดเจนทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมทั้งมีที่นั่ง ห้องน้ำที่เพียงพอมีช่องทางสำหรับการใช้ลิฟต์ที่สะดวกสบาย - มีทางลาด รววจับ บันไดและพื้นที่ไม่ลื่น - มีห้องน้ำสาธารณะทั้งภายในและภายนอกอาคาร ที่มากพอ สะอาด บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีเข้าใช้ได้ง่ายและสะดวกสบาย 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>2. การคมนาคมขนส่งและการสัญจร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการคมนาคมขนส่งสาธารณะที่มีราคาแน่นอนตายตัว มีประกาศไว้ให้เห็นได้เด่นชัดและไม่แพง - มีการให้บริการการคมนาคมขนส่งสาธารณะที่เชื่อถือได้และมีความถี่ที่เหมาะสม ทั้งในวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดอื่นๆ และในเวลาว่าง - มีพื้นที่ทุกส่วนของเมืองและบริการสาธารณะที่เข้าถึงได้ โดยระบบการขนส่งสาธารณะที่มีโครงข่ายการเชื่อมต่อที่ดี เส้นทางทำให้บริการที่ชัดเจนและสภาพยานพาหนะที่ดี - มียานพาหนะในระบบบริการที่สะอาด อยู่ในสภาพดี ขึ้นลงสะดวก ไม่เปื้อนเสียงและมีที่นั่งสงวนไว้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ - มีบริการคมนาคมขนส่งพิเศษสำหรับคนพิการ - พนักงานขับรถจอดรถในที่ที่ได้จัดเตรียมไว้ชัดเจนขอทางเดินเพื่อสะดวกในการขึ้นลงและพนักงานขับรถต้องรอก่อนกว่าผู้โดยสารจะเข้าที่นั่งที่เรียบร้อยเสียก่อนจึงจะออกรถได้ - มีบริเวณที่จอดรถรับส่งหรือสถานที่ขนส่งที่ตั้งอยู่ในทำเลที่ไปมาสะดวกสามารถเข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มีป้ายสื่อความหมายที่ดี รวมทั้งมีที่นั่งพักคอยและหลังคาคลุมที่เพียงพอ - มีป้ายประกาศแสดงข้อมูลสำหรับผู้โดยสารเกี่ยวกับเส้นทาง ตารางเวลาและบริการพิเศษต่างๆ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเข้าถึงได้ง่าย - มีบริการคมนาคมขนส่ง เสริม เมื่อบริการสาธารณะไม่เพียงพอ - มีบริการรถแท็กซี่รับจ้างที่คิดค่าโดยสารในราคาที่เหมาะสมและผู้ขับต้องปฏิบัติต่อผู้โดยสารด้วยความเคารพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา รวมทั้งมีฝาปิดท่อระบายน้ำและการให้แสงสว่างที่เพียงพอ - มีเส้นทางจราจรที่จัดระบบเป็นอย่างดี 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - มีเส้นทางการจราจรที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง ทักษะวิสัยการมองเห็นของผู้ขับขี่ - มีป้ายจราจรและป้ายทางแยกที่มองเห็นง่ายและอยู่ในที่ที่เหมาะสม - มีการฝึกอบรมผู้ขับขี่ยานพาหนะอย่างต่อเนื่อง - มีบริเวณจอดรับส่งผู้โดยสารที่ปลอดภัย มากพอ และอยู่ในบริเวณที่ขึ้นลงได้สะดวกสบาย - มีที่จอดรถพิเศษสำหรับคนพิการและผู้มีความต้องการเป็นพิเศษ โดยเฉพาะ และต้องไม่ถูกแย่งใช้โดยบุคคลปกติ 			
<p>3. ที่อยู่อาศัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีที่อยู่อาศัยที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสมและอยู่ในทำเลที่ปลอดภัย ใกล้กับบริการสาธารณะและชุมชน - มีบริการให้การบำรุงรักษาตัวบ้านและอาคารที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสม รวมทั้งมีบริการเสริมอื่นๆ ที่ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้อยู่อาศัย - การก่อสร้างบ้านต้องมีความมั่นคงแข็งแรง อยู่สบายและ เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศ - มีพื้นที่ใช้สอยในบ้านและระดับพื้นที่ทั้งภายในอาคารและทางเดินที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเคลื่อนไหว - มีบริการดัดแปลง ปรับปรุงบ้านที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุที่หลากหลายในราคาที่เหมาะสม - มีบ้านเช่าของรัฐและเอกชนที่สะอาด มีการบำรุงรักษาที่ดี และปลอดภัย - มีที่พักอาศัยที่พอเพียงในราคาที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุที่มีสุขภาพไม่แข็งแรงหรือพิการ พร้อมบริการที่เหมาะสมและอยู่ในพื้นที่ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>4. การมีส่วนร่วมเชิงสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีสถานที่จัดงานหรือกิจกรรมที่อยู่ในทำเลที่ไปมาได้สะดวก เข้าถึงได้ง่าย มีแสงสว่างเพียงพอและเส้นทางรถบริการสาธารณะผ่าน - มีการจัดงานในเวลาที่เหมาะสมให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้โดยสะดวก - มีการจัดงานหรือกิจกรรมที่เอื้อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ตามลำพังหรือมีผู้ช่วยมาด้วย - กิจกรรมหรืองานที่ต้องมีค่าเข้าร่วมงานมีราคาที่เหมาะสมและไม่มีค่าใช้จ่ายซ่อนเร้น - มีข้อมูลมีครบถ้วนสมบูรณ์ของกิจกรรมแจ้งให้ผู้สูงอายุทราบรวมทั้งมีรายละเอียดของบริการทางเลือกในการเดินทางสู่งาน - มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและสนใจให้ผู้สูงอายุกลุ่มต่างๆได้มาร่วมงาน - มีการจัดงานชุมนุมที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมงานได้ในทำเลและสถานที่ต่างๆ ภายในชุมชน เช่น อาคารสันตนาการ โรงเรียน ห้องสมุด ศูนย์ชุมชนและสวนสาธารณะ - มีกิจกรรมที่สามารถดึงดูดกลุ่มคนที่เสี่ยงต่อการอยู่อย่างโดดเดี่ยวจากสังคมให้เข้ามาร่วมงานได้ 			
<p>5. การให้ความสำคัญและยอมรับเชิงสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการขอคำปรึกษาจากผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้บริการทุกภาคส่วน เพื่อให้มีการบริหารจัดการการบริการได้ดียิ่งขึ้น - มีบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการและความชอบที่หลากหลาย ทั้งในเชิงสงเคราะห์และพาณิชย์ - มีผู้ให้บริการที่มีมารยาท สุภาพและพร้อมให้ความช่วยเหลือ - มีการเผยแพร่เรื่องราวของผู้สูงอายุในแง่บวกโดยไม่มีการแบ่งแยกจากบุคคลทั่วไปในสื่อสาธารณะ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการออกแบบชุมชน การจัดกิจกรรมและงานต่างๆ โดยคำนึงถึงความต้องการและความชอบของทุกกลุ่มวัย เพื่อจูงใจให้ผู้อยู่อาศัยทุกคนได้มีส่วนร่วม - มีกิจกรรมที่ให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในฐานะสมาชิกในครอบครัว - มีโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับผู้สูงอายุและมีกิจกรรมที่ผู้สูงอายุสามารถมีส่วนร่วมได้ - ผู้สูงอายุได้รับการยอมรับ ยกย่อง ในฐานะผู้ให้ทั้งในอดีตและปัจจุบัน - ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน สามารถใช้บริการสาธารณะ บริการเสริมและบริการของเอกชนได้อย่างสะดวกสบาย 			
<p>6. การมีส่วนร่วมในฐานะพลเมืองและการจ้างงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีงานอาสาสมัครสำหรับผู้สูงอายุที่มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับความสามารถของผู้สูงอายุ รวมทั้งต้องมีการฝึกอบรม การให้เกียรติให้คำแนะนำและมีค่าตอบแทนที่เหมาะสม - มีการสร้างเสริมคุณภาพของผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้สูงอายุอยู่เสมอ - มีการจูงใจให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยค่าตอบแทนที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม - ไม่มีการใช้เฉพาะอายุมาเป็นข้อตัดสินในการจ้างงาน การคงสถานการณ์ทำงาน การเลื่อนตำแหน่งหรือการเข้ารับการฝึกอบรม - มีสถานที่ทำงานเหมาะสมสำหรับคนพิการ - มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีงานทำด้วยตัวเอง - มีการฝึกอบรมหลังเกษียณด้านต่างๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสูงอายุ - มีการให้โอกาสผู้สูงอายุได้ทำงานในระดับการตัดสินใจขององค์กรทั้งรัฐ เอกชนและอื่นๆ 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>7. การสื่อสารและการให้ข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการสื่อสารพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพที่เข้าถึงคนทุกกลุ่มวัยในชุมชน - มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและกว้างขวางด้วยความแน่นอน มีเครือข่ายการประสานงานและมีศูนย์กลางการเผยแพร่ที่เข้าถึงได้ - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องที่น่าสนใจสำหรับผู้สูงอายุ - มีการสนับสนุนให้มีการสื่อสารด้วยวาจาจากผู้สูงอายุ - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่อยู่ในสถานะเสี่ยงต่อการถูกทอดทิ้งจากสังคมด้วยวิธีการสื่อสารเฉพาะตัว โดยผู้ให้ข่าวสารข้อมูลที่เชื่อถือได้ - มีการให้บริการเชิงสาธารณสุขและพาณิชย์ที่เป็นมิตรและเฉพาะตัวตามความต้องการที่ร้องขอ - มีการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ทุกประเภท รวมทั้งแบบฟอร์มราชการ คำบรรยายใต้ภาพในรายการโทรทัศน์และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นป้ายประกาศ ที่ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ โดยมีเนื้อหาหลักที่ชัดเจนด้วยการเน้นด้วยตัวอักษรหนาและมีขนาดใหญ่ - มีการให้บริการทางโทรศัพท์ที่ให้คำแนะนำอย่างซ้ำๆ และชัดเจน และสามารถให้ผู้ใช้บริการทวนถามได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ - มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุ โทรทัศน์ เครื่อง ATM ตู้ขายตั๋วอัตโนมัติที่มีปุ่มกดและตัวหนังสือขนาดใหญ่ - มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสาธารณะให้ใช้ได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียน้อยที่สุด ในที่สาธารณะเช่น สถานีราชการ ศูนย์ชุมชนหรือห้องสมุดประชาชน 			

ประเด็นหลักที่สำคัญ	รายการตรวจสอบ		
	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p>8. บริการชุมชนและสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระดับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยที่หลากหลายพอเพียง รวมทั้งมีบริการสนับสนุนจากชุมชนที่ช่วยรณรงค์ ส่งเสริมและป้องกัน รักษาสุขภาพ - มีระบบการดูแลสุขภาพที่บ้านที่ประกอบด้วย ระบบสาธารณสุข การดูแลสุขภาพรายบุคคลและการช่วยดูแลงานบ้าน - มีระบบบริการด้านสุขภาพและบริการทางสังคมที่ตั้งอยู่ในทำเลที่เข้าถึงได้สะดวกด้วยระบบขนส่งทุกประเภท - มีระบบบริการด้านสุขภาพของผู้อยู่อาศัยในชุมชนและที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่อยู่ในทำเลที่ใกล้กับบริการด้านอื่นๆ และส่วนต่างๆ ของชุมชน - มีสถานที่ให้บริการด้านสุขภาพและบริการชุมชน มีการก่อสร้างที่ปลอดภัยและเข้าถึงได้สะดวก - มีการให้ข้อมูลแก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการบริการด้านสุขภาพอนามัยและบริการชุมชนที่ชัดเจนและรับรู้ได้ง่าย - มีการให้บริการที่ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก - มีผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการอบรมมาอย่างดีในการให้บริการที่ไต่เกียรติและพร้อมช่วยเหลือผู้สูงอายุ - มีระบบดูแลสุขภาพอนามัยและบริการเสริมจากชุมชนที่มีราคา ค่าบริการน้อยที่สุด - มีการสนับสนุนและจูงใจให้มีบริการเสริมในชุมชนโดยผู้อยู่อาศัยทุกกลุ่มอายุเป็นผู้ดำเนินการ - มีที่ประกอบพิธีศพที่เพียงพอและใช้ได้สะดวก - มีการจัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับชุมชนโดยคำนึงถึงสรีรสภาพและความสามารถของผู้สูงอายุ 			



1. Population Ageing 2006. New York, United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division, 2006 (<http://www.un.org/esa/population/publications/ageing/ageing2006.htm>, accessed 10 July 2007).
2. Population issues: meeting development goals. Fast facts 2005. New York, United Nations Population Fund, 2007 (www.unfpa.org/pds/facts.htm, accessed 26 June 2007).
3. Urbanization: a majority in cities. New York, United Nations Population Fund, 2007 (www.unfpa.org/pds/urbanization.htm, accessed 26 June, 2007).
4. World urbanization prospects: the 2005 revision. Fact sheet 7. Mega-cities. New York, United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division, 2006 (www.un.org/esa/population/publications/WUP2005/2005wup.htm, accessed 26 June 2007).
5. A billion voices: listening and responding to the health needs of slum dwellers and informal settlers in new urban settings. Kobe, WHO Kobe Centre, 2005 (www.who.int/social_determinants/resources/urban_settings.pdf, accessed 26 June 2007).
6. World urbanization prospects: the 2005 revision. New York, United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division, 2006 (www.un.org/esa/population/publications/WUP2005/2005wup.htm, accessed 26 June 2007).
7. Living conditions of low-income older people in human settlements. A global survey in connection with the International Year of Older People 1999. Nairobi, United Nations Human Settlements Programme, 2006 (<http://www.unhabitat.org/programmes/housingpolicy/pubvul.asp>, accessed 26 June 2007).
8. Brasilia Declaration on Ageing. World Health, 1997, No. 4: 21.
9. Report of the Second World Assembly on Ageing, Madrid, 8–12 April 2002. New York, United Nations, 2002.
10. Active ageing: a policy framework. Geneva, World Health Organization, 2002 (http://www.who.int/hq/2002/WHO_NMH_NPH_02.8.pdf, accessed 26 June 2007).
11. Marmot M. Health in an unequal world. The Harveian Oration. London, Royal College of Physicians of London, 2006.
12. Kalache A, Kickbusch I. A global strategy for healthy ageing World Health, 1997, No. 4:4–5.
13. Guidelines for review and appraisal of the Madrid International Plan of Action on Ageing. Bottom-up participatory approach. New York, United Nations, 2006 (<http://www.un.org/esa/socdev/ageing/documents/MIPAA/GuidelinesAgeingfinal13%20Dec2006.pdf>, accessed 26 June 2007).
14. Livable communities: an evaluation guide. Washington, DC, AARP Public Policy Institute, 2005 (www.aarp.org/research/housing-mobility/indliving/d18311_communities.html, accessed 26 June 2007).
15. The AdvantAge initiative. Improving communities for an aging society. New York, Visiting Nurse Service of New York, 2004 (<http://www.vnsny.org/advantage>, accessed 26 June 2007).
16. Improving the quality of life of the elderly and disabled people in human settlements. Nairobi, United Nations Human Settlements Programme, 1993 (www.unhabitat.org/list.asp?typeid=15&catid=298&RecsPerPage=ALL, accessed 26 June 2007).
17. Inclusive design for getting outdoors. Design guidance. Edinburgh, IDGO Consortium, 2007 (http://www.idgo.ac.uk/design_guidance/index.htm, accessed 26 June 2007).